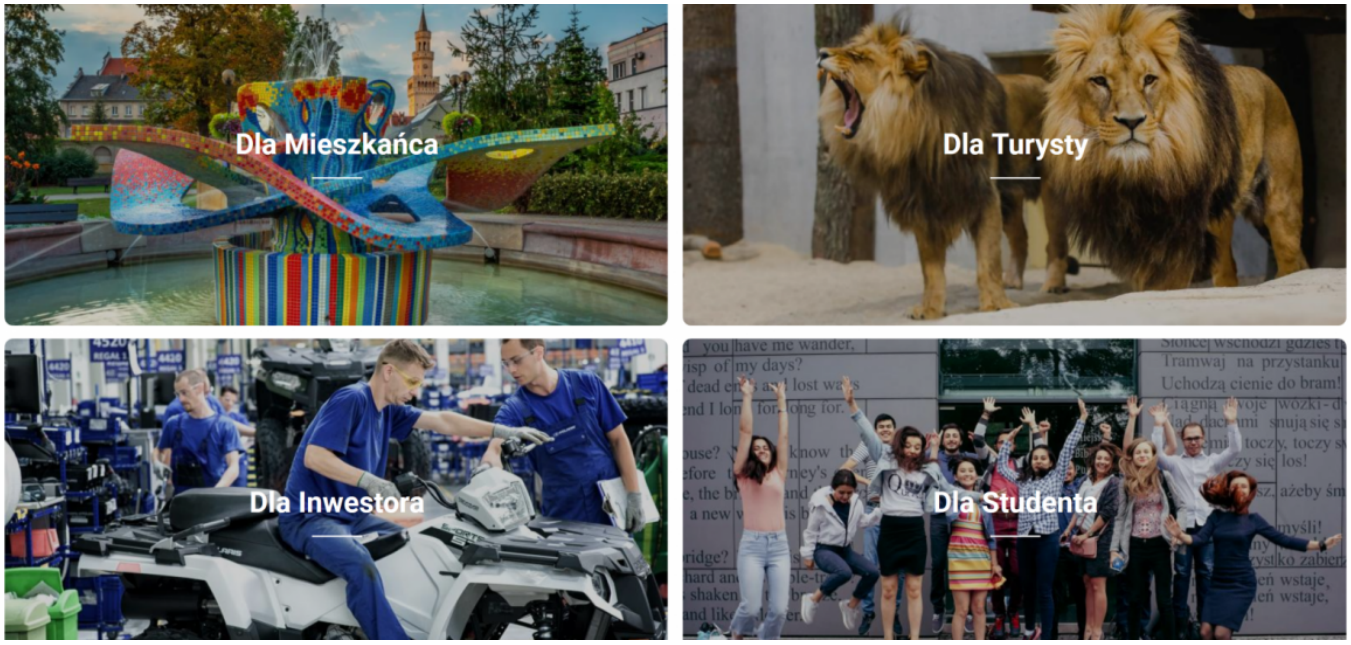


Deklaracja dostępności strony internetowej www.opole.pl

Dla Mieszkańca

Deklaracja dostępności

Urząd Miasta Opola zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony https://www.opole.pl.

- Data publikacji strony internetowej: 3 lutego 2020 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 5 maja 2024 r.

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

- Brak tekstów alternatywnych dla niektórych obrazów.
- Ramka nie posiada atrybutu title.
- Niektóre elementy nie mają odpowiedniego kontrastu.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 2 lutego 2020 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 19 marca 2025 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 (docx, 0,12MB).

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Biuro ds. Dostępności - mejlowo bd@um [dot] opole [dot] pl (bd[at]um[dot]opole[dot]pl) lub telefonicznie 48 77 44 35 779.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Urząd Miasta Opola posiada procedurę przyjmowania, rejestrowania i realizacji wniosków o zapewnienie dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej lub dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów osobom ze szczególnymi potrzebami. Więcej informacji znajdziesz tutaj: Wnioski o zapewnienie dostępności.

