

# Opis dostępności budynku: Centrum Usług Publicznych

## Udogodnienia:

- punkt informacyjny, obsługa klienta przy wejściu głównym,
- usługa tłumacza języka migowego poprzez aplikację ECOG,
- system nawigacji zewnętrznej i wewnętrznej YourWay Beep (znaczniki głosowe),
- możliwość wejścia z psem asystującym,
- toalety dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami,
- przenośne pętle indukcyjne: przy Punkcie Obsługi Klienta, w Wydziale Spraw Obywatelskich (stanowisko 43), w Kancelarii, w Urzędzie Stanu Cywilnego (pokój nr 178) w Biurze ds. Dostępności (pokój nr 6 i 8), w Wydziale Polityki Społecznej (stanowisko nr 34), w Biurze Miejskiego Rzecznika Konsumentów (pokój nr 4),
- dostępny wózek inwalidzki w Kancelarii,
- pokój rodzica z dzieckiem znajduje się na parterze, na wyposażeniu: kanapa, przewijak, umywalka, czajnik elektryczny.

## Biura i Wydziały:

- Biuro ds. Dostępności,
- Biuro Obsługi Obywatela- Punkt potwierdzania profilu zaufanego,
- Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów - Miejski Rzecznik Konsumentów,
- Wydział Lokalowy,
- Wydział Polityki Społecznej,
- Wydział Spraw Obywatelskich,
- Wydział Zarządzania Kryzysowego,
- Urząd Stanu Cywilnego,
- Wydział Administracyjno-Gospodarczy – punkt kancelaryjny.

## Opis dostępności miejsca:

### Miejsca parkingowe

Miejski parking dla samochodów osobowych ([strefa płatnego parkowania – strefa B](#)) znajduje się przy budynku, wzdłuż ul. Pileckiego.

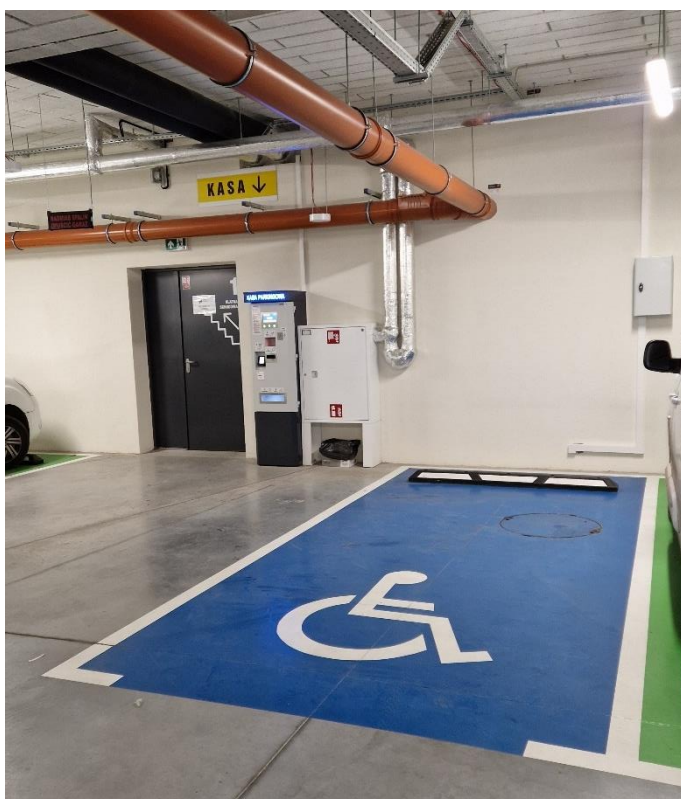
Dostępny jest również parking podziemny (140 miejsc parkingowych), aby z niego skorzystać, należy pobrać bilet parkingowy przy wjeździe.



