


LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

PORADNICTWO RODZINNE

NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
<p>Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu</p> 	<p>Poradnictwo rodzinne dla rodzin z dziećmi. Psychoedukacja - wspieranie kompetencji rodziców w zakresie rozumienia potrzeb dziecka na różnych etapach rozwoju. Terapia rodzin.</p>	<p>ul. Powstańców Śląskich 19 45-086 Opole</p> <p>tel. 77 454 50 87 tel. komórkowy: 519 833 408, 572 128 403 e-mail: sekretariatmodn@mcwe.opole.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ http://mcwe.opole.pl</p>	<p>Sekretariat: poniedziałek-piątek 8.00-18.00</p> <p>Godziny przyjęć: 8.00-19.00</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo (pogotowie.zik@mcwe.opole.pl) oraz przez aplikację WhatsApp.</p>	<p>Rodziny z dziećmi (wsparcie rodziny jako proces skierowany na wsparcie dziecka)</p> <p>Warunki dodatkowe: dzieci uczęszczające do placówek oświatowych Miasta Opolą, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu.</p>	<p>Działania całoroczne, w odpowiedzi na zgłoszenia i problemy ujawniające się w prowadzonym postępowaniu diagnostycznym i terapeutycznym.</p>
<p>Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu</p> <p>Ośrodek Interwencji Kryzysowej</p> 	<p>Przeciwdziałanie bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych.</p>	<p>MOPR w Opolu ul. Armii Krajowej 36 45-071 Opole</p> <p>tel. 77 400 59 51, 77 423 27 01, 77 423 27 03, 77 455 63 90-92,</p> <p>e-mail: mopr@mopr.opole.pl; sekretariat@mopr.opole.pl,</p>	<p>MOPR w Opolu poniedziałek-piątek 7.30-15.30</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjne i mailowo.</p>	<p>Mieszkańcy miasta Opola.</p>	<p>poniedziałek-piątek 8.00-20.00</p>


		Ośrodek Interwencji Kryzysowej ul. Małopolska 20a 45-301 Opole tel. 77 455 63 90 mail: oik@mopr.opole.pl ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://www.mopr.opole.pl/ https://www.mopr.opole.pl/index.php/inne-komorki/58-osrodek-interwencji-kryzysowej	Ośrodek Interwencji Kryzysowej poniedziałek-piątek 8.00-20.00			
--	--	--	--	--	--	--

PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
Miejski Ośrodek Pomocy Osobom Bezdomnym i Uzależnionym w Opolu 	Wsparcie osób w kryzysie bezdomności, pomoc terapeutyczna oraz socjalno-prawna	ul. Ks. J. Popiełuszki 18 45-601 Opole tel.: 77 456 27 76 e-mail: dyrektor@noclegownia.opole.pl Dział opiekuńczo-terapeutyczny: tel.: 77 453 51 61 e-mail: mopobiu.profilaktyka@o2.pl Noclegownia: 600 438 497 Schronisko: 600 451 147 ADRES STRONY INTERNETOWEJ www.noclegownia.opole.pl	Całą dobę Od poniedziałku do niedzieli	osobiście, telefonicznie, korespondencyjne i mailowo	Beneficjenci pomocy społecznej.	poniedziałek-piątek 7.00-15.00

<p>Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu</p> 	<p>Informacja o prawach i uprawnieniach.</p>	<p>ul. Armii Krajowej 36 45-071 Opole tel. 77 400 59 51, 77 423 27 01, 77 423 27 03, 77 455 63 90-92</p> <p>e-mail: mopr@mopr.opole.pl; sekretariat@mopr.opole.pl.</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ www.mopr.opole.pl</p>	<p>poniedziałek-piątek 7:30–15:00</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo</p>	<p>Mieszkańcy miasta Opola.</p>	<p>poniedziałek-piątek 7.30–15.30</p>
<p>Miejskie Centrum Świadczeń w Opolu</p> 	<p>Poradnictwo dotyczące różnych świadczeń socjalnych, w tym dla dzieci i dla osób z niepełnosprawnościami.</p>	<p>ul. płk Witolda Pileckiego 1, 45-331 Opole, tel: 77 44 388 84, 85, 86.</p> <p>e-mail: bok@mcs.opole.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ www.mcs.opole.pl</p>	<p>poniedziałek-środa 7.30-15.30, czwartek 7.30-17.00, piątek 7.30-14.00.</p>	<p>osobiście, korespondencyjnie w formie tradycyjnej lub elektronicznej</p>	<p>Mieszkańcy Miasta Opola.</p>	<p>cały rok</p>

PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE



NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
<p>Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu</p> 	<p>Diagnoza, poradnictwo i terapia psychologiczna w obszarach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) trudności w nauce szkolnej i funkcjonowaniu w roli ucznia, 2) trudności rozwojowe dzieci i młodzieży uczącej się, 	<p>ul. Powstańców Śląskich 19 45-086 Opole</p> <p>tel. 77 454 50 87</p> <p>tel. komórkowy: 519 833 408, 572 128 403</p>	<p>Sekretariat: poniedziałek-piątek 8.00-18.00</p> <p>Godziny przyjęć: 8.00-19.00</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.</p>	<p>Dzieci i młodzież uczęszczające do placówek oświatowych Miasta Opola i ich rodzice, nauczyciele pracujący w tych placówkach, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu i ich rodzice.</p>	<p>zgodnie z godzinami działalności</p>

