




LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

PORADNICTWO RODZINNE

NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
<p>Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu</p> 	<p>Poradnictwo rodzinne dla rodzin z dziećmi.</p> <p>Psychoedukacja - wspieranie kompetencji rodziców w zakresie rozumienia potrzeb dziecka na różnych etapach rozwoju.</p> <p>Terapia rodzin.</p>	<p>ul. Powstańców Śląskich 19 45-086 Opole</p> <p>tel. 77 454 50 87 tel. komórkowy: 519 833 408, 572 128 403 (ZIK)</p> <p>e-mail: sekretariatmppp@mcwe.opole.pl zgloszenia@mcwe.opole.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ http://mcwe.opole.pl</p>	<p>Sekretariat: poniedziałek- czwartek 8.00-18.00 piątek 8.00-17.00</p> <p>Godziny przyjęć specjalistów: 8.00-19.00</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo (pogotowie.zik@mcwe.opole.pl) oraz przez aplikację WhatsApp.</p>	<p>Rodziny z dziećmi (wsparcie rodziny jako proces skierowany na wsparcie dziecka)</p> <p>Warunki dodatkowe: dzieci uczęszczające do placówek oświatowych Miasta Opola, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu.</p>	<p>Działania całoroczne, w odpowiedzi na zgłoszenia i problemy ujawniające się w prowadzonym postępowaniu diagnostycznym i terapeutycznym.</p>
<p>Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu</p>	<p>Przeciwdziałanie bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych.</p>	<p>MOPR w Opolu ul. Armii Krajowej 36 45-071 Opole</p> <p>tel. 77 400 59 51, 77 423 27 01, 77 423 27 03, 77 455 63 90-92,</p> <p>e-mail: mopr@mopr.opole.pl sekretariat@mopr.opole.pl</p>	<p>MOPR w Opolu poniedziałek-piątek 7.30-15.30</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjne i mailowo.</p>	<p>Mieszkańcy miasta Opola.</p>	<p>poniedziałek-piątek 8.00-20.00</p>


<p>Ośrodek Interwencji Kryzysowej</p> 		<p>Ośrodek Interwencji Kryzysowej ul. Małopolska 20a 45-301 Opole</p> <p>tel. 77 455 63 90</p> <p>e-mail: oik@mopr.opole.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://www.mopr.opole.pl</p> <p>https://cpanel.mopr.opole.pl/index.php/inne-komorki/58-osrodek-interwencji-kryzysowej/70-osrodek-interwencji-kryzysowej</p>	<p>Ośrodek Interwencji Kryzysowej</p> <p>poniedziałek-piątek 8.00-20.00</p>			
--	--	--	---	--	--	--

PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
<p>Miejski Ośrodek Pomocy Osobom Bezdomnym i Uzależnionym w Opolu</p> 	<p>Wsparcie osób w kryzysie bezdomności, pomoc terapeutyczna oraz socjalno-prawna.</p>	<p>ul. Ks. J. Popiełuszki 18 45-601 Opole</p> <p>tel. 77 456 27 76</p> <p>e-mail: dyrektor@noclegownia.opole.pl</p> <p>Dział opiekuńczo-terapeutyczny: tel. 77 453 51 61</p> <p>e-mail: mopobiu.profilaktyka@o2.pl</p> <p>Noclegownia: 600 438 497 Schronisko: 600 451 147</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ www.noclegownia.opole.pl</p>	<p>Całą dobę od poniedziałku do niedzieli</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjne i mailowo</p>	<p>Beneficjenci pomocy społecznej.</p>	<p>poniedziałek-piątek 7.00-15.00</p>



<p>Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu</p> 	<p>Informacja o prawach i uprawnieniach.</p>	<p>ul. Armii Krajowej 36 45-071 Opole</p> <p>tel. 77 400 59 51, 77 423 27 01, 77 423 27 03, 77 455 63 90-92</p> <p>e-mail: mopr@mopr.opole.pl sekretariat@mopr.opole.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ www.mopr.opole.pl</p>	<p>poniedziałek-piątek 7.30–15.00</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo</p>	<p>Mieszkańcy miasta Opola.</p>	<p>poniedziałek-piątek 7.30–15.30</p>
<p>Miejskie Centrum Świadczeń w Opolu</p> 	<p>Poradnictwo dotyczące różnych świadczeń socjalnych, w tym dla dzieci i dla osób z niepełnosprawnościami.</p>	<p>ul. płk Witolda Pileckiego 1 45-331 Opole</p> <p>Tel. 77 44 38 881, 882,883,884,886</p> <p>e-mail: bok@mcs.opole.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ www.mcs.opole.pl</p>	<p>poniedziałek-środa 7.30-15.30 czwartek 7.30-17.00 piątek 7.30-14.00</p>	<p>osobiście, korespondencyjnie w formie tradycyjnej lub elektronicznej</p>	<p>Mieszkańcy miasta Opola.</p>	<p>cały rok</p>

PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE

NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
<p>Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu</p> 	<p>Diagnoza, poradnictwo i terapia psychologiczna w obszarach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) trudności w nauce szkolnej i funkcjonowaniu w roli ucznia, 2) trudności rozwojowe dzieci i młodzieży uczącej się, 3) niepełnosprawność i zagrożenie niepełnosprawności, 	<p>ul. Powstańców Śląskich 19 45-086 Opole</p> <p>tel. 77 454 50 87 tel. komórkowy: 519 833 408, 572 128 403 (ZIK)</p> <p>e-mail: sekretariatmppp@mcwe.opole.pl zgloszenia@mcwe.opole.pl</p>	<p>Sekretariat: poniedziałek- czwartek 8.00-18.00 piątek 8.00-17.00</p> <p>Godziny przyjęć specjalistów: 8.00-19.00</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.</p>	<p>Dzieci i młodzież uczęszczające do placówek oświatowych Miasta Opola i ich rodzice, nauczyciele pracujący w tych placówkach, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu i ich rodzice. W przypadku potrzeby diagnozy zaburzeń</p>	<p>Zgodnie z godzinami działalności</p>

	<p>4) kryzys wieku adolescencji, 5) trudności i zaburzenia funkcjonowania emocjonalno-społecznego, 6) trudności i kryzysy w funkcjonowaniu rodziny, 7) zagrożenie niedostosowaniem społecznym.</p>	<p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ http://mcwe.opole.pl</p>			<p>psychicznych - przekierowanie do opieki w placówkach medycznych (Poradnia nie zatrudnia lekarza psychiatry).</p>	
--	--	---	--	--	---	--


