



# **Dostępność w budynkach Urzędu Miasta Opola**

Dla Mieszkańca

## **Dostępność informacyjno- komunikacyjna**

W Urzędzie Miasta Opola można korzystać z:

**1. Tłumacza języka migowego online**

Dostęp do zdalnego tłumacza języka migowego zapewniamy poprzez stronę internetową pod adresem: <https://umopola.ecog.pl>

Tu znajdziesz szczegółowe informacje: <https://www.opole.pl/dla-mieszkanca/tlumacz-jezyka-migowego-w-urzedzie-miasta-opola>

## **2. Tłumacza języka migowego na wniosek**

Tu znajdziesz szczegółowe informacje: <https://www.opole.pl/dla-mieszkanca/tlumacz-jezyka-migowego-w-urzedzie-miasta-opola>

## **3. Możliwości dofinansowania usług tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika**

Tu znajdziesz szczegółowe informacje: <https://www.opole.pl/dla-mieszkanca/tlumacz-jezyka-migowego-w-urzedzie-miasta-opola>

### **3. Pętle indukcyjnych zlokalizowanych:**

1. Wydział Organizacyjny - Rynek 1A - Biuro Obsługi Obywatela;
2. Biuro Dostępności - ul. płk. Witolda Pileckiego 1, pok. 8;
3. Biuro Dostępności - ul. płk. Witolda Pileckiego 1, pok. 6;
4. Wydział Spraw Obywatelskich - ul. płk. Witolda Pileckiego 1 sala obsługi stanowisko 43
5. Urząd Stanu Cywilnego - ul. płk. Witolda Pileckiego 1, pokój nr 178
6. Wydział Organizacyjny - ul. płk. Witolda Pileckiego 1, HOL;
7. Wydział Podatków i Opłat Lokalnych - Plac Wolności 7-8, sala obsługi nr 1, stanowisko nr 5;
8. Centrum Dialogu Obywatelskiego - Ks. Konstantego Damrota 1, pok. 206;
9. Wydział Polityki Społecznej - ul. płk. Witolda Pileckiego 1, HOL, stanowisko nr 34;
10. Wydział Administracyjno - Gospodarczy - Rynek 1A, - Kancelaria,
11. Stanowisko ochrony - ul. Rynek 1A, Dyżurka ochrony przy wejściu,

12. Wydział Administracyjno - Gospodarczy - ul. płk. Witolda Pileckiego 1, Kancelaria,
13. Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów - ul. płk. Witolda Pileckiego 1, pokój nr 4,
14. Wydział Oświaty, ul. Sienkiewicza 4-6, Dyżurka ochrony.

Tu znajdziesz szczegółowe informacje: <https://www.opole.pl/dla-mieszkanca/petle-indukcyjne-w-urzedzie-miasta-opola>

**4. Systemu nawigacji zewnętrznej i wewnętrznej z interfejsem głosowym Intonavi** (znaczniki głosowe) w budynku Centrum Dialogu Obywatelskiego i Centrum Usług Publicznych.

## Dostępność architektoniczna

**Ratusz, ul. Rynek 1a** (Prezydent Miasta Opola, Zastępcy Prezydenta Miasta Opola, Skarbnik Miasta, Sekretarz, Biuro Prezydenta Miasta, Biuro Obsługi Obywatela- Punkt potwierdzania profilu zaufanego, Biuro Obsługi Inwestorów, Biuro Ochrony Danych, Biuro Prasowe, Biuro Rady Miasta, Pełnomocnik ds. Nadzoru Korporacyjnego, Wydział Administracyjno-Gospodarczy, Wydział Budżetu, Wydział Finansowo-Księgowy, Wydział Finansowania Oświaty, Wydział Organizacyjny, Wydział Prawny)

- 2 wyznaczone miejsca parkingowe dla OzN przed budynkiem,
- podjazd dla OzN znajduje się z boku wejścia głównego po prawej stronie,
- do wejścia głównego prowadzą schody, pierwszy i ostatni oznaczony kontrastowo,
- toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami na parterze,

- punkt informacyjny, ochrona przy wejściu głównym,
- w budynku znajduje się system YourWay Beep – 4 znaczniki,
- dostępny wózek inwalidzki, należy zgłosić ochronie zapotrzebowanie,
- w budynku jest winda z informacją głosową, na panelu sterującym jest również informacja w alfabecie Braille'a,
- kącik matki karmiącej znajduje się obok obsługi klienta (przewijak i krzesło za parawanem),
- defibrylator naprzeciwko obsługi klienta,
- możliwość wejścia z psem asystującym,
- w budynku jest dostępna winda z systemem głośnomówiącym, wydającym komunikaty głosowe oraz informacją wizualną,
- możliwość wejścia z psem asystującym.