	<p>3) niepełnosprawność i zagrożenie niepełnosprawności,</p> <p>4) kryzys wieku adolescencji,</p> <p>5) trudności i zaburzenia funkcjonowania emocjonalno-społecznego,</p> <p>6) trudności i kryzysy w funkcjonowaniu rodziny,</p> <p>7) zagrożenie niedostosowaniem społecznym.</p>	<p>e-mail: sekretariatmodn@mcwe.opole.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ http://mcwe.opole.pl</p>			<p>W przypadku potrzeby diagnozy zaburzeń psychicznych - przekierowanie do opieki w placówkach medycznych (Poradnia nie zatrudnia lekarza psychiatry).</p>	
--	--	---	--	--	--	--



PORADNICTWO PEDAGOGICZNE

NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
<p>Kuratorium Oświaty w Opolu</p> 	<p>Informacje na temat organizacji pomocy psychologiczno-pedagogicznej i edukacji włączającej na terenie przedszkoli, szkół i placówek oświatowych</p>	<p>ul. Piastowska 14 45-081 Opole</p> <p>tel. 77 452 45 68 lub 72, 75</p> <p>e-mail: kontakt@kuratorium.opole.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ kuratorium.opole.pl</p>	<p>poniedziałek-piątek 7.30–15.30</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.</p>	<p>pełnoletni uczniowie, rodzice dzieci/uczniów, nauczyciele i dyrektorzy jednostek oświatowych oraz organy prowadzące z województwa opolskiego</p>	<p>poniedziałek-piątek 7.30-15.30</p>
<p>Miejskie Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu</p> 	<p>Diagnoza, poradnictwo i terapia pedagogiczna w obszarach:</p> <p>1) trudności w nauce szkolnej i funkcjonowaniu w roli ucznia,</p> <p>2) niepełnosprawność i zagrożenie niepełnosprawnością</p>	<p>ul. Powstańców Śląskich 19 45-086 Opole</p> <p>tel. 77 454 50 87 tel. komórkowy: 519 833 408, 572 128 403</p> <p>e-mail: sekretariatmodn@mcwe.opole.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ http://mcwe.opole.pl</p>	<p>Sekretariat: poniedziałek-piątek 8.00-18.00</p> <p>Godziny przyjęć: 8.00-19.00</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo</p>	<p>Dzieci i młodzież uczęszczające do placówek oświatowych Miasta Opola i ich rodzice, nauczyciele pracujący w tych placówkach, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu i ich rodzice.</p>	<p>Działania całoroczne, w odpowiedzi na zgłoszenia i problemy ujawniające się w prowadzonym postępowaniu diagnostycznym i terapeutycznym.</p>

WOLONTARIAT

NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
<p>Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu</p> 	<p>Indywidualne i rodzinne poradnictwo w zakresie świadczeń i usług w ramach pomocy społecznej.</p>	<p>MOPR w Opolu ul. Armii Krajowej 36 45-071 Opole</p> <p>tel. 77 400 59 51, 77 423 27 01, 77 423 27 03, 77 455 63 90-92</p> <p>e-mail: mopr@mopr.opole.pl; sekretariat@mopr.opole.pl,</p> <p>Ośrodek Interwencji Kryzysowej ul. Małopolska 20a 45-301 Opole</p> <p>tel. 77 455 63 90 e-mail: oik@mopr.opole.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ http://mopr.opole.pl</p>	<p>poniedziałek-piątek 7.30-15.30</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.</p>	<p>Mieszkańcy miasta Opola.</p>	<p>poniedziałek-piątek 7.30-15.30</p>
<p>Biuro Pośrednictwa Pracy dla Wolontariuszy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu,</p> <p>Centrum Informacyjno-Edukacyjne SENIOR</p> 	<p>Wolontariat dla mieszkańców miasta Opola.</p>	<p>ul. Krakowska 32 45-075 Opole</p> <p>tel. 77 44 12 370 e-mail: mopr@mopr.opole.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ http://www.seniorwopolu.pl</p> <p>https://www.facebook.com/CentrumSeniorwOpolu</p>	<p>poniedziałek-piątek 8.00-16.00</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.</p>	<p>Mieszkańcy Miasta Opola.</p>	<p>poniedziałek-piątek 7.30 – 15.30</p>



PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
<p>Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu</p> 	<p>Poradnictwo/psychoedukacja dla uczniów i rodziców - obszar profilaktyki pierwszorzędowej.</p> <p>Budowanie motywacji do podjęcia terapii w specjalistycznych placówkach terapeutycznych dla osób uzależnionych.</p>	<p>ul. Powstańców Śląskich 19 45-086 Opole</p> <p>tel. 77 454 50 87 tel. komórkowy: 519 833 408, 572 128 403</p> <p>mail: sekretariatmodn@mcwe.opole.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ http://mcwe.opole.pl</p>	<p>Sekretariat poniedziałek-piątek 8.00-18.00</p> <p>Godziny przyjęć: poniedziałek-piątek 8.00-19.00</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.</p>	<p>Młodzież uczęszczająca do placówek oświatowych Miasta Opola, pośrednio ich rodzice. Od momentu pozyskania wiedzy o problemie występującym u ucznia do czasu przejęcia opieki terapeutycznej przez placówkę specjalizującą się w terapii osób uzależnionych i zagrożonych uzależnieniem.</p>	<p>Działanie stałe, całoroczne, w zależności od zgłoszeń od uczniów, rodziców, ze szkół.</p>
<p>Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu</p> 	<p>Indywidualne poradnictwo w zakresie przeciwdziałania alkoholizmowi i narkomanii.</p>	<p>ul. Armii Krajowej 36, 45-071 Opole</p> <p>tel. 77 400 59 51, 77 423 27 01, 77 423 27 03, 77 455 63 90-92</p> <p>mail: mopr@mopr.opole.pl; sekretariat@mopr.opole.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ http://mopr.opole.pl</p>	<p>poniedziałek-piątek 7.30-15.30</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.</p>	<p>Mieszkańcy miasta Opola.</p>	<p>poniedziałek-piątek 7.30-15.30</p>

