

Załącznik do procedury przyjmowania, rejestrowania i realizacji wniosków o zapewnienie dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej lub dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Opola oraz miejskich jednostkach organizacyjnych

Wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej lub dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów

Miejscowość, dnia.....

Biuro ds. Dostępności
ul. płk Witolda Pileckiego 1
45-331 Opole

Instrukcja wypełniania

Wypełnij ten wniosek, jeżeli jesteś osobą ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawicielem ustawowym i potrzebujesz zapewnienia dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej, dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów w Urzędzie Miasta Opola lub w miejskich jednostkach organizacyjnych Urzędu Miasta Opola.

1. Wypełnij WIELKIMI LITERAMI wyraźnym pismem.
2. Pola obowiązkowe oznaczone są*.
3. Pola wyboru zaznacz znakiem X.
4. Potrzebujesz wsparcia? Zadzwoń:

77 44-35-779 lub napisz: bd@um.opole.pl

Dane wnioskodawcy

Dane wnioskodawcy	Uzupełnij pola poniżej.
Imię*	<input type="text"/>
Nazwisko*	<input type="text"/>
Ulica, numer domu i lokalu*	<input type="text"/>
Kod pocztowy*	<input type="text"/>
Miejscowość*	<input type="text"/>
Numer telefonu*	<input type="text"/>
Adres e-mail lub skrytki ePUAP*	<input type="text"/>

1. Jako barierę w dostępności wskazuję*(wstaw znak X w polu wyboru):

Bariera architektoniczna,

Bariera informacyjno – komunikacyjna,

Bariera w zakresie dostępności cyfrowej strony internetowej,
aplikacji mobilnej lub ich elementów,

**Wskazuję barierę utrudniającą lub uniemożliwiającą zapewnienie
dostępności w*** (wstaw znak X w polu wyboru):

Urządzie Miasta Opola:

.....
(nazwa i adres)

jednostce organizacyjnej Urzędu Miasta Opola:

.....
(nazwa i adres jednostki)

Opisz barierę*:

2. Potrzebuję zapewnienia dostępności, żeby:*

Napisz, dlaczego potrzebujesz zapewnienia przez podmiot publiczny dostępności w zakresie architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej lub dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów

3. Proszę o zapewnienie dostępności poprzez*:

Wypełnij, jeżeli masz propozycję, w jaki sposób podmiot publiczny może zapewnić dostępność w odpowiedni dla Ciebie sposób.

Sposób kontaktu*

Wstaw znak X w polu wyboru, aby wskazać jak mamy się z Tobą kontaktować w sprawie wniosku.

Wybór Sposób kontaktu

- Listownie, na wskazany adres
- Elektronicznie, poprzez konto ePUAP
- Elektronicznie, na wskazany adres e-mail
- Inna forma (jaka?).....

Załączniki:

1.

2.....

Data i podpis

Data (Format dd-mm-rrrr)

Podpis

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Wypełniając obowiązek określony w *Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)* (dalej: RODO) informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Miasto Opole**, z siedzibą: ul. Rynek 1A, 45-015 Opole, adres e-mail: urząd@um.opole.pl, numer telefonu: +48 77 45 11 800.
2. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych w **Urzędzie Miasta Opola**: iod@um.opole.pl lub listownie na adres: **Urząd Miasta Opola, ul. Rynek 1A, 45-015 Opole**.
3. **Celem przetwarzania danych osobowych** jest przyjęcie i rozpatrzenie wniosku o zapewnienie dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej lub dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów.
4. **Podstawą prawną do przetwarzania Pani/Pana danych** jest:
 - 1) art. 6 ust 1 lit. c RODO tj. Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z:
 - a) art. 30 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami;
 - b) art. 18 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;
 - 2) art 9 ust. 2 lit. b RODO tj. Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków i wykonywania szczególnych praw przez administratora lub osobę, której dane dotyczą, w dziedzinie ochrony socjalnej w związku z:
 - a) art. 30 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami;
 - b) art. 18 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;
 - 3) w zakresie danych nadmiarowych (tj. danych niebędących niezbędnymi danymi do rozpatrzenia wniosku) ale wskazanych z własnej inicjatywy we wniosku, Pani/Pana dane przetwarzane będą na podstawie:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. a RODO tj. przetwarzanie danych następuje na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą lub jej przedstawiciela ustawowego;
 - b) art. 9 ust. 2 lit. a RODO tj. przetwarzanie danych szczególnej kategorii następuje na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą lub jej przedstawiciela ustawowego.
5. **Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane** wyłącznie organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Ponadto, dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, podmiotom wspierającym Administratora w prowadzonej działalności na jego zlecenie, w szczególności dostawcom zewnętrznych systemów i programów informatycznych.
6. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych **ma Pani/Pan prawo do**:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;

- b) sprostowania/poprawienia danych osobowych;
 - c) prawo do cofnięcia zgody, w zakresie przetwarzania na podstawie zgody – przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem; wycofanie zgody następuje poprzez złożenie administratorowi oświadczenia w formie przewidzianej dla złożenia wniosku o zapewnienie dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej lub dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów;
 - d) do usunięcia danych osobowych – w przypadku wystąpienia przesłanej wskazanych w art. 17 RODO;
 - e) ograniczenia przetwarzania danych osobowych, tj. wstrzymania operacji na danych osobowych lub usuwania danych;
7. Pani/Pana dane osobowe **nie będą przekazywane do państwa trzeciego**.
 8. Pani/Pana dane osobowe będą **przechowywane przez okres realizacji sprawy oraz przewidziany prawem okres archiwizacji**.
 9. Ma Pani/Pan **prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, jeżeli uważa Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.
 10. Szanując Pani/Pana prywatność oraz innych osób, do których Pani/Pan może odwołać się podczas komunikacji z nami prosimy, aby w korespondencji przekazywanej do Urzędu Miasta Opola podawać **wyłącznie dane niezbędne do obsługi wniosku o zapewnienie dostępności**. W szczególności jeżeli nie jest to konieczne i niezbędne do sporządzenia i rozpatrzenia wniosku, nie należy podawać danych szczególnej kategorii, np. danych dotyczących zdrowia.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niepodanie niektórych danych osobowych takich jak tożsamość oraz dane kontaktowe może uniemożliwić nam lub wydłużyć czas na udzielenie odpowiedzi na korespondencję oraz obsługę wniosku o zapewnienie dostępności, z którym się Pani/Pan zwraca do Urzędu Miasta Opola. Z tego powodu podanie podstawowych danych, takich jak tożsamość i dane kontaktowe jest niezbędne dla prawidłowej obsługi wniosku o zapewnienie dostępności.

Podanie przez Panią/Pana z własnej inicjatywy danych nadmiarowych (tj. danych niebędących niezbędnymi danymi do rozpatrzenia wniosku), w tym danych szczególnej kategorii (np. danych dotyczących zdrowia) oznacza, że ma Pani/Pan świadomość, że Administrator uzyskuje dostęp do tych danych. Dane takie przetwarzane są przez Urząd Miasta Opola na podstawie Pani/Pana zgody, wyrażonej w formie działania, którym jest dobrowolne przekazanie tych danych osobowych.

11. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.