Przy budynku dostępne są 4 miejsca dla osób z niepełnosprawnościami. Dwa znajdują się przy wejściu głównym oraz dwa przy wejściu służbowym, do których należy dojechać drogą awaryjną. Miejsca oznaczone są na niebiesko poziomo, brak oznaczeń pionowych. Przy korzystaniu z parkingu podziemnego z miejsc dla osób z niepełnosprawnych przed wyjazdem należy podejść do dyżurki ochrony (na parterze pokój nr 03) aby odebrać bezpłatny bilet.



Miejsca dla OzN są także dostępne na parkingu podziemnym (poziom -1), blisko kasy biletowej za parking podziemny i wejścia do budynku. Drzwi prowadzą do klatki schodowej.



## Dojazd autobusem

Najbliższe przystanki to:

- Pileckiego - CUP - 1 – Pętla, linie autobusowe nr:3
- Pileckiego - CUP - 2 – Pętla, linie autobusowe nr: 3,
- Ozimska - Plebiscytowa , linie autobusowe nr 1, 10, 14, 17, 25, 28

[Rozkład MZK](#)

Wokół obiektu jest również kilka punktów ze stojakami na rowery.

### Otoczenie przed budynkiem

Główne wejście znajduje się na środku budynku, do którego prowadzą szklane drzwi obrotowe. Wejście dla OzN znajduje się z boku po lewej stronie od drzwi obrotowych.

Przywoływacz znajduje się po lewej stronie. Drzwi otwierane są przez pracownika ochrony.



Przed budynkiem jest obszerny dziedziniec.

Znajduje się tu również pylon wolnostojący z tablicami urzędowymi (Urzędu Miasta Opola, miejskich jednostek organizacyjnych).

Na drzwiach wejściowych zamieszczony jest także piktogram „Możliwość wejścia z psem asystującym”. Ponadto Urząd Miasta Opola posiada procedurę w ramach której pracownicy są przeszkoleni z zasad savoir-vivre wobec psa przewodnika i jego właściciela. W ramach dobrej praktyki przy drzwiach wejściowych umieszczona jest miska ze świeżą wodą dla psa asystującego.

Duże powierzchnie szklane są kontrastowo oklejone żółtymi pasami.

Wejście od strony garażu podziemnego

Drzwi wejściowe do budynku znajdują się po lewej stronie kasy biletowej.



Za drzwiami znajduje się korytarz, po prawej stronie jest wejście na klatkę schodową.



Aby dostać się na parter, poziom 0, gdzie znajduje się sala obsługi, należy skorzystać z windy lub schodów.

Wnętrze budynku

Za wejściem głównym znajduje się duża wycieraczka systemowa.



## Sala Obsługi

Za wejściem głównym znajduje się obszerny hol. Jest to przestrzeń wspólna przeznaczona do obsługi klienta dla stacjonujących w tym budynku Wydziałów Urzędu Miasta Opola, miejskich jednostek organizacyjnych oraz ZUS.

Przy drzwiach wejściowych, klienta wita pracownik ochrony, który wskazuje drogę do kolejkomatu i Punktu Obsługi Klienta, które zlokalizowane są po lewej stronie od wejścia głównego. Pracownicy Punktu są przeszkoleni z zasad savoir-vivre wobec osób z niepełnosprawnościami i chętnie pomagają oraz udzielają wszelkich informacji. Lada Punktu ma dwa zróżnicowane poziomy. Na stanowisku jest również dostępna przenośna pętla indukcyjna, miejsce oznaczone piktogramem „T”.

Przed Punktem Obsługi Klienta zlokalizowany jest kolejkomat, a nad nim zamieszczony jest ekran informujący o kolejności przyjęć. Komunikaty podawane są w formie wizualnej i głosowej.

