



**PRZEPRASZAMY ZA  
UTRUDNIENIA, ZMIENIAMY  
PERSPEKTYWĘ NA  
DOSTĘPNOŚĆ!**



# **PORADNIK DLA MIESZKAŃCÓW**



# Co to jest dostępność?



Dostępność nie jest przywilejem dla wybranych. To prawo każdego człowieka do swobodnego poruszania się i załatwiania spraw w swoim mieście, do korzystania z przestrzeni, usług i informacji. To także sposób myślenia i organizowania rzeczywistości tak, aby nikt nie był wykluczony.

## Dostępność oznacza:

- ▶ możliwość samodzielnego poruszania się i załatwiania spraw,
- ▶ prostą i jasną komunikację,
- ▶ równe szanse w edukacji, kulturze, sporcie i transporcie,
- ▶ przestrzeń, która odpowiada na różnorodne potrzeby mieszkańców.



# Dostępność dotyczy nas wszystkich



Często myślimy, że to temat „tylko dla osób z niepełnosprawnością”. A to nieprawda. Rodzic z wózkiem dziecięcym, osoba starsza z balkonikiem, ktoś po złamaniu nogi, turysta, który nie zna języka - wszyscy mogą znaleźć się w sytuacji ograniczonej dostępności.

Ważne jest też, aby nie utożsamiać dostępności wyłącznie z widoczną niepełnosprawnością. Niepełnosprawność może być niewidoczna wtedy dostępne rozwiązania również są potrzebne.

Wygodny podjazd, brak krawężnika, szerokie drzwi wejściowe, czytelna tablica informacyjna, film z dodanymi napisami, pismo z urzędu napisane w języku prostym pomagają każdemu, nie tylko wybranym.

Dlatego dostępność to wspólne dobro - tak jak czyste powietrze czy bezpieczne drogi.



# Gdzie zaczyna się dostępność

Dostępność nie zaczyna się od podjazdu, windy czy sygnalizacji świetlnej z dźwiękiem. Zaczyna się w naszych głowach i sercach - w otwartości na potrzeby drugiego człowieka. Jeśli jesteśmy uważni i gotowi zauważyć, że ktoś obok nas może napotkać trudność, wówczas wiele barier udaje się przezwyciężyć.

**Dostępność możemy dostrzec w wielu ważnych obszarach naszego życia:**

- ▶ **W architekturze** - niskie krawężniki, windy, toalety dostępne dla wszystkich.
- ▶ **W komunikacji** - prosty język, napisy do filmów, tłumaczenia na język migowy, piktogramy.
- ▶ **W technologiach** - aplikacje z audiodeskrypcją, strony internetowe zgodne ze standardami WCAG.

W postawach, w których wyraża się szacunek dla drugiego człowieka.

To właśnie z szacunku nie zajmujemy miejsc parkingowych przeznaczonych dla osób z niepełnosprawnością. To z szacunku pytamy: „czy mogę pomóc?”, zamiast oceniać czy narzucać swoje rozwiązania.

Z szacunku wobec innego człowieka nie zastawiamy chodnika rowerem czy hulajnogą, wiedząc, że może to być śmiertelna pułapka.



# Co daje dostępne miasto?

**Równość** - każdy ma takie same szanse na uczestniczenie w życiu społecznym, edukacyjnym i kulturalnym.

**Samodzielność** - mniej zależności od innych, większa niezależność.

**Bezpieczeństwo** - lepiej zaprojektowane chodniki, oznaczenia i komunikaty chronią zdrowie i życie.

**Nowoczesność** - miasta dostępne są lepiej oceniane przez mieszkańców i turystów, przyciągają inwestycje i wydarzenia.



# Twoja rola w dostępności



Każdy mieszkaniec Opola może przyczynić się do tego, by nasze miasto było bardziej dostępne:

**Zauważaj bariery i zgłaszaj je** - jeśli napotkasz problem utrudniający dostępność (np. brak podjazdu, niedostępne toalety, popsuty sygnalizator dźwiękowy), możesz zgłosić to bezpośrednio do Urzędu Miasta Opola, następnie Twoje zgłoszenie zostanie skierowane do odpowiednich wydziałów:

## **Adres korespondencyjny:**

Rynek 1a, 45-015 Opole

**Telefon:** 77 451 18 00 lub 77 45 11 967

**E-mail:** [urząd@um.opole.pl](mailto:urząd@um.opole.pl)

**Ponadto problemy można zgłaszać** w Aplikacji

Opole+ w module „Zgłoś problem” lub aplikacji

Mapa Potrzeb Opola.



