

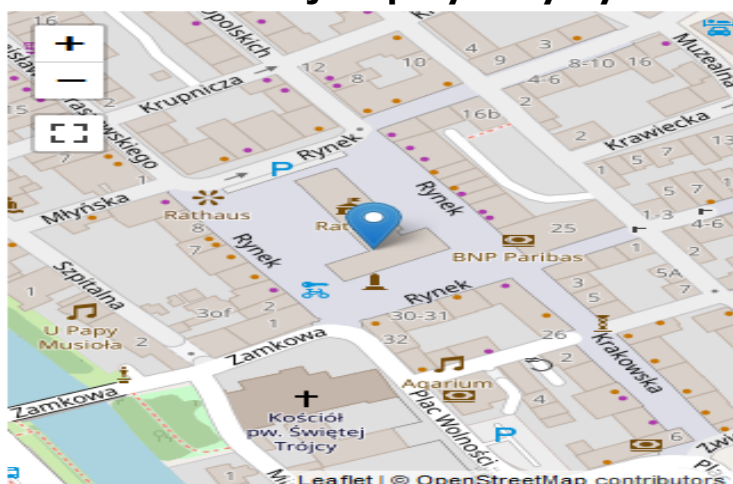


## Informacja o działalności Urzędu w tekście łatwym do czytania – ETR (EASY TO READ)

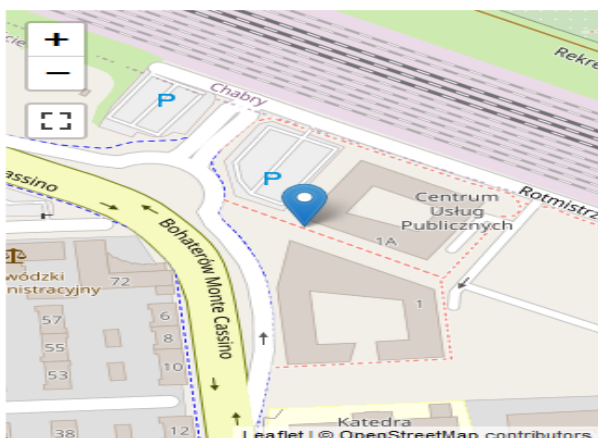
### Urząd Miasta Opola

znajduje się w kilku  
budynkach na terenie Opola.

**Główna siedziba jest przy ulicy Rynek 1A.**

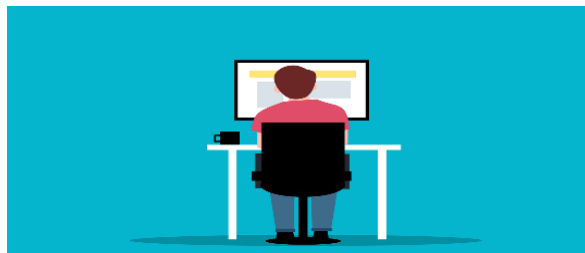


Większość spraw można załatwić w  
**Centrum Usług Publicznych** na  
ulicy płk Witolda Pileckiego 1 w Opolu.



Listę wszystkich lokalizacji znajdziesz na stronie internetowej:

[https://bip.um.opole.pl/umo,25\\_102](https://bip.um.opole.pl/umo,25_102)



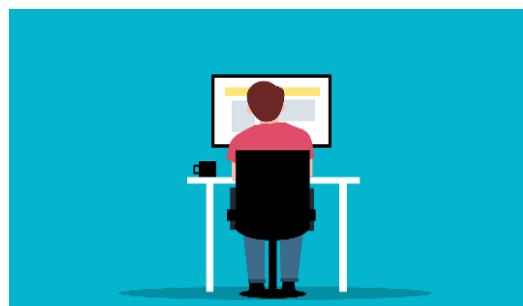
## **Urzędem kieruje Prezydent Arkadiusz Wiśniewski.**

Współpracuje on z Wiceprezydentami, Sekretarzem Miasta, Skarbnikiem Miasta i wieloma pracownikami.



Pracownicy wykonują swoją pracę w wydziałach i biurach. Listę wydziałów i biur oraz ich zadania znajdziesz na stronie internetowej

[https://bip.um.opole.pl/umo,25\\_102](https://bip.um.opole.pl/umo,25_102)



## **W Urzędzie możesz między innymi**

- zameldować się i wymeldować,
- zarejestrować samochód,
- wyrobić dowód osobisty,
- zarejestrować firmę,



- dostać zgodę na zbudowanie domu albo na rozbiórkę domu,
- załatwić sprawy związane z różnymi opłatami.
- Możesz także zapytać o problemy w szkołach, o różne sprawy mieszkańców miasta i problemy osób z niepełnosprawnościami i seniorów.