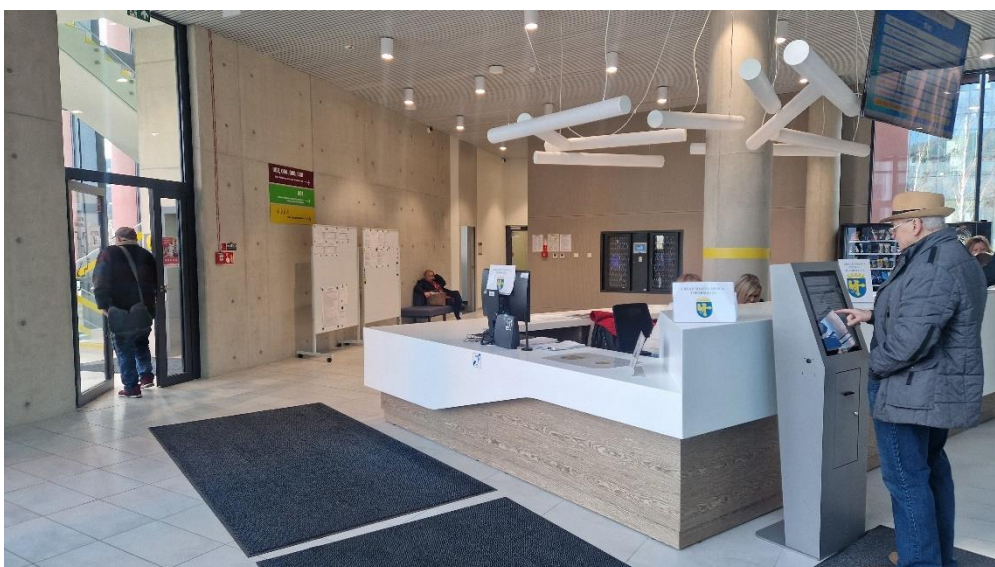
Stanowiska bezpośredniej obsługi klienta mieszczą się po prawej stronie od wejścia głównego. Jest to przestrzeń typu open space, a każde stanowisko (box biurowy), jest od siebie oddzielone ścianką biurową.

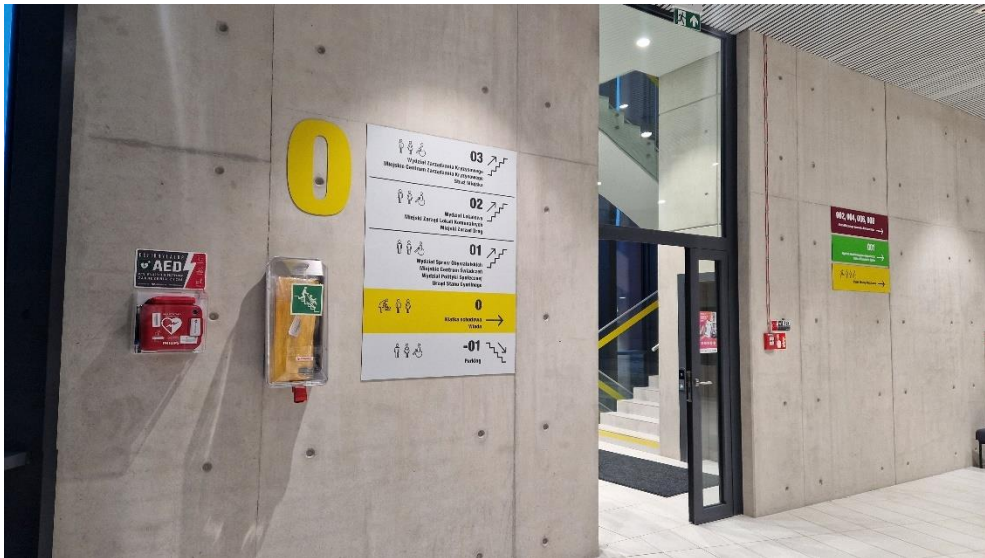
W przestrzeni, gdzie obsługiwani są klienci znajdują się siedzenia (miejsca spoczynku).

Ciągi pieszo-komunikacyjne są szerokie, wolne od barier.

Na ścianie za Punktem Obsługi Klienta zamontowany jest defibrylator.

Poza przestrzenią wspólną (open space) w CUP znajdują się pomieszczenia biurowe, zlokalizowane na różnych piętrach.