PORADNICTWO PEDAGOGICZNE

NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
<p>Kuratorium Oświaty w Opolu</p> 	<p>Informacje na temat organizacji pomocy psychologiczno-pedagogicznej i edukacji włączającej na terenie przedszkoli, szkół i placówek oświatowych</p>	<p>ul. Piastowska 14 45-081 Opole tel. 77 452 45 68 lub 72, 75 e-mail: kontakt@kuratorium.opole.pl ADRES STRONY INTERNETOWEJ www.kuratorium.opole.pl</p>	<p>poniedziałek 7.30-18.00 wtorek-piątek 7.30-15.30</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.</p>	<p>Pełnoletni uczniowie, rodzice dzieci/uczniów, nauczyciele i dyrektorzy jednostek oświatowych oraz organy prowadzące z województwa opolskiego</p>	<p>poniedziałek-piątek 7.30-15.30</p>
<p>Miejskie Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu</p> 	<p>Diagnoza, poradnictwo i terapia pedagogiczna w obszarach: 1) trudności w nauce szkolnej i funkcjonowaniu w roli ucznia, 2) niepełnosprawność i zagrożenie niepełnosprawnością</p>	<p>ul. Powstańców Śląskich 19 45-086 Opole tel. 77 454 50 87 tel. komórkowy: 519 833 408, 572 128 403 (ZIK) e-mail: sekretariatmppp@mcwe.opole.pl zgloszenia@mcwe.opole.pl ADRES STRONY INTERNETOWEJ http://mcwe.opole.pl</p>	<p>Sekretariat: poniedziałek-czwartek 8.00-18.00 piątek 8.00-17.00 Godziny przyjęć specjalistów: 8.00-19.00</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo</p>	<p>Dzieci i młodzież uczęszczające do placówek oświatowych Miasta Opola i ich rodzice, nauczyciele pracujący w tych placówkach, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu i ich rodzice.</p>	<p>Działania całoroczne, w odpowiedzi na zgłoszenia i problemy ujawniające się w prowadzonym postępowaniu diagnostycznym i terapeutycznym.</p>

WOLONTARIAT

NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
<p>Biuro Pośrednictwa Pracy dla Wolontariuszy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu</p> <p>Centrum Informacyjno-Edukacyjne „Senior w Opolu”</p> 	Wolontariat dla mieszkańców miasta Opola.	ul. Krakowska 32 45-075 Opole tel. 77 44 12 370 e-mail: cs@mopr.opole.pl ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://seniorwopolu.pl/ https://www.facebook.com/CentrumSeniorwOpolu	poniedziałek-piątek 7.30-15.30	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.	Mieszkańcy miasta Opola.	poniedziałek-piątek 8.00–15.30


PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ



NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
<p>Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu</p> 	Poradnictwo/ psychoedukacja dla uczniów i rodziców - obszar profilaktyki pierwszorzędowej. Budowanie motywacji do podjęcia terapii w specjalistycznych placówkach terapeutycznych dla osób uzależnionych.	ul. Powstańców Śląskich 19 45-086 Opole tel. 77 454 50 87 tel. komórkowy: 519 833 408, 572 128 403 (ZIK) e-mail: sekretariatmppp@mcwe.opole.pl zgloszenia@mcwe.opole.pl ADRES STRONY INTERNETOWEJ http://mcwe.opole.pl	Sekretariat: poniedziałek- czwartek 8.00-18.00 piątek 8.00-17.00 Godziny przyjęć specjalistów: 8.00-19.00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.	Młodzież uczęszczająca do placówek oświatowych Miasta Opola, pośrednio ich rodzice. Od momentu pozyskania wiedzy o problemie występującym u ucznia do czasu przejścia opieki terapeutycznej przez placówkę specjalizującą się w terapii osób uzależnionych i zagrożonych uzależnieniem.	Działanie stałe, całoroczne, w zależności od zgłoszeń od uczniów, rodziców, ze szkół.

<p>Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu</p> 	<p>Indywidualne poradnictwo w zakresie przeciwdziałania alkoholizmowi i narkomanii.</p>	<p>ul. Armii Krajowej 36 45-071 Opole</p> <p>tel. 77 400 59 51, 77 423 27 01, 77 423 27 03, 77 455 63 90-92 wew.1</p> <p>e-mail: mopr@mopr.opole.pl sekretariat@mopr.opole.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ http://mopr.opole.pl</p>	<p>poniedziałek-piątek 7.30-15.30</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.</p>	<p>Mieszkańcy miasta Opola.</p>	<p>poniedziałek-piątek 7.30-15.30</p>
<p>Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Opolu</p>	<p>Profilaktyka osób uzależnionych oraz współuzależnionych; motywowanie osób nadużywających i uzależnionych od alkoholu do zmiany sytuacji; kierowanie osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin do odpowiednich poradni i instytucji pomocowych; prowadzenie postępowania przygotowawczego w sprawach o zastosowanie wobec osób uzależnionych od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu i kierowanie kompletnych wniosków do Sądu Rejonowego w Opolu.</p>	<p>ul. płk. Witolda Pileckiego 1 45-033 Opole</p> <p>tel. 77 44 35 753</p> <p>e-mail: komisja.alkoholowa@um.opole.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://www.opole.pl/dla-mieszkanca/miejska-komisja-rozwiazywania-problemow-alkoholowych</p>	<p>czwartek 17.15-19.15</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.</p>	<p>Mieszkańcy miasta Opola.</p>	<p>czwartek 17.15-19.15</p>
<p>Punkt Konsultacyjny dla osób Uzależnionych w Opolu przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu</p> 	<p>Prowadzenie działań profilaktycznych i terapeutycznych w zakresie uzależnień.</p>	<p>Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych</p> <p>ul. Małopolska 20a 45-301 Opole</p> <p>tel. 77 455 63 90 do 92 wew. 1</p> <p>e-mail: pk@mopr.opole.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ http://mopr.opole.pl</p>	<p>środa-czwartek 8.00-16.00 piątek 8.00-12.00</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.</p>	<p>Mieszkańcy miasta Opola.</p>	<p>środa-czwartek 8.00-16.00 piątek 8.00-12.00</p>