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój

wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

- Prezydent Miasta Opola,
- Adres: ul. Rynek 1A, 45-015 Opole,
- mejl: urzad@um [dot] opole [dot] pl (urzad[at]um[dot]opole[dot]pl).

Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.

Możesz także poinformować o tej sytuacji Rzecznika Praw Obywatelskich i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Aplikacje mobilne

Urząd Miasta Opola udostępnia następujące aplikacje mobilne:

- KlikOpole - sprawdź deklarację dostępności tej aplikacji - deklaracja jest w trakcie aktualizacji.
- Opole segreguje - sprawdź deklarację dostępności tej aplikacji.
- Mapa Potrzeb Opola - sprawdź deklarację dostępności tej aplikacji.
- Powietrze w Opolu - sprawdź deklarację dostępności tej aplikacji - deklaracja jest w trakcie aktualizacji.
- Opole+ - sprawdź deklarację dostępności tej aplikacji - deklaracja jest w trakcie aktualizacji.

Dostępność architektoniczna

Ratusz

ul. Rynek 1a
(Prezydent Miasta Opola, Zastępcy Prezydenta Miasta Opola, Skarbnik Miasta, Sekretarz, Biuro Prezydenta Miasta, Biuro Obsługi Obywatela- Punkt potwierdzania profilu zaufanego, Biuro Obsługi Inwestorów, Biuro Ochrony Danych, Biuro Prasowe,

Biuro Rady Miasta, Pełnomocnik ds. Nadzoru Korporacyjnego, Wydział Administracyjno-Gospodarczy, Wydział Budżetu, Wydział Finansowo-Księgowy, Wydział Finansowania Oświaty, Wydział Organizacyjny, Wydział Prawny)

Parking

- Możesz skorzystać z miejsca parkingowego. Na parkingu wyznaczyliśmy 2 miejsca przeznaczone dla osób niepełnosprawnych. Pamiętaj o zabraniu karty parkingowej i umieszczeniu jej za szybą.
- Miejsca parkingowe są pomalowane na niebiesko i prawidłowo oznakowane.
- Parking jest płatny.

Pies asystujący

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.
- Pies asystujący w budynkach Urzędu Miasta Opola

Wejście do budynku

- Do wejścia prowadzą schody.
- Stopnie są oznaczone kontrastowo.
- Przy schodach znajduje się poręcz.
- Do wejścia doprowadzona jest stała pochylnia o nachyleniu 20%.
- Różnicę wysokości możesz pokonać za pomocą platformy przy schodowej.
- Drzwi są obrotowe.
- Drzwi otwierają się automatycznie.
- Otwierają się na zewnątrz.
- Otworzenie drzwi nie wymaga dużej siły.
- Drzwi są przeźroczyste i są kontrastowo oznaczone.
- Skorzystaj z dzwonka przy drzwiach.
- Drzwi otwierane są przez pracownika ochrony. Przed wejściem znajduje się wycieraczka systemowa.

Przestrzeń za wejściem

- Tablica informacyjna znajduje się po prawej stronie przy wejściu. Z uwagi na białe napisy na szklanym tle są mało czytelne (brak kontrastu).
  Po lewej stronie wejścia znajduje się stanowisko pracowników ochrony. Miejsca do siedzenia, odpoczynku znajdują się na każdym piętrze.
  Na środku holu znajdują się nieoznakowane filary.
- Przestrzeń jest zazwyczaj cicha i spokojna.
- Punkt obsługi znajduje się przy wejściu.
- Punkt obsługi wyposażony jest w pętlę indukcyjną.
- W punkcie obsługi dostępna jest usługa tłumaczenia na język migowy.

Ciągi poziome

- Pomieszczenia znajdują się na 5 kondygnacjach.

Ciągi pionowe

- Na inne kondygnacje możesz się dostać za pomocą schodów
- Możesz skorzystać z windy.

Schody

- Przy schodach znajduje się poręcz wzdłuż całego ciągu.