Szczegółowy opis dostępności budynku w załączniku.

**Centrum Usług Publicznych**, ul. płk. Witolda Pileckiego 1 (Biuro ds. Dostępności, Biuro Obsługi Obywatela- Punkt potwierdzania profilu zaufanego, Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów - Miejski Rzecznik Konsumentów, Wydział Lokalowy, Wydział Polityki Społecznej, Wydział Spraw Obywatelskich, Wydział Zarządzania Kryzysowego, Urząd Stanu Cywilnego, Wydział Administracyjno-Gospodarczy – punkt kancelaryjny)

- miejsca parkingowe dla OzN na parkingu naziemnym i podziemnym,

- główne wejście znajduje się na środku budynku, do którego prowadzą szklane drzwi obrotowe. Wejście dla OzN znajduje się z boku po lewej stronie od drzwi obrotowych. Drzwi szklane, oznaczone kontrastowo,
- punkt informacyjny znajduje się po lewej stronie od wejścia głównego,
- w budynku znajduje się system YourWay Beep - 16 znaczników,
- toalety dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami są na każdym piętrze,
- dostępny wózek inwalidzki w Kancelarii,
- pokój rodzica z dzieckiem znajduje się na parterze, na wyposażeniu: kanapa, przewijak, umywalka, czajnik elektryczny,
- możliwość wejścia z psem asystującym.

Szczegółowy opis dostępności budynku w załączniku.

**Plac Wolności 7-8** (Biuro Urbanistyczne, Wydział Dochodów Budżetowych, Wydział Finansowo-Księgowy – kasa, Wydział Geodezji i Kartografii, Wydział Gospodarki Nieruchomościami, Wydział Zarządzania i Gospodarowania Odpadami, Wydział Ochrony Środowiska i Rolnictwa, Wydział Podatków i Opłat Lokalnych, Wydział Rozliczeń i Windykacji, Wydział Architektury i Budownictwa)

- brak wyznaczonego miejsca parkingowego dla OzN,
- do wejścia głównego prowadzą dwa schodki (nieoznaczone kontrastowo), po lewej stronie znajduje się podjazd z barierkami,
- drzwi szklane oznakowane kontrastowo,

- punkt informacyjny, ochrona na 1 piętrze,
  - w budynku znajduje się system YourWay Beep - 4 znaczniki,
  - brak toalety dla osób z niepełnosprawnościami,
- 
- w budynku znajduje się winda, panel sterujący po lewej stronie z informacją w alfabecie Braille'a. Winda posiada informację głosową, na którym piętrze się znajdujesz,
- 
- schody - pierwszy i ostatni oznaczony kontrastowo,
- 
- na każdym piętrze znajduje się tyflomapa,
- 
- kącik matki z dzieckiem na 1 piętrze,
  - możliwość wejścia z psem asystującym.

Szczegółowy opis dostępności budynku w załączniku.

**Ulica Szpitalna 3B - 5-7** (Wydział ds. Europejskich i Planowania Rozwoju, Wydział Informatyki - Referat Analiz Rejestrów Publicznych i Struktur Danych, Wydział Promocji, Wydział Kontroli i Audytu Wewnętrznego, Wydział Kultury, Turystyki i Współpracy Zagranicznej)

- brak wyznaczonego miejsca parkingowego dla OzN,
- do budynku prowadzą szklane drzwi z żółtym pasem kontrastowym na wysokości wzroku.
- punkt informacyjny, ochrona przy wejściu po lewej stronie,
- brak toalety dla osób z niepełnosprawnościami,

- na półpiętro prowadzą cztery schody, na których znajdują się taśmy antypoślizgowe, poręcz po prawej stronie schodów. Brak podnośnika,
- w budynku dostępna jest winda z informacją głosową. Winda jest bardzo mała i wąska,
- możliwość wejścia z psem asystującym.

Szczegółowy opis dostępności budynku w załączniku.