<p>Miejski Ośrodek Pomocy Osobom Bezdomnym i Uzależnionym w Opolu</p> 	<p>Profilaktyka i terapia dla osób uzależnionych oraz współuzależnionych.</p>	<p>ul. Popiełuszki 18 45-601 Opole</p> <p>tel. 77 456 27 76</p> <p>e-mail: dyrektor@noclegownia.opole.pl</p> <p>tel. Noclegownia: 600 438 497 tel. Schronisko: 600 451 147</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ http://www.noclegownia.opole.pl</p>	<p>poniedziałek-piątek 7.00-15.00</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.</p>	<p>Beneficjenci pomocy społecznej.</p>	<p>poniedziałek-piątek 7.00-15.00</p>
--	---	---	---	---	--	---

PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE

NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
<p>Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu</p> 	<p>Psychoprofilaktyka w pracy z rodzicami i uczniami. Poradnictwo, psychoedukacja i terapia skierowana na poprawę funkcjonowania osobistego i w relacjach rodzinnych.</p>	<p>ul. Powstańców Śląskich 19 45-086 Opole</p> <p>tel. 77 454 50 87 tel. komórkowy: 519 833 408, 572 128 403 (ZIK)</p> <p>e-mail: sekretariatmppp@mcwe.opole.pl zgloszenia@mcwe.opole.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ http://mcwe.opole.pl</p>	<p>Sekretariat: poniedziałek- czwartek 8.00-18.00 piątek 8.00-17.00</p> <p>Godziny przyjęć specjalistów: 8.00-19.00</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.</p>	<p>Rodziny z dziećmi (wsparcie rodziny jako proces skierowany na wsparcie dziecka). Warunki dodatkowe: dzieci uczęszczające do placówek oświatowych Miasta Opola, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu.</p>	<p>Działania całoroczne, w odpowiedzi na zgłoszenia i problemy ujawnione w toku postępowania diagnostycznego. Terapia zgodnie z potrzebami i możliwościami kadrowo-organizacyjnymi placówki.</p>


<p>Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Opolu przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu</p> 	<p>Specjalistyczna pomoc udzielana ofiarom przemocy domowej (dzieciom, współmałżonkom, osobom żyjącym w związkach nieformalnych, osobom starszym, osobom niepełnosprawnym) oraz świadkom przemocy; świadczenie specjalistycznych usług: prawnych, pedagogicznych, interwencyjnych, psychologicznych, terapeutycznych, socjalnych.</p>	<p>ul. Małopolska 20a 45-301 Opole</p> <p>tel. 77 455 63 90 do 92 wew.3</p> <p>e-mail: sow@mopr.opole.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://cpanel.mopr.opole.pl/index.php/inne-komorki/60-specjalistyczny-osrodek-wsparcia-dla-ofiar-przemocy-w-rodzinie/72-specjalistyczny-osrodek-wsparcia-dla-ofiar-przemocy-w-rodzinie</p>	<p>poniedziałek-piątek 8.00-20.00</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.</p>	<p>Wystąpienie zjawiska przemocy w rodzinie.</p>	<p>poniedziałek-piątek 8.00-20.00</p>
<p>Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu</p> 	<p>Pomoc psychologiczna, praca socjalna, pomoc prawna, grupy wsparcia; szkolenia.</p>	<p>ul. Małopolska 20a 45-301 Opole</p> <p>tel. 77 455 63 90 do 92 wew. 2</p> <p>e-mail: oik@mopr.opole.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://cpanel.mopr.opole.pl/index.php/inne-komorki/58-osrodek-interwencji-kryzysowej/70-osrodek-interwencji-kryzysowej</p>	<p>poniedziałek-piątek 8.00-20.00</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.</p>	<p>Wystąpienie sytuacji kryzysowej, w tym: konflikty rodzinne, samobójstwa, przemoc domowa, przemoc seksualna, bezrobocie, wypadki, katastrofy, alkoholizm i inne uzależnienia.</p>	<p>poniedziałek-piątek 8.00-20.00</p>

PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
<p>Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum</p>	<p>Interwencja w sytuacjach kryzysu w funkcjonowaniu osobistym, psychicznym, społecznym, rodzinnym dziecka/ucznia.</p>	<p>ul. Powstańców Śląskich 19 45-086 Opole</p> <p>tel. komórkowy: 572 128 403</p>	<p>ZESPÓŁ INTERWENCJI KRYZYSOWEJ - ZIK</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.</p>	<p>Dzieci i młodzież uczęszczające do placówek oświatowych Miasta Opola oraz ich rodziny. W przypadku</p>	<p>poniedziałek-piątek 8:00-20:00</p>

<p>Wspomagania Edukacji w Opolu</p> 	<p>Funkcjonowanie Pogotowia Psychologicznego dla Uczniów - ZIK</p>	<p>e-mail: pogotowie.zik@mcwe.opole.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ http://mcwe.opole.pl https://mcwe.opole.pl/zik.html</p>	<p>poniedziałek-czwartek w godzinach: 9.00-11.00 i 15.00-17.00</p> <p>oraz w piątki w godzinach: 9.00-14.00</p>		<p>stanów zagrożenia zdrowia i życia (depresja, próby samobójcze, myśli suicydalne) - skierowanie do placówek służby zdrowia.</p>	
<p>Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu</p> 	<p>Pomoc psychologiczna, praca socjalna, pomoc prawna; grupy wsparcia, szkolenia.</p>	<p>ul. Małopolska 20a 45-301 Opole</p> <p>tel. 77 455 63 90 do 92, wew. 2</p> <p>e-mail: oik@mopr.opole.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://cpanel.mopr.opole.pl/index.php/inne-komorki/58-osrodek-interwencji-kryzysowej/70-osrodek-interwencji-kryzysowej</p>	<p>poniedziałek-piątek 8.00-20.00</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.</p>	<p>Wystąpienie sytuacji kryzysowej, w tym: konflikty rodzinne, samobójstwa, przemoc domowa, przemoc seksualna, bezrobocie, wypadki, katastrofy, alkoholizm i inne uzależnienia.</p>	<p>poniedziałek-piątek 8.00-20.00</p>
<p>Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego</p>	<p>Pełnienie całodobowego dyżuru w celu zapewnienia przepływu informacji na potrzeby zarządzania kryzysowego</p>	<p>ul. płk. Witolda Pileckiego 1 45-031 Opole</p> <p>tel. 77 54 11 340 (numer całodobowy) tel. 77 44 61 077 (numer całodobowy) tel. 77 44 58 215 (fax)</p> <p>e-mail: mczk@um.opole.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://www.opole.pl/dla-mieszkanca/miejskie-centrum-zarzadzania-kryzysowego</p>	<p>Całą dobę od poniedziałku do niedzieli</p>	<p>telefonicznie, mailowo</p>	<p>Mieszkańcy miasta Opola.</p>	<p>Całą dobę od poniedziałku do niedzieli</p>

PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu 	Pomoc psychologiczna, praca socjalna, pomoc prawna, grupy wsparcia, szkolenia	ul. Małopolska 20a 45-301 Opole tel. 77 455 63 90 do 92, wew. 2 e-mail: oik@mopr.opole.pl ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://cpanel.mopr.opole.pl/index.php/inne-komorki/58-osrodek-interwencji-kryzysowej/70-osrodek-interwencji-kryzysowej	poniedziałek-piątek 8.00-20.00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.	Wystąpienie sytuacji kryzysowej, w tym: konflikty rodzinne, samobójstwa, przemoc domowa, przemoc seksualna, bezrobocie, wypadki, katastrofy, alkoholizm i inne uzależnienia.	poniedziałek-piątek 8.00-20.00

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW


NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów	Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.	ul. płk. Witolda Pileckiego 1 45-033 Opole tel. 77 44 38 735 e-mail: mrk@um.opole.pl ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://www.bip.um.opole.pl/dokumenty,5_175	poniedziałek-środa 8.00-15.30 czwartek 8.00-17.00 piątek 8.00-14.00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.	Mieszkańcy miasta Opola.	Przyjmowanie konsumentów w celu udzielenia porady lub pomocy prawnej odbywa się w siedzibie Biura po wcześniejszym umówieniu.

<p>Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów</p>	<p>Pomoc prawna dla konsumentów</p>	<p>pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa</p> <p>Infolinia: 801 440 220 222 66 76 76</p> <p>e-mail: porady@dlakonsumentow.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://www.uokik.gov.pl/</p> <p>Ubezpieczenia i finanse Rzecznik Finansowy 22 33 37 326, 327 porady@rf.gov.pl rf.gov.pl</p> <p>Podróże kolejowe Informacja o prawach pasażerów 22 46 04 080 pasazer@utk.gov.pl utk.gov.pl</p> <p>Podróże lotnicze Rzecznik Praw Pasażerów 22 52 07 200 pasazerlotniczy@ulc.gov.pl pasazerlotniczy.ulc.gov.pl</p> <p>Energia i paliwa Punkt Informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych 22 24 42 636 dr@ure.gov.pl ure.gov.pl</p> <p>Telekomunikacja Centrum Informacji Konsumentckiej przy UKE 22 33 04 000 formularz kontaktowy cik.uke.gov.pl</p>	<p>poniedziałek-piątek 10.00-18.00</p>	<p>telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.</p>	<p>Konsumentci.</p>	<p>poniedziałek-piątek godz. 10.00-18.00</p>
---	---	--	--	---	---------------------	--

		Spory transgraniczne w UE Europejskie Centrum Konsumenckie 22 55 60 600 ECCNET-PL@ec.europa.eu konsument.gov.pl				
Urząd Komunikacji Elektronicznej Delegatura w Opolu	Pomoc w zakresie działalności pocztowej, telekomunikacyjnej.	ul. Władysława Łokietka 2 45-563 Opole tel. 77 452 62 10, fax. +48 22 53 49 162 e-mail: kontakt@uke.gov.pl ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://uke.gov.pl/delegatura-uke-w-opolu/	poniedziałek-piątek 8.15-16.15	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.	Mieszkańcy miasta Opola.	poniedziałek-piątek 8.15-16.15
Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Opolu	Pomoc prawna dla konsumentów, pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich w sprawach handlowych, Stały Polubowny Sąd działający przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej.	ul. Ozimska 19 45-057 Opole tel. 77 4426471 e-mail: sekretariat@opole.wiih.gov.pl ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://www.gov.pl/web/wiih-opole/dla-konsumenta	poniedziałek-piątek 7.30-15.30	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.	Konsumenci.	poniedziałek-piątek 7.30-15.30

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA

NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum	Psychoprofilaktyka, psychoedukacja dla uczniów, rodziców i nauczycieli (działania na terenie placówki oraz prelekcje na terenie szkół).	ul. Powstańców Śląskich 19 45-086 Opole tel. 77 454 50 87 tel. komórkowy: 519 833 408,	Sekretariat: poniedziałek-czwartek 8.00-18.00 piątek	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.	Rodziny z dziećmi (wsparcie rodziny jako proces skierowany na wsparcie dziecka). Warunki dodatkowe: dzieci uczęszczające do	Działania całoroczne, w odpowiedzi na zgłoszenia od rodziców i ze szkół.

<p>Wspomagania Edukacji w Opolu</p> 		<p>572 128 403 (ZIK)</p> <p>e-mail: sekretariatmppp@mcwe.opole.pl zgloszenia@mcwe.opole.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ http://mcwe.opole.pl</p>	<p>8.00-17.00</p> <p>Godziny przyjęć specjalistów:</p> <p>8.00-19.00</p>		<p>placówek oświatowych Miasta Opola, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTÓW

NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
<p>Rzecznik Praw Pacjenta</p>	<p>Ochrona praw pacjenta.</p>	<p>ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa</p> <p>tel. 22 506 50 64 infolinia: 800 190 590</p> <p>e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl</p> <p>Adres do e Doręczeń: AE:PL-30624-45146-FDVGI-18</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ www.rpp.gov.pl</p>	<p>poniedziałek 8.00-18.00</p> <p>wtorek-piątek 9.00-15.00</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.</p>	<p>Informacje udzielane każdemu petentowi.</p>	<p>W godzinach poniedziałek 8.00-18.00 wtorek-piątek 9.00-15.00 można uzyskać informację o prawach pacjenta od specjalistów Biura Rzecznika Praw Pacjenta.</p> <p>Infolinia czynna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.</p>
<p>Narodowy Funduszu Zdrowia - Telefoniczna Informacja Pacjenta</p>	<p>Całodobowa bezpłatna infolinia w tematach: m.in.: gdzie najszybciej znajdziesz pomoc medyczną, jak postępować w sytuacji podejrzenia zakażenia koronawirusem, jak otrzymać kartę EKUZ, prawa osoby ubezpieczonej, jak zgłosić naruszenie praw pacjenta, jakich formalności dopełnić, aby skorzystać z leczenia uzdrowiskowego.</p>	<p>tel. 800 190 590</p> <p>numer dla osób dzwoniących z zagranicy: (+48) 22 688 05 00</p> <p>e-mail: tip@nfz.gov.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://www.nfz.gov.pl/kontakt/telefoniczna-informacja-pacjenta/</p>	<p>Kontakt telefoniczny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.</p>	<p>telefonicznie, mailowo, za pośrednictwem formularza kontaktowego.</p> <p>Dostępny wideoczat w języku migowym.</p>	<p>Informacje udzielane każdemu petentowi.</p>	<p>Kontakt telefoniczny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.</p>