Winda

- Drzwi windy otwierają się automatycznie
- Winda znajduje się w budynku
- Winda znajduje się po lewej stronie od wejścia głównego. Przywoływacz po prawej stronie. Winda zatrzymuje się na półpiętrach i piętrach. Z pół piętra do niektórych biur trzeba dojść schodami - jest możliwość skorzystania z schodołazu.
- Przyciski sterujące mają opisy w alfabecie Braille'a.

Łazienka

- W budynku jest toaleta dostępna dla osób z niepełnosprawnością.
- Toaleta dla OzN znajduje się na parterze, za tablicą informacyjną należy skręcić w prawo w korytarz, toaleta będzie po lewej stronie za obsługą klienta.
- Drzwi musisz otworzyć kluczem.
- Drzwi otwierają się na zewnątrz.
- W toalecie jest przewijak dla dzieci.
- Pochwyt jest po prawej stronie ustępu.

Centrum Usług Publicznych

ul. płk. Witolda Pileckiego 1
(Biuro ds. Dostępności, Biuro Obsługi Obywatela- Punkt potwierdzania profilu zaufanego, Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów - Miejski Rzecznik Konsumentów, Wydział Lokalowy, Wydział Polityki Społecznej, Wydział Spraw Obywatelskich, Wydział Zarządzania Kryzysowego, Urząd Stanu Cywilnego, Wydział Administracyjno-Gospodarczy - punkt kancelaryjny)

Parking

- Możesz skorzystać z miejsca parkingowego. Na parkingu wyznaczyliśmy 4 miejsca przeznaczone dla osób niepełnosprawnych. Pamiętaj o zabraniu karty parkingowej i umieszczeniu jej za szybą.
- Miejsca parkingowe są pomalowane na niebiesko i prawidłowo oznakowane.
- Parking jest bezpłatny dla osób posiadających kartę parkingową.
- Miejski parking dla samochodów osobowych znajduje się przy budynku, wzdłuż ul. Pileckiego. Dostępny jest również parking podziemny (140 miejsc parkingowych), aby z niego skorzystać, należy pobrać bilet parkingowy przy wjeździe. Przy budynku dostępne są 4 miejsca miejsca dla osób z niepełnosprawnościami. Dwa znajdują się przy wejściu głównym oraz dwa przy wejściu służbowym, do których należy dojechać drogą awaryjną. Przy korzystaniu z parkingu podziemnego z miejsc dla osób z niepełnosprawnych przed wyjazdem należy podejść do dyżurki ochrony (na parterze pokój nr 03) odebrać bezpłatny bilet.

Pies asystujący

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.
- Pies asystujący w budynkach Urzędu Miasta Opola.

Wejście do budynku

- Główne wejście znajduje się na środku budynku, do którego prowadzą szklane drzwi obrotowe. Wejście dla OzN znajduje się z boku po lewej stronie od drzwi obrotowych.
- Wejście jest na poziomie gruntu. Nie ma przeszkód, by wjechać na wózku.
- Drzwi są obrotowe.
- Drzwi są przeźroczyste i są kontrastowo oznaczone.
- Skorzystaj z dzwonka przy drzwiach.
- Wejście dla OzN znajduje się z boku po lewej stronie od drzwi obrotowych. Przywoływacz znajduje się po lewej stronie. Drzwi otwierane są przez pracownika ochrony.

Przestrzeń za wejściem

- Za wejściem głównym znajduje się obszerny hol. Jest to przestrzeń wspólna przeznaczona do obsługi klienta dla stacjonujących w tym budynku Wydziałów Urzędu Miasta Opola, miejskich jednostek organizacyjnych oraz ZUS.
- Punkt obsługi znajduje się po lewej stronie od wejścia głównego.
- Punkt obsługi wyposażony jest w pętlę indukcyjną.
- W punkcie obsługi dostępna jest usługa tłumaczenia na język migowy.

Ciągi poziome

- Pomieszczenia znajdują się na 4 kondygnacjach.
- Wszystkie korytarze są dostępne.