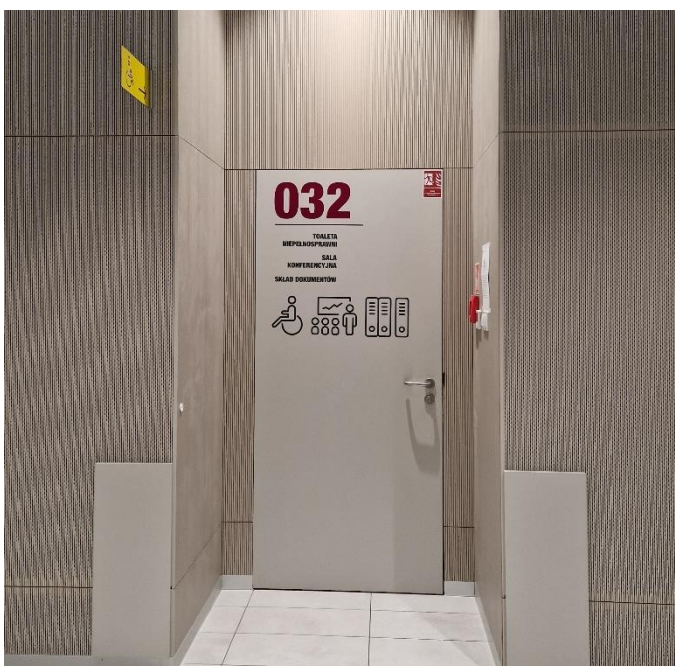


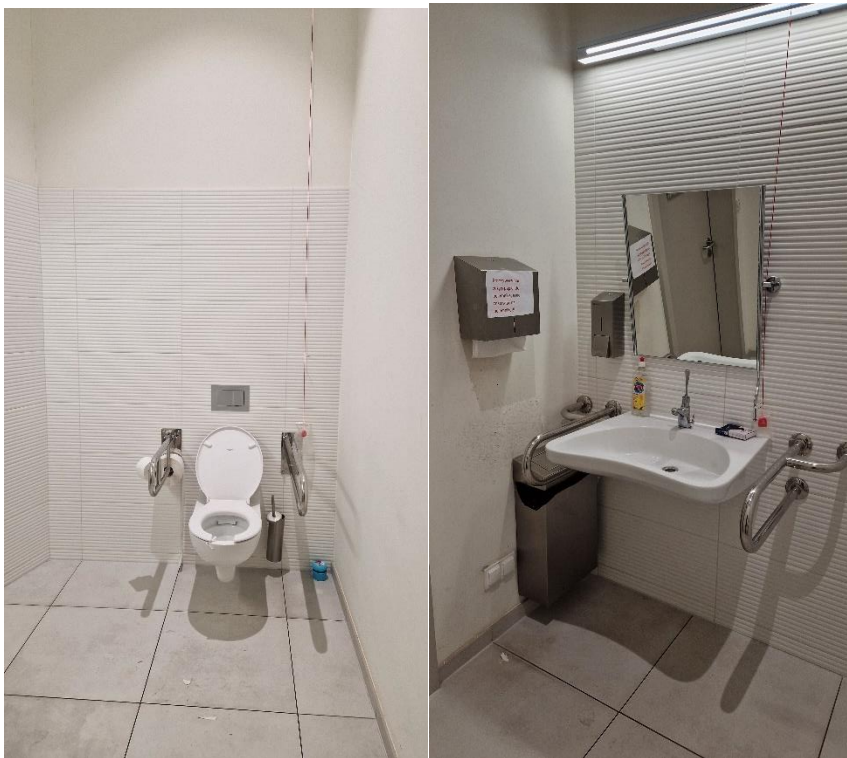
## Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami

Na każdym piętrze znajduje się toaleta dla OzN.

Warto zaznaczyć, że toaleta dla osób z niepełnosprawnościami zlokalizowana na parterze znajduje się blisko stanowisk obsługi klienta. Prowadzi do niej szeroki korytarz. Światło włącza się automatycznie. W toalecie na wprost znajduje się miska ustępowa, po obu stronach zamontowane są pochyty. Po lewej stronie od wejścia dostępna jest umywalka i tu również zamontowane są obustronne pochyty. Nad umywalką wisi lustro. Po lewej stronie zawieszony jest pojemnik na ręczniki papierowe.