### **ulica Damrota 1, Centrum Dialogu Obywatelskiego**

- miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się na wysokości wejścia alternatywnego,
- do wejścia głównego prowadzi jeden schodek oznaczony kontrastowo,
- wejście alternatywne po prawej stronie od wejścia głównego,
- punkt informacyjny, ochrona przy wejściu alternatywnym,
- w budynku znajduje się system YourWay Beep - 4 znaczniki,
- toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami znajduje się na 1 piętrze,
- w budynku dostępna jest winda,
- budynek posiada system nawigacji zewnętrznej i wewnętrznej z interfejsem głosowym Intonavi (znaczniki głosowe),

- na każdym piętrze znajduje się tyflomapa,
- kącik dla dzieci na poziomie 0 przy windzie oraz na 1 piętrze,
- możliwość wejścia z psem asystującym.

Szczegółowy opis dostępności budynku w załączniku.

**ulica Piastowska 17** (Wydział Gospodarki Nieruchomościami - Referat Nieruchomości Skarbu Państwa, Wydział Inwestycji Miejskich, Wydział Infrastruktury Technicznej i Gospodarki Komunalnej, Wydział Sportu, Wydział Transportu i Zarządzania Ruchem, Wydział Zamówień Publicznych)

- 2 wyznaczone miejsca parkingowe dla OzN przed budynkiem,
- do wejścia głównego prowadzą schody, barierka po lewej stronie idąc do góry,
- przy schodach po prawej stronie dostępny jest dźwig/podnośnik,
- drzwi szklane, nieoznakowane kontrastowo,
- punkt informacyjny, ochrona przy wejściu,
- toaleta przystosowana dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się na parterze,
- w budynku znajduje się winda z informacją wizualną,
- możliwość wejścia z psem asystującym.

Szczegółowy opis dostępności budynku w załączniku.

**ulica Henryka Sienkiewicza 4-6** ( Wydział Oświaty, Służba BHP)

- brak wyznaczonego miejsca parkingowego dla OzN,
- do wejścia głównego prowadzą schody, nieoznakowane kontrastowo, barierki po obu stornach schodów,
- drzwi szklane, nieoznakowane kontrastowo,
- podjazd znajduje się od strony parkingu dla pracowników (zamknięty), należy wcześniej powiadomić pracownika ochrony,
- toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami znajduje się na parterze,
- brak windy w budynku,
- możliwość wejścia z psem asystującym.

Szczegółowy opis dostępności budynku w załączniku.

**ulica Mały Rynek 14** (Wydział Informatyki)

- brak wyznaczonego miejsca parkingowego dla OzN,
- budynek nie jest dostosowany dla osób z niepełnosprawnościami,
- do drzwi wejściowych prowadzą wąskie schody, poręcz znajduje się po prawej stronie idąc do góry,
- drzwi są zamknięte, należy zadzwonić domofonem,

- brak toalety przystosowanej dla osób z niepełnosprawnościami,
- brak windy w budynku,
- możliwość wejścia z psem asystującym.

Szczegółowy opis dostępności budynku w załączniku.

**ulica Książąt Opolskich 10/1D** (Wydział Ochrony Środowiska i Rolnictwa – ReUżytkownia)

- po drugiej stronie ulicy są dwa wyznaczone miejsca parkingowe dla OzN,
- do drzwi wejściowych prowadzi chodnik zakończony schodkiem, który nie jest oznaczony kontrastowo,
- pomieszczenie parterowe, brak schodów i windy,
- brak toalety przystosowanej dla osób z niepełnosprawnościami,
- możliwość wejścia z psem asystującym.

Szczegółowy opis dostępności budynku w załączniku.

Dane kontaktowe

Biuro ds. Dostępności

ul. płk Witolda Pileckiego 1

45-331 Opole

77 44 35 779

bd [at] um.opole.pl

Lokalizacja

Załączniki

pdf [Raport o stanie zapewnienia dostępności](#)

pdf [Opis dostępności budynku Ratusza](#)

pdf [Opis dostępności budynku Centrum Usług Publicznych](#)

pdf [Opis dostępności budynku Plac Wolności](#)

pdf [Opis dostępności budynku ulica Szpitalna.pdf](#)

pdf [Opis dostępności budynku Centrum Dialogu Obywatelskiego](#)

pdf [Opis dostępności budynku ulica Piastowska.pdf](#)

pdf [Opis dostępności budynku ulica Sienkiewicza.pdf](#)

pdf [Opis dostępności Budynku ulica Mały Rynek.pdf](#)

pdf [Opis dostępności budynku ReUżytkownia.pdf](#)

Tagi

dostępność

Dostępność w budynkach