Ciągi pionowe

- Na inne kondygnacje możesz się dostać za pomocą schodów
- Możesz skorzystać z windy.

Winda

- Drzwi windy otwierają się automatycznie
- Winda znajduje się w budynku
- Przyciski sterujące mają opisy w alfabecie Braille'a.
- W windzie są komunikaty głosowe.

Łazienka

- W budynku jest toaleta dostępna dla osób z niepełnosprawnością.
- Na każdym piętrze znajduje się toaleta dla OzN.
  Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami zlokalizowana na parterze znajduje się blisko stanowisk obsługi klienta. Prowadzi do niej szeroki korytarz.
- Drzwi otwierają się na zewnątrz.
- Nie ma przeszkód, by wjechać na wózku do łazienki.
- W toalecie jest zamontowana linka do wzywania pomocy.
- Pochwyty są po obu stronach ustępu.

Plac Wolności

Pl. Wolności 7-8
(Biuro Urbanistyczne, Wydział Dochodów Budżetowych, Wydział Finansowo-Księgowy - kasa, Wydział Geodezji i Kartografii, Wydział Gospodarki Nieruchomościami, Wydział Zarządzania i Gospodarowania Odpadami, Wydział Ochrony Środowiska i Rolnictwa, Wydział Podatków i Opłat Lokalnych, Wydział Rozliczeń i Windykacji, Wydział Architektury i Budownictwa)

Parking

- Nie mamy wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.
- Parking jest płatny.

- Miejski parking dla samochodów osobowych znajduje się centrum miasta. Prywatny płatny parking znajduje się pomiędzy budyniem Urzędu Miasta a budyniem ING, od strony ul. Zwierzynieckiej.

Pies asystujący

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.
- Pies asystujący w budynkach Urzędu Miasta Opola.

Wejście do budynku

- Główne wejście znajduje się od strony Placu Wolności, do którego prowadzą dwa stopnie. Po lewej stronie znajduje się podjazd z barierkami. Przed wejściem dostępny jest stojak na rowery.
- Do wejścia prowadzą schody.
- Przed drzwiami znajduje się wycieraczka systemowa. Z wejścia głównego przechodzimy do wiatrołapu, gdzie znajduje się na wycieraczka systemowa na całej długości.
- Drzwi otwierają się automatycznie.
- Drzwi są przeźroczyste i są kontrastowo oznaczone.

Przestrzeń za wejściem

- Informacja dotykowa o rozmieszczeniu pomieszczeń znajduje się Na parterze za wiatrołapem po lewej stronie na ścianie wisi tyflomapa. Tyfomapa dostępna jest na każdym pietrze.
- Przestrzeń jest zazwyczaj cicha i spokojna.
- Punkt obsługi znajduje się na 1 piętrze.

Ciągi poziome

- Pomieszczenia znajdują się na 4 kondygnacjach.
- Część korytarzy nie jest dostępna dla osób poruszających się na wózkach.

Ciągi pionowe

- Na inne kondygnacje możesz się dostać za pomocą schodów
- Możesz skorzystać z windy.

Schody

- Przy schodach znajduje się poręcz wzdłuż całego ciągu.
- Stopnie są oznaczone kontrastowo

Winda

- Drzwi windy otwierają się automatycznie
- Winda znajduje się w budynku
- Na wprost wejścia po lewej stronie znajduje się winda. Przywoływacz do windy znajduje się po prawej stronie.
- Przyciski sterujące mają opisy w alfabecie Braille'a.
- W windzie są komunikaty głosowe.

Łazienka

- Nie mamy dostępnej toalety.

Centrum Dialogu Obywatelskiego

ul. Ks. Konstantego Damrota 1

Parking

- Możesz skorzystać z miejsca parkingowego. Na parkingu wyznaczyliśmy 1 miejsce przeznaczone dla osób niepełnosprawnych. Pamiętaj o zabraniu karty parkingowej i umieszczeniu jej za szybą.
- Miejsca parkingowe są pomalowane na niebiesko i prawidłowo oznakowane.
- Parking jest płatny.