W toalecie znajduje się przywoływaniec, w razie konieczności wezwania pomocy (komunikat alarmowy włącza się w stale monitorowanej dyżurce ochrony).

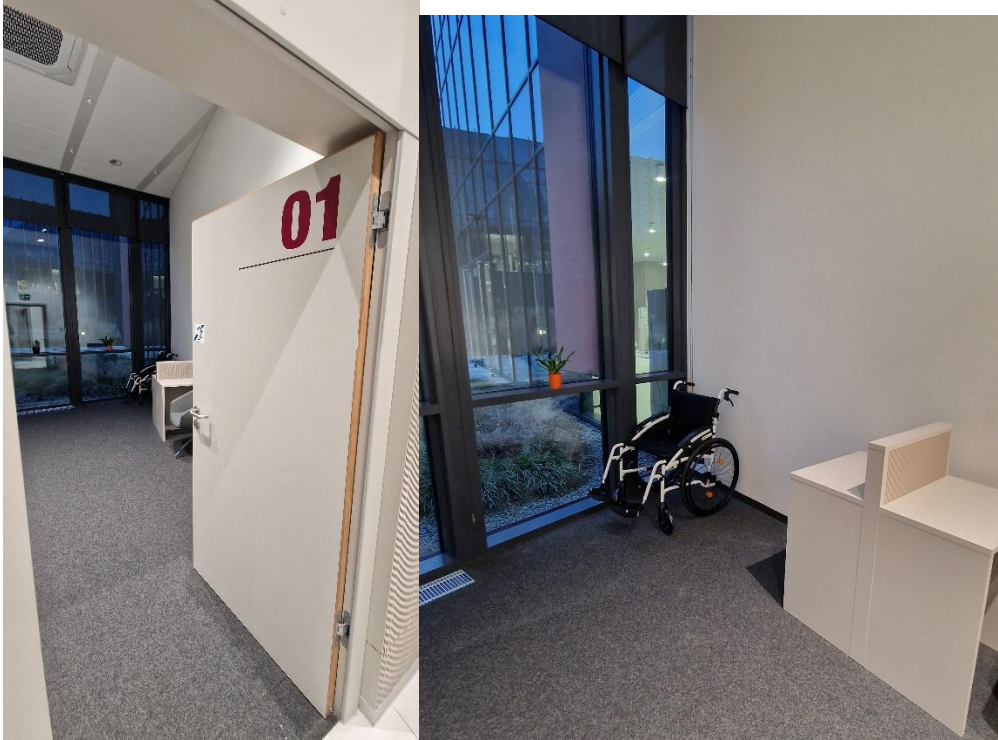




## Kancelaria

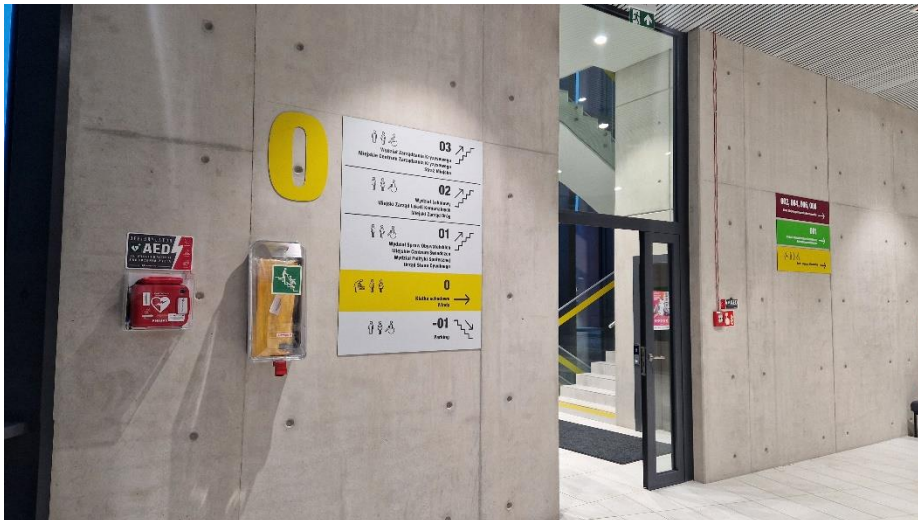
Na parterze za Punktem Obsługi Klienta znajduje się Kancelaria, gdzie można składać dokumenty. W pomieszczeniu dostępny jest stolik z dwoma miejscami siedzącymi. W kancelarii znajduje się także stanowiskowa pętla indukcyjna, na drzwiach zamieszczony jest piktogram „T”.