<p>Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Opolu</p>	<p>Profilaktyka osób uzależnionych oraz współuzależnionych; motywowanie osób nadużywających i uzależnionych od alkoholu do zmiany sytuacji; kierowanie osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin do odpowiednich poradni i instytucji pomocowych; prowadzenie postępowania przygotowawczego w sprawach o zastosowanie wobec osób uzależnionych od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu i kierowanie kompletnych wniosków do Sądu Rejonowego w Opolu.</p>	<p>ul. płk. Witolda Pileckiego 1 45-033 Opole</p> <p>tel. 77 44 35 753</p> <p>e-mail: komisja.alkoholowa@um.opole.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://www.opole.pl/dla-mieszkanca/miejska-komisja-rozwozywania-problemow-alkoholowych</p>	<p>czwartek 17.15-19.15</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.</p>	<p>Mieszkańcy miasta Opola.</p>	<p>czwartek 17.15-19.15</p>
<p>Punkt Konsultacyjny dla osób Uzależnionych w Opolu przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu</p> 	<p>Prowadzenie działań profilaktycznych i terapeutycznych w zakresie uzależnień.</p>	<p>Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych</p> <p>ul. Małopolska 20a 45-301 Opole</p> <p>tel. 77 455 63 90</p> <p>e-mail: pk@mopr.opole.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ http://mopr.opole.pl</p>	<p>poniedziałek-piątek 8.00-16.00</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.</p>	<p>Mieszkańcy miasta Opola.</p>	<p>poniedziałek -piątek 8.00-16.00</p>
<p>Miejski Ośrodek Pomocy Osobom Bezdomnym i Uzależnionym w Opolu</p> 	<p>Profilaktyka i terapia dla osób uzależnionych oraz współuzależnionych.</p>	<p>ul. Popiełuszki 18 45-601 Opole</p> <p>tel. 77 456 27 76</p> <p>e-mail: dyrektor@noclegownia.opole.pl</p>	<p>poniedziałek-piątek 7.00 -15.00</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.</p>	<p>Beneficjenci pomocy społecznej.</p>	<p>poniedziałek-piątek 7.00 -15.00</p>

		tel. Noclegownia: 600 438 497 tel. Schronisko: 600 451 147 ADRES STRONY INTERNETOWEJ http://www.noclegownia.opole.pl				
--	--	--	--	--	--	--


PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE

NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu 	Psychoprofilaktyka w pracy z rodzicami i uczniami. Poradnictwo, psychoedukacja i terapia skierowana na poprawę funkcjonowania osobistego i w relacjach rodzinnych.	ul. Powstańców Śląskich 19 45-086 Opole tel. 77 454 50 87 tel. komórkowy: 519 833 408, 572 128 403 e-mail: sekretariatmodn@mcwe.opole.pl ADRES STRONY INTERNETOWEJ http://mcwe.opole.pl	Sekretariat: poniedziałek-piątek 8.00-18.00 Godziny przyjęć: 8.00-19.00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.	Rodziny z dziećmi (wsparcie rodziny jako proces skierowany na wsparcie dziecka). Warunki dodatkowe: dzieci uczęszczające do placówek oświatowych Miasta Opola, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu.	Działania całoroczne, w odpowiedzi na zgłoszenia i problemy ujawnione w toku postępowania diagnostycznego. Terapia zgodnie z potrzebami i możliwościami kadrowo-organizacyjnymi placówki.
Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Opolu przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu 	Specjalistyczna pomoc udzielana ofiarom przemocy domowej (dzieciom, współmałżonkom, osobom żyjącym w związkach nieformalnych, osobom starszym, osobom niepełnosprawnym) oraz świadkom przemocy; świadczenie specjalistycznych usług: prawnych,	ul. Małopolska 20a 45-301 Opole tel. 77 455 63 90 do 92 wew.3 e-mail: sow@mopr.opole.pl ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://mopr.opole.pl/index.php/inne-komorki/60-	poniedziałek-piątek 8.00-20.00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.	Wystąpienie zjawiska przemocy w rodzinie.	poniedziałek-piątek 8.00-20.00


	pedagogicznych, interwencyjnych, psychologicznych, terapeutycznych, socjalnych.	specjalistyczny-osrodek-wsparcia-dla-ofiar-przemocy-w-rodzynie/72-specjalistyczny-osrodek-wsparcia-dla-ofiar-przemocy-w-rodzynie				
Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu 	Pomoc psychologiczna, praca socjalna, pomoc prawna, grupy wsparcia; szkolenia.	ul. Małopolska 20a 45-301 Opole tel. 77 455 63 90 do 92 wew. 2 mail: oik@mopr.opole.pl ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://www.mopr.opole.pl/index.php/inne-komorki/58-osrodek-interwencji-kryzysowej/70-osrodek-interwencji-kryzysowej	poniedziałek-piątek 8.00-20.00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.	Wystąpienie sytuacji kryzysowej, w tym: konflikty rodzinne, samobójstwa, przemoc domowa, przemoc seksualna, bezrobocie, wypadki, katastrofy, alkoholizm i inne uzależnienia.	poniedziałek-piątek 8.00-20.00

PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu 	Interwencja w sytuacjach kryzysu w funkcjonowaniu osobistym, psychicznym, społecznym, rodzinnym dziecka/ucznia. Funkcjonowanie Pogotowia Psychologicznego dla Uczniów - ZIK	ul. Powstańców Śląskich 19 45-086 Opole tel. komórkowy: 572 128 403 e-mail: pogotowie.zik@mcwe.opole.pl ADRES STRONY INTERNETOWEJ http://mcwe.opole.pl - https://mcwe.opole.pl/zik.html	ZESPÓŁ INTERWENCJI KRYZYSOWEJ - ZIK poniedziałek-czwartek w godzinach: 9.00-11.00 i 15.00-17.00 oraz w piątki w godzinach: 9.00-14.00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.	Dzieci i młodzież uczęszczające do placówek oświatowych Miasta Opola oraz ich rodziny. W przypadku stanów zagrożenia zdrowia i życia (depresja, próby samobójcze, myśli suicydalne) - skierowanie do placówek służby zdrowia.	poniedziałek-piątek 8:00-20:00

<p>Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu</p> 	<p>Pomoc psychologiczna, praca socjalna, pomoc prawna; grupy wsparcia, szkolenia.</p>	<p>ul. Małopolska 20a 45-301 Opole</p> <p>tel. 77 455 63 90 do 92, wew. 2 e-mail: oik@mopr.opole.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://www.mopr.opole.pl/index.php/inne-komorki/58-osrodek-interwencji-kryzysowej/70-osrodek-interwencji-kryzysowej</p>	<p>poniedziałek-piątek 8.00-20.00</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.</p>	<p>Wystąpienie sytuacji kryzysowej, w tym: konflikty rodzinne, samobójstwa, przemoc domowa, przemoc seksualna, bezrobocie, wypadki, katastrofy, alkoholizm i inne uzależnienia.</p>	<p>poniedziałek-piątek 8.00-20.00</p>
--	---	--	---	--	---	---


PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
<p>Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu</p> 	<p>Pomoc psychologiczna, praca socjalna, pomoc prawna, grupy wsparcia, szkolenia</p>	<p>ul. Małopolska 20a 45-301 Opole</p> <p>tel. 77 455 63 90 do 92, wew. 2 e-mail: oik@mopr.opole.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://www.mopr.opole.pl/index.php/inne-komorki/58-osrodek-interwencji-kryzysowej/70-osrodek-interwencji-kryzysowej</p>	<p>poniedziałek-piątek 8.00-20.00</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.</p>	<p>Wystąpienie sytuacji kryzysowej, w tym: konflikty rodzinne, samobójstwa, przemoc domowa, przemoc seksualna, bezrobocie, wypadki, katastrofy, alkoholizm i inne uzależnienia.</p>	<p>poniedziałek -piątek 8:00-20:00</p>

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW

NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów	Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.	ul. płk. Witolda Pileckiego 1 45-033 Opole tel. 77 44 38 735 e-mail: mrk@um.opole.pl ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://www.bip.um.opole.pl/dokumenty,5_175	poniedziałek-środa 8.00-15.30 czwartek: 15.00-17.00 (Dyżur w Punkcie Informacyjnym przy Centrum Dialogu Obywatelskiego, ul. Damrota 1 w Opolu z udziałem studentów prawa UO) piątek: 8.00-14.00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.	Mieszkańcy miasta Opola.	Przyjmowanie konsumentów w celu udzielenia porady lub pomocy prawnej odbywa się w siedzibie Biura po wcześniejszym umówieniu.

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA

NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu 	Psychoprofilaktyka, psychoedukacja dla uczniów, rodziców i nauczycieli (działania na terenie placówki oraz prelekcje na terenie szkół).	ul. Powstańców Śląskich 19 45-086 Opole tel. 77 454 50 87 tel. komórkowy: 519 833 408, 572 128 403 e-mail: sekretariatmodn@mcwe.opole.pl ADRES STRONY INTERNETOWEJ http://mcwe.opole.pl	Sekretariat: poniedziałek-wtorek 8.00-18.00 Godziny przyjęć. 8.00-18.00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.	Rodziny z dziećmi (wsparcie rodziny jako proces skierowany na wsparcie dziecka). Warunki dodatkowe: dzieci uczęszczające do placówek oświatowych Miasta Opola, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu.	Działania całoroczne, w odpowiedzi na zgłoszenia od rodziców i ze szkół.

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTÓW

NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
<p style="color: red;">Rzecznik Praw Pacjenta</p>	<p>Ochrona praw pacjenta.</p>	<p>ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa</p> <p>tel. (022) 532 82 50 infolinia: 800 190 590</p> <p>e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ www.rpp.gov.pl</p>	<p>poniedziałek 9.00-18.00</p> <p>wtorek-piątek 9.00-15.00</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.</p>	<p>Informacje udzielane każdemu petentowi.</p>	<p>W godzinach 8.00–18.00 można uzyskać informację o prawach pacjenta od specjalistów Biura Rzecznika Praw Pacjenta.</p>
<p style="color: red;">Narodowy Funduszu Zdrowia - Telefoniczna Informacja Pacjenta</p>	<p>Całodobowa bezpłatna infolinia w tematach: m.in.: gdzie najszybciej znajdziesz pomoc medyczną, jak postępować w sytuacji podejrzenia zakażenia koronawirusem, jak otrzymać kartę EKUZ, prawa osoby ubezpieczonej, jak zgłosić naruszenie praw pacjenta, jakich formalności dopełnić, aby skorzystać z leczenia uzdrowiskowego.</p>	<p>tel. 800 190 590</p> <p>numer dla osób dzwoniących z zagranicy: (+48) 22 125 66 00</p> <p>e-mail: tip@nfz.gov.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://www.nfz.gov.pl/kontakt/telefoniczna-informacja-pacjenta/</p>	<p>Kontakt telefoniczny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.</p>	<p>telefonicznie, mailowo, za pośrednictwem formularza kontaktowego.</p> <p>Dostępny wideoczat w języku migowym.</p>	<p>Informacje udzielane każdemu petentowi.</p>	<p>Kontakt telefoniczny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.</p>
<p style="color: red;">Opolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia</p>	<p>Zakres usług: obsługa formularzy ubezpieczeniowych UE, wydawanie EKUZ, potwierdzanie zleceń na przedmioty ortopedyczne, przyjmowanie skarg i wniosków, przyjmowanie spraw z zakresu ubezpieczenia zdrowotnego, potwierdzanie</p>	<p>ul. Ozimska 72 a 45-310 Opole</p> <p>tel. 800 190 590 e-mail: sekretariat@nfz-opole.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ www.nfz-opole.pl</p>	<p>poniedziałek: 8.00-18.00</p> <p>wtorek-piątek: 8.00-16.00</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo, ePuap, telefonicznie poprzez Telefoniczną Informację Pacjenta.</p>	<p>Informacje udzielane każdemu petentowi.</p>	<p>poniedziałek: 8.00-18.00</p> <p>wtorek-piątek: 8.00-16.00</p>


