



Centrum Usług Publicznych w Opolu

Tekst łatwy do czytania i zrozumienia ETR

Co to jest CUP?

CUP to skrót **C**entrum **U**sług **P**ublicznych.

Adres to: Opole, ulica pułkownika Witolda Pileckiego 1.

W CUP możesz załatwić **sprawy urzędowe**.

Sprawy urzędowe to sprawy, które załatwiasz w urzędzie.

Urząd to miejsce, w którym pracują urzędnicy.

Urzędnicy pomagają Ci załatwiać sprawy.



CUP to duży budynek.

W CUP działają różne urzędy.

Urząd Miasta Opola

Tu załatwisz różne sprawy urzędowe.

Na przykład odbierzesz dowód osobisty.



Miejskie Centrum Świadczeń

Tu składasz wnioski o pomoc finansową dla twojej rodziny.

Na przykład, gdy potrzebujesz pieniędzy na dziecko.



Miejski Zarząd Lokali Komunalnych

Tu zgłaszasz problemy w swoim mieszkaniu.

Na przykład, gdy cieknie kran i nie ma prądu.

Miejski Zarząd Dróg

Tu zgłaszasz problemy z chodnikami i drogami.

Na przykład, gdy zobaczysz dużą dziurę w chodniku.

Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Tu załatwiasz na przykład emeryturę.

Jakie sprawy załatwisz w CUP?

W CUP możesz na przykład:

- Dostać nowy **dowód osobisty**.

Dowód osobisty to plastikowa karta z twoim zdjęciem.

W dowodzie osobistym jest twoje imię i nazwisko.

- Zgłosić **zameldowanie**.

Zameldowanie to informacja o tym, gdzie mieszkasz.

W urzędzie podajesz swój adres.

Adres to ulica, numer domu i numer mieszkania.

- Odebrać **odpis aktu**.

Odpis aktu to dokument.

Odpis aktu ma informacje o tobie lub twojej rodzinie.

To na przykład akt urodzenia.

- Zgłosić, że szukasz **mieszkania komunalnego**.

Mieszkanie komunalne to mieszkanie od miasta.

Za mieszkanie komunalne płacisz co miesiąc.

Urzędnik sprawdzi, jak może Ci pomóc.

- Dostać **pomoc finansową**.

Pomoc finansowa to pieniądze.

Możesz dostać pieniądze, żeby kupić potrzebne rzeczy dla siebie i swojej rodziny.

- **Zarejestrować auto.**

Zarejestrować auto to pokazać w urzędzie dokumenty auta.

Urzędnik sprawdza dokumenty.

Urzędnik daje Ci metalowe tablice z numerem auta.

- **Odebrać prawo jazdy.**

Prawo jazdy to plastikowa karta z twoim zdjęciem.

Prawo jazdy pokazuje, że jesteś kierowcą.

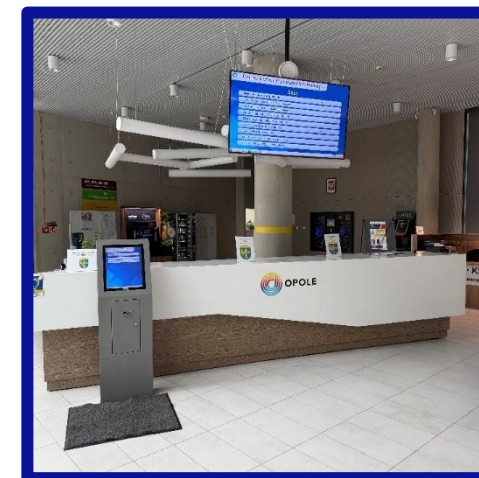
Jak załatwić sprawę w CUP?

W CUP sprawy załatwisz:

- od poniedziałku do środy od 7:45 do 15:00
- w czwartek od 7:45 do 16:30
- w piątek od 7:45 do 13:30.

Pamiętaj! Weź ze sobą dokument ze zdjęciem.

Na przykład dowód osobisty.



Po wejściu do CUP podejź do **biletomatu**.

Biletomat to urządzenie z dużym ekranem.

