

Informacja o działalności Urzędu w tekście łatwym do czytania – ETR (EASY TO READ)

Urząd Miasta Opola

znajduje się w kilku
budynkach na terenie Opola.

**Główna siedziba jest przy ulicy Rynek
1A.**

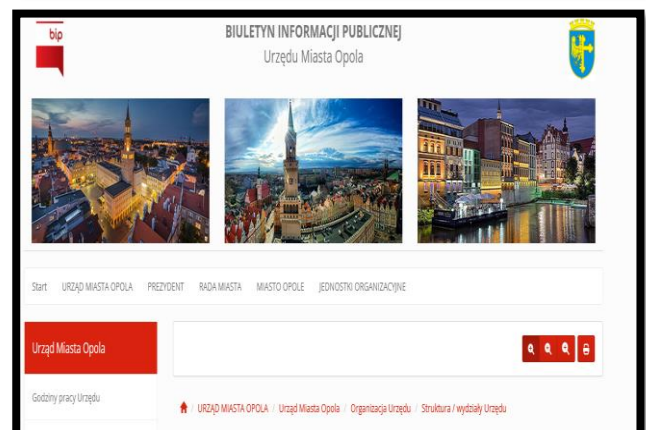


Większość spraw załatwisz w
Centrum Usług Publicznych na
ulicy płk. Witolda Pileckiego 1 w
Opolu.



Listę wszystkich lokalizacji znajdziesz
na stronie internetowej:

[Biuletyn Informacji Publicznej Urzędu
Miasta Opola](#)



Urzędem kieruje Prezydent

Arkadiusz Wiśniewski.

Współpracuje On z Wiceprezydentami, Sekretarzem Miasta, Skarbnikiem Miasta i wieloma pracownikami.



Pracownicy wykonują swoją pracę w wydziałach i biurach.

Listę wydziałów i biur oraz ich zadania znajdziesz

na stronie internetowej:

[Biuletyn Informacji Publicznej Urzędu Miasta Opola](#)



W Urzędzie możesz między innymi:

- zameldować się i wymeldować,
- zarejestrować samochód,
- wyrobić dowód osobisty,
- zarejestrować firmę,
- dostać zgodę na zbudowanie domu,
- załatwić sprawy związane z różnymi opłatami,
- zapytać o różne sprawy dotyczące szkół,
- zapytać o różne sprawy dotyczące seniorów czy osób z niepełnosprawnościami,
- zapytać o różne sprawy dotyczące mieszkańców.



Kontakt z Urzędem:

Jeżeli chcesz załatwić sprawę w Urzędzie możesz:

➔ napisać pismo i wysłać je na adres: **ulica Rynek 1A, 45-015 Opole**



➔ wysłać maila na adres: urząd@um.opole.pl



➔ zadzwonić na Centralę:
tel. 77 451 18 00 lub
do Biura Obsługi Obywatela:
tel.: 77 451 19 67



➔ skorzystać ze skrytki na ePUAP:
[/cv1wi4e15q/SkrytkaESP](https://cv1wi4e15q/SkrytkaESP)

ePUAP – to bezpłatna platforma do kontaktu z różnymi urzędami. Dzięki ePUAP załatwisz wiele spraw w różnych urzędach przez internet. Nie musisz dzięki temu wychodzić z domu.

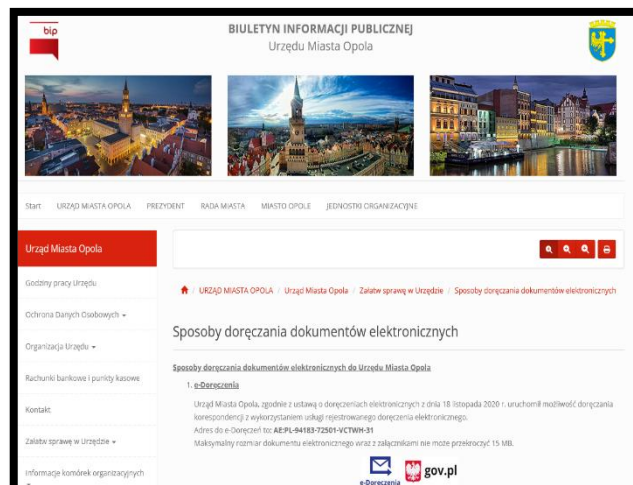


➔ skorzystać z usługi e-doręczeń:

Adres do e-Doręczeń to:

AE:PL-94183-72501-VCTWH-31

e-Doręczenia to to elektroniczny odpowiednik listu poleconego za potwierdzeniem odbioru.



Możesz także przyjść do urzędu i załatwić sprawę.

Urząd pracuje:

- w poniedziałek, wtorek i środę w godzinach od 7.30 do 15.30,
- w czwartek w godzinach od 7.30 do 17.00,
- w piątek w godzinach od 7.30 do 14.00.



Osoby g/Głuche w Urzędzie mogą skorzystać z:

- tłumacza języka migowego online dostępnego na stronie Internetowej: **KIDON - Urząd Miasta w Opolu**
- tłumacza języka migowego na wniosek. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie Internetowej: **Tłumacz języka migowego na wniosek**



**Dostępność architektoniczna i
informacyjno - komunikacyjna w
budynkach Urzędu Miasta Opola:**

Opis budynku Ratusza - ul. Rynek 1 A



**Opis budynku Centrum Usług
Publicznych - ul. płk. Witolda
Pieleckiego 1**



Opis budynku - Plac Wolności 7-8



Opis budynku - ul. Piastowska 17



**Opis budynku - Centrum Dialogu
Obywatelskiego - ul. Damrota 1**



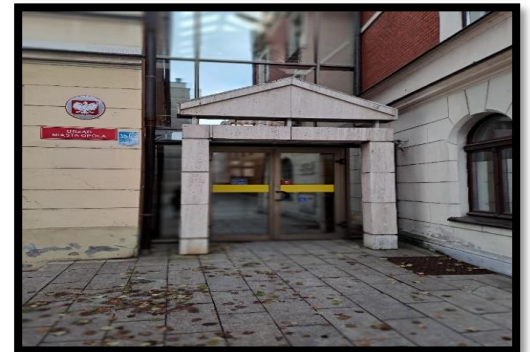
**Opis budynku Wydziału Oświaty - ul.
Henryka Sienkiewicza 4-6**



Opis budynku - ul. Mały Rynek 14



Opis budynku - ul. Szpitalna 3b-5-7



**Opis budynku - ReUżytkownia - ul.
Książąt Opolskich 10/1D**



**(Tekst skonsultowany z Środowiskowym
Domem Samopomocy Fundacji DOM w Opolu)**