Profilu Zaufanego, weryfikacja ubezpieczeń zdrowotnych, uzyskanie podstawowych informacji w sprawach związanych z działalnością NFZ, w tym o leczeniu uzdrowiskowym, Narodowym Programie Szczepień i aktualnych wytycznych związanych z zapisem na szczepienia.						
---	--	--	--	--	--	--

PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
Zakład Ubezpieczeń Społecznych: - Centrum Kontaktu Klientów, - Oddział ZUS w Opolu, - e-wizyty.	Poradnictwo w zakresie ubezpieczeń społecznych, w tym koordynacji unijnej systemów ubezpieczeń społecznych oraz umów bilateralnych.	ul. Pileckiego 1 45-331 Opole infolinia: 22 560 16 00 e-mail: cot@zus.pl ADRES STRONY INTERNETOWEJ www.zus.pl Szczegółowe informacje w zakresie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami znajdują się na stronie: https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/obsługa-osob-z-niepelnosprawnosciam	Centrum Kontaktu Klientów: poniedziałek-piątek godz. 7.00-18.00 Sala obsługi klientów Oddział ZUS w Opolu: poniedziałek - środa 8.00-15.30* czwartek 8.00-17.00* piątek 8.00-14.00* *ostatni klienci umawiani są odpowiednio na godz. 15.00, 16.30 oraz 13.30. E-wizyta w dni robocze w godz. 9.00-14.50.	Centrum Kontaktu Klientów: telefonicznie, email. Sala obsługi klientów -osobiście. E-wizyta: samodzielna albo z opiekunem faktycznym lub prawnym. PUE/eZUS - możliwość złożenia dokumentów całodobowo mZUS - aplikacja dla osób, które mogą skorzystać z programów świadczeń dla rodziny. Klienci mogą umówić się na konsultacje	Informacje udzielane każdemu klientowi.	zgodnie z godzinami działalności

				<p>w języku migowym PJM.</p> <p>formularz kontaktowy zapytania ogólnego: całodobowo,</p> <p>Rezerwacja e-wizyty za pośrednictwem strony www.zus.pl.</p> <p>Rezerwacja wizyty w placówce przez PUE/eZUS, mZUS lub pod numerem 77 45 11 623.</p>		
--	--	--	--	--	--	--

PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
<p style="color: red;">Powiatowy Urząd Pracy w Opolu</p> 	<p>Poradnictwo zawodowe indywidualne i grupowe</p> <p>Informacja zawodowa indywidualna i grupowa</p> <p>w zakresie m.in.: wyboru lub zmiany zawodu, zaplanowania kariery zawodowej, uzupełnienia kwalifikacji zawodowych, określenia swoich kompetencji i zainteresowań, zaplanowania rozwoju zawodowego</p>	<p>ul. Jana Bytnara Rudego 8 45-265 Opole</p> <p>tel. 77 44 22 938 e-mail: e.parcej@pup.opole.pl</p> <p>tel. 77 44 23 200 e-mail: m.ratajczak@pup.opole.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ www.opole.praca.gov.pl</p>	<p>poniedziałek: 7.30-16.30</p> <p>wtorek–czwartek: 7.30–15.30</p> <p>piątek: 7.30-14.30</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo</p>	<p>Poradnictwo zawodowe – dla osób zarejestrowanych w PUP Opole</p> <p>Informacja zawodowa – dla wszystkich zainteresowanych</p>	<p>poniedziałek: 8.00-15.00</p> <p>wtorek–czwartek: 8.00–14.00</p> <p>piątek: 8.00-13.00</p>


<p>Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu</p> 	<p>Pośrednictwo pracy, w tym: poradnictwo zawodowe, porady indywidualne, grupowe, szkolenia zawodowe.</p>	<p>ul. Głogowska 25c 45-315 Opole</p> <p>tel. 77 44 16 701 e-mail: wup@wup.opole.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://wupopole.praca.gov.pl/</p> <p>Infolinia tel. 19524</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://zielonalinia.gov.pl/</p>	<p>poniedziałek – piątek 8:00-15:00</p>	<p>pisemnie, telefonicznie, osobiście, mailowo.</p>	<p>osoby bezrobotne i poszukujące pracy pracodawcy, cudzoziemcy</p>	<p>zgodnie z godzinami działalności</p>
<p>Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu - Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej</p> 	<p>Poradnictwo zawodowe indywidualne i grupowe dla osób wchodzących na rynek pracy.</p>	<p>ul. Oleska 127 45-266 Opole</p> <p>tel. 77 44 16 677 e-mail: ciz@wup.opole.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://wupopole.praca.gov.pl/</p>	<p>poniedziałek-piątek 7.30 - 15.30</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.</p>	<p>skończone 18 lat</p>	<p>zgodnie z godzinami otwarcia.</p>
<p>Politechnika Opolska Akademickie Biuro Karier</p>	<p>Doradztwo zawodowe. Łączenie pracodawców ze studentami i absolwentami Politechniki Opolskiej. Monitorowanie losów zawodowych absolwentów. Badanie oczekiwań studentów. Organizacja szkoleń, warsztatów i wizyt studyjnych dla studentów i absolwentów.</p>	<p>ul. Próżkowska 76 45-758 Opole Budynek nr 5, I piętro, pokój nr 106</p> <p>tel. 77 449 8170</p> <p>e-mail abk@po.edu.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://abk.po.opole.pl</p>	<p>poniedziałek-piątek 6.30-15.30</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.</p>	<p>Studenci i absolwenci Politechniki Opolskiej</p>	<p>zgodnie z godzinami otwarcia.</p>