Każdy klient może również w razie potrzeby skorzystać z wózka inwalidzkiego, który jest dostępny w Kancelarii.



Informacja wizualna na każdym piętrze. Przy wszystkich drzwiach znajdują się tabliczki z nr pokoju i informacją o wydziale i pracownikach. Do biur prowadzą bezprogowe wejścia. Drzwi do biur otwierane są do wewnątrz, klamki w kształcie litery „L”.





Na każdym piętrze po prawej stronie windy, a po lewej stronie drzwi wejściowych z klatki schodowej wisi tablica informacyjna z numerami pokoiów jakie znajdują się na piętrze oraz duża cyfra informująca o numerze pietra. Drzwi od strony klatki schodowej są szklane, otwierane na zewnątrz, klamka od strony zewnętrznej w kształcie gałki, klamka od strony wewnętrznej w kształcie litery „L”.



## Komunikacja pionowa

W budynku znajdują się cztery klatki schodowe.

W każdej z nich mieści się winda i schody od poziomu -1 do poziomu 3.

a. winda

W klatce schodowej, po lewej stronie od windy znajduje się tablica informująca o numerze piętra z informacją w Braille (cyfra arabska – numer piętra + Braille).

Wejście do windy jest kontrastowe względem ściany.



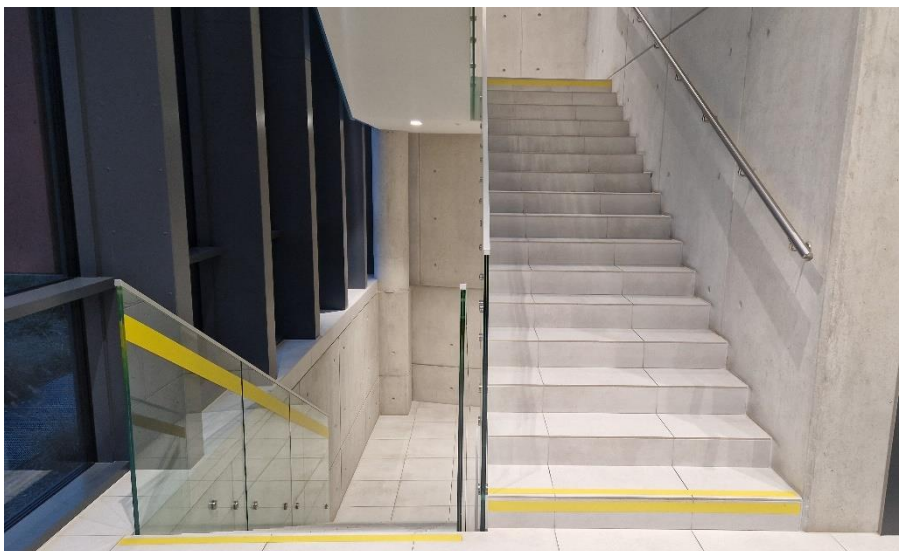
Winda ma system głośnomówiący wydający komunikaty głosowe oraz informację wizualną (numery pięter, nazwy wydziałów).

Drzwi rozsuwane są automatycznie z lewej do prawej strony. Na wprost wejścia zamontowane jest duże lustro. Panel sterujący w windzie po lewej stronie od wejścia. Na panelu sterującym znajduje się także informacja w alfabecie Braille'a.