<p>Opolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia</p>	<p>Zakres usług: obsługa formularzy ubezpieczeniowych UE, wydawanie EKUZ, potwierdzanie zleceń na przedmioty ortopedyczne, przyjmowanie skarg i wniosków, przyjmowanie spraw z zakresu ubezpieczenia zdrowotnego, potwierdzanie Profilu Zaufanego, weryfikacja ubezpieczeń zdrowotnych, uzyskanie podstawowych informacji w sprawach związanych z działalnością NFZ, w tym o leczeniu uzdrowiskowym, Narodowym Programie Szczepień i aktualnych wytycznych związanych z zapisem na szczepienia.</p>	<p>ul. Ozimska 72 a 45-310 Opole</p> <p>tel. 800 190 590</p> <p>e-mail: sekretariat@nfz-opole.pl</p> <p>Adres do e Doręczeń: AE:PL-92669-32321-GBCCW-18</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ www.nfz-opole.pl</p>	<p>poniedziałek: 8.00-18.00</p> <p>wtorek–piątek: 8.00-16.00</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo, ePuap, telefonicznie poprzez Telefoniczną Informację Pacjenta.</p>	<p>Informacje udzielane każdemu petentowi.</p>	<p>poniedziałek: 8.00-18.00</p> <p>wtorek–piątek: 8.00-16.00</p>
--	--	---	--	---	--	--



PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
<p>Zakład Ubezpieczeń Społecznych:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centrum Kontaktu Klientów, - Oddział ZUS w Opolu, - e-wizyty. 	<p>Poradnictwo w zakresie ubezpieczeń społecznych, w tym koordynacji unijnej systemów ubezpieczeń społecznych oraz umów bilateralnych.</p>	<p>ul. Pileckiego 1 45-331 Opole</p> <p>infolinia: 22 560 16 00</p> <p>e-mail: cot@zus.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ www.zus.pl</p> <p>Szczegółowe informacje w zakresie dostępności dla osób ze szczególnymi</p>	<p>Centrum Kontaktu Klientów:</p> <p>poniedziałek–piątek 7.00-18.00</p> <p>Sala obsługi klientów Oddział ZUS w Opolu:</p> <p>poniedziałek - środa 8.00-15.30*</p> <p>czwartek 8.00-17.00*</p> <p>piątek 8.00–14.00*</p>	<p>Centrum Kontaktu Klientów: email. telefonicznie.</p> <p>Sala obsługi klientów -osobiście.</p> <p>E-wizyta: samodzielna albo z opiekunem faktycznym lub prawnym.</p> <p>PUE/eZUS - możliwość złożenia</p>	<p>Informacje udzielane każdemu klientowi.</p>	<p>Zgodnie z godzinami działalności.</p>

		<p>potrzebami znajdują się na stronie:</p> <p>https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/obsługa-osob-z-niepełnosprawnościami</p>	<p>*ostatni klienci umawiani są odpowiednio na godz. 15.00, 16.30 oraz 13.30.</p> <p>E-wizyta w dni robocze w godz. 9.00-14.50.</p>	<p>dokumentów całodobowo</p> <p>mZUS - aplikacja dla osób, które mogą skorzystać z programów świadczeń dla rodziny.</p> <p>Klienci mogą umówić się na konsultacje w języku migowym PJM.</p> <p>Formularz kontaktowy zapytania ogólnego: całodobowo,</p> <p>Rezerwacja e-wizyty za pośrednictwem strony www.zus.pl.</p> <p>Rezerwacja wizyty w placówce przez PUE/eZUS, mZUS lub pod numerem 77 45 11 623.</p>		
--	--	---	---	---	--	--


PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
<p>Powiatowy Urząd Pracy w Opolu</p> 	<p>Poradnictwo zawodowe indywidualne i grupowe:</p> <p>w zakresie m.in.: wyboru lub zmiany zawodu, zaplanowania kariery zawodowej,</p>	<p>ul. Mjr. Hubala 21 45-266 Opole</p> <p>tel. 77 44 22 938</p> <p>e-mail: e.parcej@pup.opole.pl</p>	<p>poniedziałek: 7.30-16.30</p> <p>wtorek–czwartek: 7.30–15.30</p> <p>piątek: 7.30-14.30</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo</p>	<p>Poradnictwo zawodowe – dla osób zarejestrowanych w PUP Opole.</p>	<p>poniedziałek: 8.00-15.00</p> <p>wtorek–czwartek: 8.00–14.00</p> <p>piątek: 8.00-13.00</p>

	<p>uzupełnienia kwalifikacji zawodowych, określenia swoich kompetencji i zainteresowań, zaplanowania rozwoju zawodowego</p> <p>Pośrednictwo pracy oferty upowszechniane na portalu ePraca.</p>	<p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ www.opole.praca.gov.pl</p>			Informacja zawodowa – dla wszystkich zainteresowanych	
<p>Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu</p> 	<p>Pośrednictwo pracy, w tym: poradnictwo zawodowe, porady indywidualne, grupowe, szkolenia zawodowe.</p>	<p>ul. Głogowska 25c 45-315 Opole</p> <p>tel. 77 44 16 701</p> <p>e-mail: wup@wup.opole.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://wupopole.praca.gov.pl/</p> <p>Infolinia tel. 19524</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://zielonalinia.gov.pl/</p>	poniedziałek-piątek 8:00-15:00	pisemnie, telefonicznie, osobiście, mailowo.	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy pracodawcy, cudzoziemcy	Zgodnie z godzinami działalności
<p>Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu - Centrum Poradnictwa Zawodowego</p> 	<p>Poradnictwo zawodowe indywidualne i grupowe dla osób wchodzących na rynek pracy.</p>	<p>ul. Oleska 127 45-266 Opole</p> <p>tel. 77 44 16 677</p> <p>e-mail: cpz@wup.opole.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://wupopole.praca.gov.pl/</p>	poniedziałek-piątek 7.30-15.30	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.	Skończone 18 lat	Zgodnie z godzinami otwarcia.