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY

NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
<p>Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Opolu</p> 	<p>Porady prawne z zakresu prawa pracy, prawa oświatowego oraz bezpieczeństwa i higieny pracy, a także z zakresu legalności zatrudnienia.</p>	<p>ul. Oleska 121 C 45-231 Opole</p> <p>tel. 77 47 00 900 e-mail: kancelaria@opole.pip.gov.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://opole.pip.gov.pl/pl/</p>	<p>poniedziałek-piątek 7.30-15.30</p>	<p>pisemnie, telefonicznie, osobiście, mailowo</p>	<p>Porady udzielane są każdemu petentowi za wyjątkiem kancelarii prawnych i spółek, których wyłącznym przedmiotem działalności jest świadczenie pomocy prawnej.</p>	<p>Porady osobiste poniedziałek-piątek w godzinach 9.00-15.00 w siedzibie OIP Opole, pok. nr 1, parter. Dodatkowo również poniedziałki w godz. 15.30-18.00.</p> <p>Porady telefoniczne - infolinia OIP Opole tel. 459 595 415 (dla tel. komórkowych) tel. 801 002 415 (dla tel. stacjonarnych) codziennie w godz. 9.00-15.00 Dodatkowo również poniedziałki w godz. 15.30-18.00.</p> <p>Porady prawne z zakresu prawa oświatowego udzielane są wyłącznie w wtorki w godzinach 10.00-14.00 pod numerem telefonu 537 752 344.</p> <p>Porady na rzecz organizacji związkowych – ostatni piątek każdego miesiąca w godzinach: 13.30 -15.30 pod numerem telefonu 537 756 944.</p> <p>Porady prawne</p>

						<p>z zakresu bezpieczeństwa pracy w budownictwie udzielane są w każdy wtorek oraz czwartek w godzinach 10.00-12.00 pod numerem telefonu 609 831 222.</p> <p>Porady z zakresu legalności zatrudnienia obywateli Ukrainy na terytorium RP w języku ukraińskim udzielane są od poniedziałku do środy w godzinach: 16.00-20.00 pod numerem telefonu: 22 111 35 29 .</p>
--	--	--	--	--	--	---

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO

NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
<p>Pierwszy Urząd Skarbowy w Opolu</p> 	<p>Porady z zakresu prawa podatkowego.</p>	<p>ul. Tadeusza Rejtana 3B 45-331 Opole</p> <p>e-mail: 1us.opole@mf.gov.pl</p> <p>tel. 22 330 03 30</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://www.opolskie.kas.gov.pl</p>	<p>Godziny obsługi klienta: poniedziałek 8.00-18.00 wtorek–piątek 8.00-15.00</p> <p>Infolinia US jest do dyspozycji w poniedziałek 8.00-18.00 wtorek–piątek 8.00-15.00</p>	<p>telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo</p> <p>Elektronicznie – na stronie https://www.podatki.gov.pl/e-urzad-skarbowy</p> <p>ePUAP/glhcw67482 /SkrytkaESP</p> <p>osobiście: Link do usługi umów wizytę: https://wizyta.podatki.gov.pl</p>	<p>Informacje udzielane każdemu klientowi.</p>	<p>Godziny obsługi klienta: poniedziałek 8.00-18.00 wtorek–piątek 8.00-15.00</p> <p>Infolinia US jest do dyspozycji: poniedziałek 8.00-18.00 wtorek–piątek 8.00-15.00</p>


<p>Izba Administracji Skarbowej w Opolu</p>	<p>Udzielanie informacji i wyjaśnień dotyczących stosowania przepisów prawa podatkowego</p> <ul style="list-style-type: none"> – podatku od osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej oraz prowadzących działalność gospodarczą, – podatku od czynności cywilno-prawnych, – podatku od spadków i darowizn, – podatku od towarów i usług i kas fiskalnych, – podatku od osób prawnych, – podatku akcyzowego, – rejestracji podatkowej NIP, VAT,ZAP-3, rachunku bankowego, – umówienia wizyty w urzędzie skarbowym. 	<p>płk. Witolda Pileckiego 2, 45-331 Opole</p> <p>infolinia KAS: tel. 22 330 03 30</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ www.opolskie.kas.gov.pl</p>	<p>Infolinia KAS poniedziałek 8.00-18.00, wtorek-piątek 8.00-15.00</p> <p>Osobiście poniedziałek 8.00-18.00, wtorek - piątek 8.00-15.00</p>	<p>elektronicznie, telefonicznie, osobiście po umówieniu wizyty</p> <p>Rezerwacja wizyty za pośrednictwem systemu online „Umów wizytę w Urzędzie Skarbowym” https://www.podatki.gov.pl/e-wizyta-w-urzedzie-skarbowym/</p>	<p>Informacje udzielane każdemu klientowi.</p>	<p>Infolinia KAS jest do dyspozycji: poniedziałek 8.00-18.00 wtorek – piątek 8.00-15.00</p> <p>Osobiście poniedziałek 8.00-18.00, wtorek - piątek 8.00-15.00</p>
<p>Krajowa Informacja Skarbowa</p>	<p>Porady z zakresu prawa podatkowego.</p>	<p>ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko - Biała</p> <p>e-mail: kancelaria.kis@mf.gov.pl</p> <p>tel. 22 33 00 330 (z tel. kom.) tel. 801 055 055 (z tel. stacjonarnych) tel. 48 22 330 033 (z zagranicy)</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://www.kis.gov.pl/start</p>	<p>Godziny obsługi klienta: poniedziałku-piątek 7.00-15.00</p> <p>Infolinia KIS czynna: 8.00-18.00</p>	<p>Telefonicznie Infolinia tel. 19524</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://zielonalinia.gov.pl/</p> <p>osobiście, korespondencyjnie, mailowo, e-PUAP.</p>	<p>Informacje udzielane każdemu klientowi.</p>	<p>Godziny obsługi klienta: poniedziałek-piątek: 7.00-15.00</p> <p>Infolinia KIS czynna: 8.00-18.00</p>


DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
<p>Rzecznik Finansowy</p>	<p>Porady w zakresie sporu z podmiotem rynku finansowego.</p>	<p>Biuro Rzecznika Finansowego</p> <p>ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa</p> <p>Telefon ogólny oraz recepcja: +48 22 333-73-26 +48 22 333-73-27</p> <p>e-mail: biuro@rf.gov.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://rf.gov.pl/</p>	<p>Telefoniczne dyżury eksperckie w zależności od tematyki odbywają się w różnych godzinach.</p> <p>https://rf.gov.pl/jak-pomaga-rzecznik-finansowy/porady/</p>	<p>telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.</p> <p>Porady e-mail można uzyskać pisząc na adres: porady@rf.gov.pl</p>	<p>Informacje udzielane każdemu klientowi.</p>	<p>Porady ekspertów udzielane są pod poniższymi numerami telefonów:</p> <p>22 333 73 35 – w godzinach 9.00-12.00 (poniedziałek-piątek) dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu problematyki wakacji kredytowych. Poradę w zakresie wakacji kredytowych można uzyskać również drogą e-mailową pisząc na adres: wakaciekredytowe@rf.gov.pl</p> <p>22 333 73 28 – w godzinach 9.00-17.00 (poniedziałek) oraz 9.00-14.00 (wtorek-piątek) – dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych, w szczególności ubezpieczeń komunikacyjnych (OC, AC, assistance), na życie, NNW, domów i mieszkań, turystyczne, kredytów, małych i średnich przedsiębiorstw, rolnych.</p> <p>22 333 73 25 – w godzinach 8.00-16.00 – dyżur telefoniczny</p>

						<p>ekspertów z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym.</p> <p>22 333 73 32 – w godzinach 14.00-17.00 (poniedziałek) oraz 12.00-14.00 (środa i piątek) dyżur telefoniczny ekspertów dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych.</p>
--	--	--	--	--	--	--

INNE

NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
<p>Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”</p>	<p>Wsparcie; pomoc psychologiczna; informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej</p>	<p>Infolinia: 800-120-002</p> <p>e-mail: sekretariat@niebieskalinia.pl</p> <p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ www.niebieskalinia.pl</p>	<p>czynna przez całą dobę</p>	<p>telefonicznie, mailowo.</p>	<p>Osoby doświadczające przemocy</p>	<p>czynna przez całą dobę</p>
<p>Uniwersytecka Studencka Poradnia Prawna</p> <p>Klinika Prawa Uniwersytetu Opolskiego</p> 	<p>Studenci prawa pod nadzorem merytorycznym pracowników naukowych Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Opolskiego udzielają bezpłatnych porad prawnych w ramach poszczególnych sekcji.</p>	<p>ul. Katowicka 87 a, p. 1.5 45-060 Opole</p> <p>Kliniki Prawa tel. 77 452 75 60 (porady nie są udzielane telefonicznie).</p>	<p>Porady udzielane są w trakcie trwania roku akademickiego – od października do maja (z wyłączeniem przerw świątecznych, sesji egzaminacyjnej).</p>	<p>telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.</p> <p>Aby uzyskać pomoc prawną należy napisać email na adres</p>	<p>Z pomocy w ramach Kliniki Prawa mogą skorzystać osoby niezamożne, których nie stać na płatną pomoc prawną, których sprawy nie</p>	<p>zgodnie z godzinami działalności</p>