**Szanuj zasady** - nie zastawiaj kopert parkingowych, nie zostawiaj hulajnogi na środku chodnika, nie blokuj wind ani drzwi wejściowych, nie zajmuj toalet oznaczonych jako dostępne, jeśli naprawdę ich nie potrzebujesz, nie parkuj na wąskich chodnikach, ponieważ utrudniasz przejście innym.

**Komunikuj się prosto** - używaj jasnych słów, dawaj krótkie instrukcje, wspieraj je grafiką lub prostymi symbolami.

**Bądź uważny** - zapytaj, czy ktoś potrzebuje pomocy, ale nie narzucaj jej. Dzięki takim codziennym gestom budujemy miasto, które jest przyjazne dla wszystkich.

# Opole zmienia się na lepsze

Nasze miasto inwestuje w:

- ▶ likwidację barier architektonicznych,
- ▶ rozwój dostępnych urzędów i instytucji kultury,
- ▶ prosty język w komunikacji z mieszkańcami,
- ▶ edukację i kampanie społeczne, które budują świadomość.

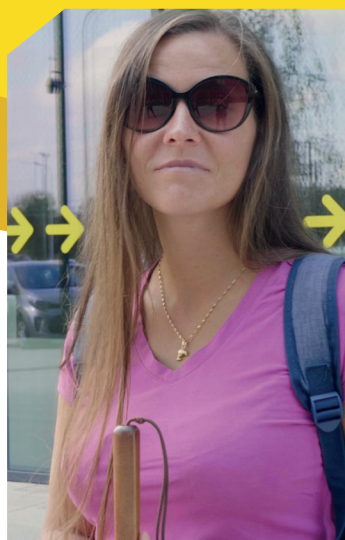
Jednak dostępność to proces - potrzebujemy czasu, zaangażowania urzędników, organizacji pozarządowych i przede wszystkim każdej i każdego z nas.

## Pamiętajmy...



**„Przepraszamy za utrudnienia - zmieniamy perspektywę na dostępność!”**

Bo dostępność to nie tylko wielkie hasła, ale codzienny wybór, który wyraża się w małych gestach i naszej uważności.



# MIESZKANKI I MIESZKAŃCY OPOŁA O DOSTĘPNOŚCI



“Dostępność to dla mnie poczucie, że mogę wyjść z domu i załatwić wszystko sam, bez proszenia innych o pomoc.”

„To, czy miasto jest dostępne, zależy też od nas samych. Szacunek i uważność nic nie kosztują, a potrafią zmienić bardzo dużo.”

„Czuję ulgę, kiedy mogę przeczytać menu w restauracji, bez pytania kelnera, bo jest napisane zrozumiale i dużą czcionką.”

“Równość to dla mnie sytuacja, w której mogę iść z dzieckiem na te same zajęcia kulturalne, co inni rodzice, bez dodatkowych przeszkód.”

„Najbardziej doceniam, gdy ktoś patrzy na mnie jak na człowieka, a nie problem do rozwiązania.”

„Kiedy w sklepie ktoś cierpliwie poczeka, aż mój syn zrobi zakupy w swoim tempie, czuję, że w naszym mieście jest miejsce dla wszystkich.”

„Prosty język w pismach urzędowych to dla mnie ogromna różnica. Wreszcie rozumiem, co mam zrobić i nie muszę prosić kogoś o pomoc.”

Kampania „**Przepraszamy za utrudnienia - zmieniamy perspektywę na dostępność!**” realizowana jest przez Fundację Geko oraz Fundację Rozwoju Edukacji Empatycznej. **Projekt finansowany ze środków Urzędu Miasta Opola**

Przygotowanie tekstu:  
**Agnieszka Kossowska**

Opracowanie graficzne:  
**Piotr Mnich**

Zdjęcia:  
**Adam Pluta**

**DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ  
SZCZEGÓŁY KAMPANII**

**DOŁĄCZ DO NEWSLETTERA, ZAPISZ SIĘ I OTRZYMUJ  
INFORMACJE O TEMATYCE DOSTĘPNOŚCI W OPOLU.**