Politechnika Opolska Akademickie Biuro Karier	Doradztwo zawodowe. Łączenie pracodawców ze studentami i absolwentami Politechniki Opolskiej. Monitorowanie losów zawodowych absolwentów. Badanie oczekiwań studentów. Organizacja szkoleń, warsztatów i wizyt studyjnych dla studentów i absolwentów.	ul. Prószkowska 76 45-758 Opole Budynek nr 5, I piętro, pokój nr 106 tel. 77 44 98 170 e-mail: abk@po.edu.pl ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://abk.po.opole.pl	poniedziałek-piątek 6.30-15.00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.	Studenci i absolwenci Politechniki Opolskiej.	Zgodnie z godzinami otwarcia.
--	--	--	-----------------------------------	--	---	-------------------------------

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY

NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Opolu 	Porady prawne z zakresu prawa pracy, prawa oświatowego oraz bezpieczeństwa i higieny pracy, a także z zakresu legalności zatrudnienia.	ul. Oleska 121 C 45-231 Opole tel. 77 47 00 900 e-mail: kancelaria@opole.pip.gov.pl ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://opole.pip.gov.pl/	poniedziałek-piątek 7.30-15.30	pisemnie, telefonicznie, osobiście, mailowo.	Porady udzielane są każdemu petentowi za wyjątkiem kancelarii prawnych i spółek, których wyłącznym przedmiotem działalności jest świadczenie pomocy prawnej.	Porady osobiste od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-15.00 w siedzibie OIP Opole pok. nr 1 parter. Dodatkowo również poniedziałki w godzinach 15.30-18.00. Porady telefoniczne (infolinia ogólnopolska) codziennie w godzinach 9.00-15.00: - infolinia OIP Łódź: tel. 459 595 419 (dla tel. komórkowych) tel. 801 002 419 (dla tel. stacjonarnych) - infolinia OIP Warszawa: tel. 459 599 000 (dla tel. komórkowych) tel. 801 002 006 (dla tel. stacjonarnych)

						<p>Porady prawne: - z zakresu prawa oświatowego udzielane są wyłącznie we wtorki w godzinach 10.00-14.00 pod numerem telefonu 537 752 344.</p> <p>Porady na rzecz organizacji związkowych: - udzielane są w ostatni piątek każdego miesiąca, w godzinach 13.30-15.30 pod numerem telefonu 537 756 944.</p> <p>Porady prawne z zakresu kampanii "Bezpieczeństwo pracy zależy od ciebie": - udzielane są w każdy poniedziałek w godzinach 13.00-15.00 pod numerem telefonu 537 756 944.</p> <p>Porady z zakresu legalności zatrudnienia: - udzielane są od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-15.00 pod numerem telefonu 22 111 35 28.</p> <p>Porady z zakresu legalności zatrudnienia dla obywateli Ukrainy na terytorium RP w języku ukraińskim: - udzielane są od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-15.00 pod numerem telefonu 89 333 17 41.</p>
--	--	--	--	--	--	--

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO

NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
<p>Pierwszy Urząd Skarbowy w Opolu</p> 	<p>Udzielanie informacji w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> – zaświadczeń, – profilu zaufanego, – Krajowego Systemu e-Faktur – podatków majątkowych, – deklaracji i zeznań podatkowych, – rejestracji podatkowej, – akcyzy, – postępowań i czynności sprawdzających, – ulg w spłacie zobowiązań, – innych usług. <p>W ramach obsługi telefonicznej (infolinia KAS) udzielanie informacji w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> – rachunkowości i upomnień, – informacji podatkowej lub celnej, – Platformy Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych, – Kluczowych Podmiotów, – Biura Wymiany Informacji Podatkowej w Koninie – potwierdzanie numerów VAT kontrahentów, – Krajowego Systemu e-Faktur. 	<p>ul. Tadeusza Rejtana 3B 45-331 Opole</p> <p>e-mail: 1us.opole@mf.gov.pl</p> <p>adres do doręczeń elektronicznych (ADE): AE:PL-84241-56926-RFBDC-18</p> <p>infolinia KAS – nr telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 22 330 03 30 (z tel. komórkowych) – 801 055 055 (z tel. stacjonarnych) – +48 22 330 03 30 (z tel. z zagranicy) <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://www.opolskie.kas.gov.pl/pierwszy-urząd-skarbowy-w-opolu</p>	<p>poniedziałek 8.00-18.00, wtorek-piątek 8.00-15.00</p> <p>infolinia KAS: poniedziałek 8.00-18.00, wtorek-piątek 8.00-15.00</p>	<p>elektronicznie, telefonicznie, osobiście po umówieniu wizyty</p> <p>rezerwacja wizyty - Umów wizytę w Urzędzie Skarbowym: https://www.podatki.gov.pl/e-wizyta-w-urzedzie-skarbowym/</p> <p>na adres do doręczeń elektronicznych (ADE) : AE:PL-84241-56926-RFBDC-18</p>	<p>Informacje udzielane każdemu klientowi.</p>	<p>Bezpośrednia obsługa klienta: poniedziałek 8.00-18.00 wtorek-piątek 8.00-15.00</p> <p>infolinia KAS: poniedziałek 8.00-18.00 wtorek-piątek 8.00-15.00</p>