	<p>W Klinice Prawa można uzyskać darmową poradę z zakresu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prawa rodzinnego i opiekuńczego, -prawa cywilnego, -prawa karnego, -prawa pracy i ubezpieczeń społecznych, - prawa i postępowania administracyjnego. 	<p>ADRES STRONY INTERNETOWEJ https://www.facebook.com/Klinika-Prawa-WPIA-UO-424719224248632/ http://inp.wpia.uni.opole.pl/klinika-prawa/ http://wpia.uni.opole.pl/klinika-prawa/</p>	<p>Rejestracja porady poniedziałek-piątek 8.00-15.00 tel. 77 452 75 60</p>	<p>klinikaprawa@uni.opole.pl lub tradycyjny list na adres Kliniki Prawa. W treści korespondencji należy podać numer kontaktowy, dokładnie opisać problem oraz sprecyzować pytania, na które osoba chciałaby uzyskać odpowiedź.</p>	<p>proceedzi adwokat ani radca prawny.</p>	
<p>Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji w Opolu</p> 	<p>Nieodpłatna pomoc prawna: informacja o stanie prawnym lub obowiązkach i uprawnieniach, wskazanie sposobów rozwiązania problemu prawnego, sporządzenie projektu pisma (z wyłączeniem spraw w toczących się postępowaniach), w tym o zwolnienie z kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika, poinformowanie o kosztach i ryzyku finansowym skierowania sprawy do sądu, informacja o możliwościach innej, darmowej pomocy.</p> <p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie: rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji, zwłaszcza w sprawach zadłużenia, mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego, poinformowanie o przysługujących</p>	<p>Aktualna informacja znajduje się na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Opola</p> <p>LINK: https://www.bip.um.opole.pl/umo,25_128</p> <p>PUNKTY:</p> <p>Dom Dziennego Pobytu „Malinka” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu Adres: 45-305 Opole, ul. Piotrkowska 2</p> <p>Godziny udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej: poniedziałek - wtorek 10.00-14.00, środa -czwartek 8.30-12.30, piątek 8.00-12.00.</p> <p>Informacje dodatkowe: w tym punkcie przyjmuje radca prawny, świadczona jest nieodpłatna pomoc prawna, można uzyskać informację na temat nieodpłatnej mediacji oraz umówić się na spotkanie mediacyjne (w poniedziałek oraz w czwartek po wcześniejszym umówieniu wizyty).</p>	<p>Dyżur telefoniczny w celu przyjmowania zgłoszeń telefonicznych pełniony jest w godzinach pracy Urzędu Miasta Opola pod numerem telefonu</p> <p>77 54 11 356</p> <p>Dyżury w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie Miasta Opola prowadzone są formie stacjonarnej.</p> <p>Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową oraz osobom</p>	<p>Nieodpłatna pomoc przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.</p> <p>Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.</p>	<p>zgodnie z aktualną informacją na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Opola</p> <p>https://www.bip.um.opole.pl/umo,25_128</p>	

	<p>uprawnieniach lub ciężących obowiązkach, wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, sporządzenie planu wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielenie pomocy w jego realizacji, skierowanie do odpowiednich instytucji lub placówek nieodpłatnej pomocy.</p> <p>Nieodpłatna mediacja: obejmuje poinformowanie o możliwościach i korzyściach polubownych metod rozwiązywania sporów, przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji, przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie mediacji w sprawie karnej, przeprowadzenie mediacji, udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem. "</p>	<p>Centrum Dialogu Obywatelskiego, Urząd Miasta Opola Adres: 45-064 Opole, ul. Damrota 1 pokój 403</p> <p>Godziny udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej: poniedziałek-piątek 8.00-12.00</p> <p>Informacje dodatkowe: w tym punkcie przyjmuje adwokat, świadczona jest nieodpłatna pomoc prawna, można uzyskać informację na temat nieodpłatnej mediacji oraz umówić się na spotkanie mediacyjne (od poniedziałku do środy oraz w piątek po wcześniejszym umówieniu wizyty).</p> <p>Dom Dziennego Pobytu „Złota jesień”, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu Adres: 45-267 Opole, ul. Majora Hubala 4</p> <p>Godziny udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej: w poniedziałek 8.00-12.00, wtorek, środa, czwartek i piątek 15.00-19.00</p> <p>Informacje dodatkowe: punkt obsługuje Stowarzyszenie OPPEN Obywatel Prawo Pomoc Edukacja Nowatorstwo z Opola, w tym punkcie świadczona jest nieodpłatna pomoc prawna, można uzyskać informację na temat nieodpłatnej mediacji.</p> <p>Ośrodek Interwencji Kryzysowej, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu Adres: 45-301 Opole, ul. Małopolska 20a, (wejście od Ośrodka Readaptacji Społecznej "Szansa")</p> <p>Godziny udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej: poniedziałek-piątek: 15.00-19.00</p> <p>Informacje dodatkowe: punkt obsługuje Stowarzyszenie SURSUM CORDA z Nowego Sącza, w tym punkcie świadczona jest pomoc prawna, można uzyskać informację na temat nieodpłatnej mediacji.</p>	<p>doświadczającym trudności w komunikowaniu się może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.</p> <p>Każda osoba, która chce skorzystać z porady, powinna wcześniej umówić się na wizytę do konkretnego punktu, na konkretny dzień i godzinę.</p>	<p>Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku oraz</p> <p>Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.</p> <p>Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. poz. 928).</p> <p>W przypadku sygnalistów nie ma zastosowania wymóg składania pisemnego oświadczenia, że nie jest w stanie ponieść</p>	
--	--	--	---	---	--

		<p>Punkt specjalizacyjny z zakresu wsparcia cudzoziemców świadczy porady w każdą środę po wcześniejszym umówieniu wizyty.</p> <p>Centrum Dialogu Obywatelskiego, Urząd Miasta Opola Adres: 45-064 Opole, ul. Damrota 1 pokój 403</p> <p>Godziny udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej: poniedziałek-piątek 14.00-18.00</p> <p>Informacje dodatkowe: punkt obsługuje Stowarzyszenie OPPEN Obywatel Prawo Pomoc Edukacja Nowatorstwo z Opola, w tym punkcie świadczone jest poradnictwo obywatelskie, można uzyskać informację na temat nieodpłatnej mediacji oraz umówić się na spotkanie mediacyjne.</p> <p>Punkt specjalizacyjny w zakresie mediacji (prowadzone są w każdy poniedziałek i wtorek po wcześniejszym umówieniu wizyty).</p>		kosztów odpłatnej pomocy prawnej.	
--	--	--	--	-----------------------------------	--