### **Kontakt z Urzędem:**

Jeżeli chcesz załatwić sprawę w Urzędzie możesz



- napisać pismo i wysłać je na adres:  
**ulica Rynek 1A, 45-015 Opole**

- wysłać maila na adres:

[urząd@um.opole.pl](mailto:urząd@um.opole.pl)



- zadzwonić na Centralę: 77 451 18 00 lub do Biura Obsługi Obywatela 77 451 19 67



- skorzystać ze skrytki na ePUAP:  
**/cv1wi4e15q/skrytka**



**ePUAP** – to bezpłatna platforma do kontaktu z różnymi urzędami. Dzięki ePUAP załatwisz wiele spraw w różnych urzędach przez internet. Nie musisz dzięki temu wychodzić z domu.

- skorzystać z usługi e-doręczeń:

Adres do e-Doręczeń to:

**AE:PL-94183-72501-VCTWH-31**



**e-Doręczenia** to to elektroniczny odpowiednik listu poleconego za potwierdzeniem odbioru.

Możesz także przyjść do urzędu i załatwić sprawę.

Urząd pracuje

- w poniedziałek, wtorek i środę w godzinach od 7.30 do 15.30,
- w czwartek w godzinach od 7.30 do 17.00,
- w piątek w godzinach od 7.30 do 14.00.



Osoby głuche i słabosłyszące mogą kontaktować się przez wideosłuchacza. Trzeba mieć ze sobą telefon albo inne urządzenie z internetem.

Żeby połączyć się z tłumaczem języka migowego trzeba wejść na stronę internetową:



<https://tlumacz.migam.org/y3N1Wlvz4EDUIOJN0xOR>

## ***Dostępność architektoniczna budynków Urzędu Miasta Opola znajdujących się przy:***



### **Ulicy Rynek 1A**

- budynek jest dostępny dla osób na wózkach
- toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na parterze
- w pobliżu budynku są 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością
- w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
- w budynku znajduje się pętla indukcyjna
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

### **Ulicy Witolda Pieleckiego 1**

- budynek jest dostępny dla osób na wózkach
- toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na parterze
- w pobliżu budynku są miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością
- w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
- w budynku znajduje się pętla indukcyjna
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

## **Ulicy Budowlanych 4**

- parter budynku jest dostępny dla osób na wózkach
- toalety nie są dostosowane dla osób z niepełnosprawnością
- przed budynkiem są 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością
- w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

## **Placu Wolności 7-8**

- budynek jest dostępny dla osób na wózkach
- toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na parterze (wejście od. Ul. Zwierzynieckiej)
- w obrębie budynku jest 1 miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością
- w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

## **Ulicy Piastowskiej 17**

- biura zlokalizowane są na 5 i 6 piętrze w budynku
- winda (przystanek startowy znajduje się na półpiętrze)
- recepcja (ochrona budynku)
- przy drzwiach wejściowych jest domofon
- toalety nie są dostosowane dla osób z niepełnosprawnością
- przed budynkiem są 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością

- w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

### **Ulica Damrota 1**

- budynek jest dostępny dla osób na wózkach
- winda
- toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na pierwszym piętrze,
- przed budynkiem jest 1 miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością
- w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

### **Ulicy Henryka Sienkiewicza 4-6**

- budynek jest dostępny dla osób na wózkach
- toalety nie są dostosowane dla osób z niepełnosprawnością
- przed budynkiem nie ma miejsc parkingowe dla osób z niepełnosprawnością
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

### **Ulicy Stefana Żeromskiego 3**

- budynek nie jest dostępny dla osób na wózkach
- winda (wysoki parter)
- toalety są dostosowane dla osób z niepełnosprawnością

- przed budynkiem nie ma miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnością
- do budynku można wejść z psem asystującymi z psem przewodnikiem.

### **Ulicy Mały Rynek 14**

- budynek nie jest dostępny dla osób na wózkach
- przy drzwiach wejściowych jest domofon
- toalety nie są dostosowane dla osób z niepełnosprawnością
- brak miejsc parkingowych
- do budynku można wejść z psem asystującymi z psem przewodnikiem.

### **Ulicy Szpitalnej 3b-5-7**

- budynek nie jest dostępny dla osób na wózkach
- winda (wysoki parter), brak dostępu z poziomu wejściowego
- toalety nie są dostosowane dla osób z niepełnosprawnością
- przed budynkiem nie ma miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnością
- do budynku można wejść z psem asystującymi z psem przewodnikiem.

(Tekst skonsultowany z Środowiskowym Domem Samopomocy Fundacji DOM w Opolu)