<p>Drugi Urząd Skarbowy w Opolu</p> 	<p>Udzielanie informacji w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> – zaświadczeń, – profilu zaufanego, – Krajowego Systemu e-Faktur – podatków majątkowych, – deklaracji i zeznań podatkowych, – rejestracji podatkowej, – akcyzy, – postępowań i czynności sprawdzających, – ulg w spłacie zobowiązań, – innych usług. <p>W ramach obsługi telefonicznej (infolinia KAS) udzielanie informacji w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> – rachunkowości i upomnień, – ogólnej informacji podatkowej lub celnej, – Platformy Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych, – Centrum Obsługi Kluczowych Podmiotów, – Biura Wymiany Informacji Podatkowej w Koninie – potwierdzanie numerów VAT kontrahentów, – Krajowego Systemu e-Faktur. 	<p>płk. Witolda Pileckiego 2 45-331 Opole</p> <p>e-mail: 2us.opole@mf.gov.pl</p> <p>adres do doręczeń elektronicznych (ADE): AE:PL-70553-52181-STGEV-13</p> <p>infolinia KAS – nr telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 22 330 03 30 (z tel. komórkowych) – 801 055 055 (z tel. stacjonarnych) – +48 22 330 03 30 (z tel. z zagranicy) <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://www.opolskie.kas.gov.pl/drugi-urzed-skarbowy-w-opolu</p>	<p>poniedziałek 8.00-18.00 wtorek–piątek 8.00-15.00</p> <p>infolinia KAS: poniedziałek 8.00-18.00 wtorek–piątek 8.00-15.00</p>	<p>elektronicznie, telefonicznie, osobiście po umówieniu wizyty</p> <p>rezerwacja wizyty - Umów wizytę w Urzędzie Skarbowym: https://www.podatki.gov.pl/e-wizyta-w-urzedzie-skarbowym/</p>	<p>Informacje udzielane każdemu klientowi.</p>	<p>Bezpośrednia obsługa klienta: poniedziałek 8.00-18.00 wtorek–piątek 8.00-15.00</p> <p>infolinia KAS: poniedziałek 8.00-18.00 wtorek–piątek 8.00-15.00</p>
<p>Krajowa Informacja Skarbowa</p>	<p>Udzielanie informacji i wyjaśnień z zakresu prawa podatkowego i celnego.</p> <p>Konsultanci KIS udzielają informacji w zakresie:</p>	<p>ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko - Biała</p> <p>e-mail: kancelaria.kis@mf.gov.pl</p>	<p>Infolinia KAS – dostępność konsultantów KIS: poniedziałek–piątek 8.00-18.00</p>	<p>telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo, za pośrednictwem czatu:</p> <p>https://www.podatki.gov.pl</p>	<p>Informacje udzielane każdemu klientowi.</p>	<p>Infolinia KAS – dostępność konsultantów KIS: poniedziałek–piątek 8.00-18.00</p> <p>Czat z konsultantem KIS: poniedziałek- piątek</p>


	<ul style="list-style-type: none"> – podatku dochodowego od osób fizycznych, – podatku dochodowego od osób prawnych, – podatku od towarów i usług (VAT), kas rejestrujących, zwrotu VAT na materiały budowlane (VZM), – identyfikacji podatkowej (NIP), – podatku akcyzowego, – podatku od czynności cywilnoprawnych, – podatku od spadków i darowizn, – procedur dotyczących e-Deklaracji oraz Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych (CRBR), – zeznań podatkowych osób fizycznych i usługi Twój e-PIT, – przepisów celnych i Brexit, – gier hazardowych, – Intrastatu. – JPK – Jednolitego Pliku Kontrolnego. <p>Za pośrednictwem czatu z konsultantem KIS lub Wirtualnym Asystentem Klienta Kaspro można uzyskać informacje w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> – PIT: podatku dochodowego od osób fizycznych, – VAT: podatku od towarów i usług, identyfikacji podatkowej, – PCC, SD: podatku od czynności cywilnoprawnych, podatku od spadków i darowizn. 	<p>adres do doręczeń elektronicznych (ADE): AE:PL-95202-60557-SAHRJ-25</p> <p>infolinia KAS – nr telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 22 330 03 30 (z tel. komórkowych) – 801 055 055 (z tel. stacjonarnych) – +48 22 330 03 30 (z tel. z zagranicy) <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://www.kis.gov.pl/start</p>		<p>ki.gov.pl/skontaktuj-sie-z-nami/czat-z-konsultantem/</p>		<p>8.00-16.00.</p> <p>Czatbot dostępny jest przez całą dobę.</p>
--	---	---	--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> - Usługi Twój e-PIT; - Funkcjonalności dostępnych w serwisie e-Urząd Skarbowy w tym w usłudze Twój e-PIT; - Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF). 					
--	--	--	--	--	--	--

DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
Rzecznik Finansowy	Porady w zakresie sporu z podmiotem rynku finansowego.	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa Telefon ogólny oraz recepcja: +48 22 333-73-26 +48 22 333-73-27 e-mail: biuro@rf.gov.pl ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://rf.gov.pl/	Telefoniczne dyżury eksperckie: poniedziałek środa piątek w godzinach: 10.00-14.00 https://rf.gov.pl/jak-pomaga-rzecznik-finansowy/porady/	telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo Porady e-mail można uzyskać pisząc na adres: porady@rf.gov.pl	Informacje udzielane każdemu klientowi.	Porady ekspertów udzielane są pod numerami telefonów: 22 333 73 28 – w godzinach 10.00-14.00 (poniedziałek, środa, piątek) – porady telefoniczne prawników z zakresu problemów klientów rynku ubezpieczeniowo – emerytalnego 22 333 73 25 – w godzinach 10.00-14.00 (poniedziałek, środa, piątek) – porady telefoniczne prawników z zakresu problemów klientów podmiotów rynku bankowego i kapitałowego. Poradę w zakresie wakacji kredytowych można uzyskać również drogą e-mailową pisząc na adres: wakacjekredytowe@rf.gov.pl

INNE

NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
<p>Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”</p>	<p>Wsparcie; pomoc psychologiczna; informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej.</p>	<p>Infolinia: 800-120-002</p> <p>e-mail: niebieskalinia@niebieskalinia.info</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ www.niebieskalinia.info</p>	<p>czynna przez całą dobę</p>	<p>telefonicznie, mailowo</p>	<p>Osoby doświadczające przemocy.</p>	<p>Czynna przez całą dobę.</p>
<p>Uniwersytecka Studencka Poradnia Prawna</p> <p>Klinika Prawa Uniwersytetu Opolskiego</p> 	<p>Studenci prawa pod nadzorem merytorycznym pracowników naukowych Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Opolskiego udzielają bezpłatnych porad prawnych w ramach poszczególnych sekcji.</p> <p>W Klinice Prawa można uzyskać darmową poradę z zakresu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prawa rodzinnego i opiekuńczego, - prawa cywilnego, - prawa karnego, - prawa pracy i ubezpieczeń społecznych, - prawa i postępowania administracyjnego. 	<p>ul. Katowicka 87 a, p. 1.5 45-060 Opole</p> <p>Kliniki Prawa tel. 77 452 75 60 (porady nie są udzielane telefonicznie).</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://www.facebook.com/Klinika-Prawa-WPiA-UO-424719224248632/</p> <p>http://wpia.uni.opole.pl/klinika-prawa/</p>	<p>Porady udzielane są w trakcie trwania roku akademickiego</p> <p>– od października do maja (z wyłączeniem przerw świątecznych, sesji egzaminacyjnej).</p> <p>Rejestracja porady poniedziałek-piątek 8.00-15.00</p> <p>tel. 77 452 75 60</p>	<p>telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.</p> <p>Aby uzyskać pomoc prawną należy napisać email na adres klinikaprawa@uni.opole.pl lub tradycyjny list na adres Kliniki Prawa.</p> <p>W treści korespondencji należy podać numer kontaktowy, dokładnie opisać problem oraz sprecyzować pytania, na które osoba chciałaby uzyskać odpowiedź.</p>	<p>Z pomocy w ramach Kliniki Prawa mogą skorzystać osoby niezamożne, których nie stać na płatną pomoc prawną, których sprawy nie prowadzi adwokat ani radca prawny.</p>	<p>Zgodnie z godzinami działalności.</p> <p>Dla osób ze szczególnymi potrzebami dostępne są:</p> <p>Lupa elektroniczna – umożliwia osobom słabowidzącym samodzielne przeglądanie dokumentów,</p> <p>TOTUPOINT – urządzenie, które poinformuje osoby z dezorientacją przestrzenną, niewidome i niedowidzące o lokalizacji siedziby Kliniki oraz jej pomieszczeń (sekretariat, toalety, wejście dostępne dla osób z niepełnosprawnością ruchową),</p> <p>Pętla indukcyjna – wspiera komunikację osób z dysfunkcją słuchu ze studentami udzielającymi pomocy.</p>

Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji w Opolu



Nieodpłatna pomoc prawna: informacja o stanie prawnym lub obowiązkach i uprawnieniach, wskazanie sposobów rozwiązania problemu prawnego, sporządzenie projektu pisma (z wyłączeniem spraw w toczących się postępowaniach), w tym o zwolnienie z kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika, poinformowanie o kosztach i ryzyku finansowym skierowania sprawy do sądu, informacja o możliwościach innej, darmowej pomocy.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie: rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji, zwłaszcza w sprawach zadłużenia, mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego, poinformowanie o przysługujących uprawnieniach lub ciążących obowiązkach, wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, sporządzenie planu wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielenie pomocy w jego realizacji, skierowanie do odpowiednich instytucji lub placówek nieodpłatnej pomocy.

Aktualna informacja znajduje się na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Opola

LINK:

https://www.bip.um.opole.pl/umo,25_128

PUNKTY:

**1. Dom Dziennego Pobytu „Malinka”
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu**
Adres: 45-305 Opole, ul. Piotrkowska 2

Godziny udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej:

- poniedziałek-wtorek 10.00-14.00
- środa-czwartek 8.30-12.30
- piątek 8.00-12.00

Informacje dodatkowe:

w tym punkcie przyjmuje radca prawny, świadczona jest nieodpłatna pomoc prawna, można uzyskać informację na temat nieodpłatnej mediacji oraz umówić się na spotkanie mediacyjne (w poniedziałek oraz w czwartek po wcześniejszym umówieniu wizyty).

**2. Centrum Dialogu Obywatelskiego,
Urząd Miasta Opola**
Adres: 45-064 Opole, ul. Damrota 1 pokój 403

Godziny udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej:

- poniedziałek-piątek 8.00-12.00

Informacje dodatkowe:

w tym punkcie przyjmuje adwokat, świadczona jest nieodpłatna pomoc prawna, można uzyskać informację na temat nieodpłatnej mediacji oraz umówić się na spotkanie mediacyjne (od wtorku do piątku po wcześniejszym umówieniu wizyty).

**3. Dom Dziennego Pobytu „Złota jesień”,
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu**
Adres: 45-267 Opole, ul. Majora Hubala 4

Godziny udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej:

- w poniedziałek 8.00-12.00,
- wtorek, środa, czwartek i piątek 15.00-19.00

Wizyty umawiane są pod numerem telefonu:

77 54 11 356

w godzinach pracy Urzędu Miasta Opola.

Osoby uprawnione mogą skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego osobiście w punkcie lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem.

Nieodpłatna pomoc przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego składa pisemne lub ustne (w przypadku porady zdalnej) oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Zgodnie z aktualną informacją na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Opola

https://www.bip.um.opole.pl/umo,25_128

	<p>Nieodpłatna mediacja: obejmuje poinformowanie o możliwościach i korzyściach polubownych metod rozwiązywania sporów, przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji, przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie mediacji w sprawie karnej, przeprowadzenie mediacji, udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem. "</p>	<p>Informacje dodatkowe: punkt obsługuje Stowarzyszenie OPPEN Obywatel Prawo Pomoc Edukacja Nowatorstwo z Opola, w tym punkcie świadczona jest nieodpłatna pomoc prawna, można uzyskać informację na temat nieodpłatnej mediacji.</p> <p>4. Ośrodek Interwencji Kryzysowej, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu Adres: 45-301 Opole, ul. Małopolska 20a,</p> <p>Godziny udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek-piątek: 15.00-19.00 <p>Informacje dodatkowe: punkt obsługuje Stowarzyszenie SURSUM CORDA z Nowego Sącza, w tym punkcie świadczone jest poradnictwo obywatelskie, można uzyskać informację na temat nieodpłatnej mediacji. Punkt specjalizacyjny z zakresu wsparcia cudzoziemców świadczy porady w każdą środę po wcześniejszym umówieniu wizyty.</p> <p>5. Centrum Dialogu Obywatelskiego, Urząd Miasta Opola Adres: 45-064 Opole, ul. Damrota 1 pokój 403</p> <p>Godziny udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek-piątek 14.00-18.00 <p>Informacje dodatkowe: punkt obsługuje Stowarzyszenie OPPEN Obywatel Prawo Pomoc Edukacja Nowatorstwo z Opola, w tym punkcie świadczone jest poradnictwo obywatelskie, można uzyskać informację na temat nieodpłatnej mediacji oraz umówić się na spotkanie mediacyjne. Punkt specjalizacyjny w zakresie mediacji (prowadzone są w każdy poniedziałek i wtorek po wcześniejszym umówieniu wizyty).</p>	<p>Każda osoba, która chce skorzystać z porady, powinna wcześniej umówić się na wizytę do konkretnego punktu, na konkretny dzień i godzinę.</p>	<p>Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują także osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024r. o ochronie sygnalistów.</p> <p>W przypadku sygnalistów nie ma zastosowania wymóg składania oświadczenia, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.</p>	
--	--	---	---	--	--