## b. schody

Pierwszy i ostatni stopień oznaczony jest pasem kontrastowym. Poręcze dostępne są z obu stron. Barierka szklana jest oznakowana żółtym pasem kontrastowym, żeby w jak największym stopniu zapewnić widoczność i bezpieczeństwo.



## Pokój matki z dzieckiem

Na parterze mieście się także pokój matki z dzieckiem, w którym dostępne są: przewijak, kanapa, stolik z krzesłkami dla dzieci, zabawki, umywalka, czajnik i komoda.



## DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNA:

### System nawigacji YourWay Beep (znaczniki głosowe)

W budynku zamontowany system nawigacji YourWay dedykowany dla osób niewidzących i słabowidzących. Znacznik sygnalizuje swoją obecność poprzez dźwięk tonowy emitowany bezpośrednio przez nadajnik oraz za pomocą urządzeń mobilnych z zainstalowaną aplikacją YourWay.

Znaczniki głosowe znajdują się w 16 miejscach w budynku:

1. Wejście główne do budynku Centrum Usług Publicznych (znacznik na zewnątrz).
2. Wejście boczne do budynku Centrum Usług Publicznych (znacznik na zewnątrz).
3. Punkt informacji/kolejki.
4. Sala obsługi.
5. Toaleta OzN (idąc od prawej strony słupa).
6. Toaleta dla OzN (idąc od lewej strony słupa).
7. Wejście na klatkę schodową.
8. Kancelaria.

9. Wejście do korytarza (Rzecznik Praw Konsumenta, Biuro ds. Dostępności, toalety, administrator budynku, pokój opiekuna z dzieckiem, dyżurka ochrony).
10. Toaleta ogólna.
11. Winda -1.
12. Winda 0.
13. Winda 1.
14. Winda 2.
15. Winda 3.
16. Wyjście.

Budynek Centrum Usług Publicznych posiada System Informacji Wizualnej.

Informacja wizualna jest dostępna na każdym piętrze. Są to tablice informacyjne z nazwami wydziałów, numerami pokoiów jakie znajdują się na danym piętrze oraz o toaletach, w tym dla OzN.

Po lewej stronie tablicy zamieszczona jest duża kontrastowa cyfra z numerem piętra.

Każdy wydział ma przydzielony indywidualny kolor na tablicy informacyjnej, co ułatwia nawigowanie po budynku. Stosowana jest także czcionka bezszeryfowa na wszystkich tablicach informacyjnych.

Przy każdych drzwiach znajdują się tabliczki z numerem pokoju i nazwą wydziału.



Ponadto w budynku w miejscach, z których korzysta dużo klientów, znajdują się przenośne pętle indukcyjne dedykowane osobom niedostyszącym. Miejsca te oznaczone są piktogramem „T”.



Z pętli można korzystać na stanowisku obsługi klienta w:

- Wydziale Spraw Obywatelskich,
- Urzędzie Stanu Cywilnego,
- Punkcie Obsługi Klienta (Wydział Organizacyjny),
- Wydziale Polityki Społecznej,
- Biurze ds. Dostępności, pokój 6 i 8,
- Kancelarii (Wydział Administracyjno – Gospodarczym),
- Biurze Miejskiego Rzecznika Konsumentów.

Na poziomie 0. zlokalizowane są znaczniki głosowe dedykowane osobom niewidomym lub słabowidzącym.

W budynku można także skorzystać z usługi tłumacza online, która umożliwia połączenia wideo z tłumaczem języka migowego za pośrednictwem urządzenia z kamerą.

### Ochrona przeciwpożarowa i ewakuacja z budynku

O ewakuacji informuje sygnał świetlno-dźwiękowy, kierunek ewakuacji oznaczony jest tabliczkami informacyjnymi. Ponadto wprowadzono procedurę ewakuacji, gdzie uwzględnione są zasady ewakuacji osób z niepełnosprawnościami.

Na każdym piętrze, w tym samym miejscu zlokalizowane są maty ewakuacyjne.