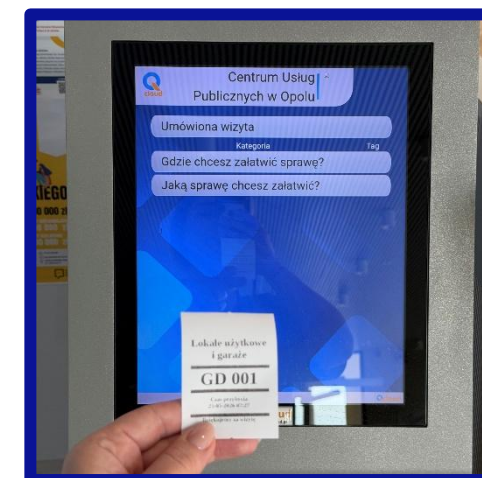
Na ekranie widzisz listę spraw.

Dotknij sprawy, którą chcesz załatwić.

Biletomat drukuje bilet z numerem.

To Twój numer w kolejce.

Weź bilet.



Usiądź w poczekalni.

Szukaj swojego numeru na telewizorze.

Telewizor jest wysoko nad **stanowiskami**.

Stanowisko to miejsce, gdzie pracuje urzędnik.

To miejsce, do którego podchodzisz, gdy zobaczysz swój numer na telewizorze.

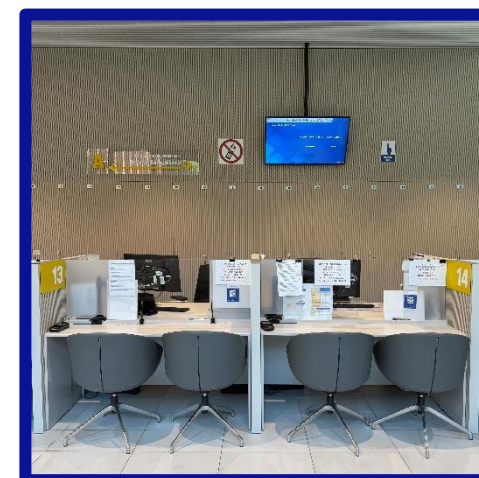


Podejdź do stanowiska.

Usiądź wygodnie w fotelu.

Porozmawiaj z urzędnikiem o swojej sprawie.

Urzędnik powie Ci, co zrobić dalej.



Jak dojedziesz do CUP?

Autobusem

Do CUP dojedziesz autobusem numer 3.

Wsiądź na przystanku Pileckiego – CUP – 1.

Ten przystanek jest bardzo blisko CUP.



Rowerem

Do CUP możesz przyjechać rowerem.

Przed wejściem do CUP są **stojaki na rowery**.

Stojaki na rowery to miejsce, gdzie możesz zostawić swój rower.

Pamiętaj! Przypnij swój rower do stojaka.

Użyj zapięcia do roweru. Na przykład:

- łańcucha
- linki
- kłódki do roweru.



Autem

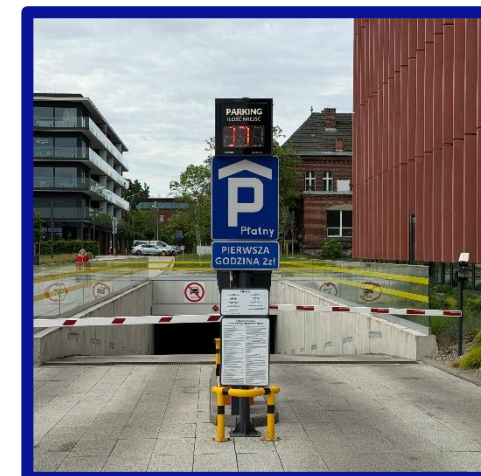
Do CUP możesz przyjechać autem.

Jest tu dużo **miejsc parkingowych**.

Miejsca parkingowe to miejsca, gdzie możesz zostawić auto.

Jeśli zostawiasz auto na miejscu parkingowym musisz zapłacić.

Pamiętaj! Jeśli masz kartę parkingową dla osób z niepełnosprawnością nie płacisz.



Gdzie możesz zadzwonić lub napisać?

Jeśli masz pytania, możesz:

- zadzwonić pod numer 77 45 11 800
- napisać mejla na adres urząd@um.opole.pl

To kontakt z Urzędem Miasta Opola.

Gdy zadzwonisz, urzędnik powie Ci, co zrobić.

Dostaniesz numer telefonu i adres.

Tam załatwisz swoją sprawę.

Tekst napisała Agnieszka Pawelczyk.

Tekst sprawdziła profesor Karolina Ruta-Korytowska.

Tekst konsultował self-adwokat.

Zdjęcia zrobiła Agnieszka Pawelczyk.