- Miejski parking dla samochodów osobowych znajduje się wokół budynku. Miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się na wysokości wejścia alternatywnego.

Pies asystujący

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.
- Pies asystujący w budynkach Urzędu Miasta Opola.

Wejście do budynku

- Do wejścia prowadzą schody.
- Stopnie są oznaczone kontrastowo.
- Wejście alternatywne dla OzN znajduje się kilka metrów obok. Drzwi są zamknięte, aby je otworzyć, należy wezwać pracownika ochrony używając dzwonka, który znajduje się pod klamką drzwi. Drzwi otwierane są do wewnątrz.

Przestrzeń za wejściem

- Za drzwiami znajduje się duża wycieraczka systemowa. Na wprost wisi tablica informacyjna, która może odbijać światło. Po lewej stronie od wejścia wisi tablica ogłoszeń.
- Informacja dotykowa o rozmieszczeniu pomieszczeń znajduje się Za wycieraczką znajduje się fakturowe oznaczenie powierzchni prowadzące do mapy dotykowej z topografią budynku (tyflomapy) oraz schodów.
- W pomieszczeniu zamontowany jest system dźwiękowy Intonavi
- Przestrzeń jest zazwyczaj cicha i spokojna.

Ciągi poziome

- Pomieszczenia znajdują się na 5 kondygnacjach.
- Część korytarzy nie jest dostępna dla osób poruszających się na wózkach.

Ciągi pionowe

- Na inne kondygnacje możesz się dostać za pomocą schodów
- Możesz skorzystać z windy.

Schody

- Przy schodach znajduje się poręcz wzdłuż całego ciągu.
- Stopnie są oznaczone kontrastowo
- Przed schodami znajdują się dotykowe pasy ostrzegawcze.

Winda

- Drzwi windy otwierają się automatycznie
- Winda znajduje się w budynku
- Winda znajduje się na końcu korytarza idąc od wejścia głównego, przycisk wezwania windy jest po prawej stronie.

Łazienka

- W budynku jest toaleta dostępna dla osób z niepełnosprawnością.
- na 1 piętrze.
- Pochwyty są po obu stronach ustępu.

Ulica Piastowska

ul. Piastowska 17
(Wydział Gospodarki Nieruchomościami - Referat Nieruchomości Skarbu Państwa, Wydział Inwestycji Miejskich, Wydział Infrastruktury Technicznej i Gospodarki Komunalnej, Wydział Sportu, Wydział Transportu i Zarządzania Ruchem, Wydział Zamówień Publicznych)

Parking

- Możesz skorzystać z miejsca parkingowego. Na parkingu wyznaczyliśmy 2 miejsca przeznaczone dla osób niepełnosprawnych. Pamiętaj o zabraniu karty parkingowej i umieszczeniu jej za szybą.
- Miejsca parkingowe są pomalowane na niebiesko i prawidłowo oznakowane.
- Parking jest płatny.

Pies asystujący

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.
- Pies asystujący w budynkach Urzędu Miasta Opola.

Wejście do budynku

- Do wejścia prowadzą schody, poręcz znajduje się po lewej stronie. Przy schodach po prawej stronie dostępny jest dźwig/podnośnik. Przywoływacz po prawej stronie za barierką. Za obsługę dźwigu odpowiedzialny jest pracownik ochrony.
- Do wejścia prowadzą schody.
- Drzwi musisz otworzyć ręcznie.
- Otwierają się na zewnątrz.
- Drzwi są przeźroczyste i nie są kontrastowo oznaczone.

Przestrzeń za wejściem

- Z wejścia głównego przechodzimy do wiatrołapu, utrudnieniem może być wycieraczka gumowa, nieprzyklejona do podłoża. Na parterze za wiatrołapem, po lewej stronie znajduje dyżurka ochrony. Na wprost wejścia wisi tablica informacyjna, niekontrastowa, która może tworzyć poblask.
- Przestrzeń jest zazwyczaj cicha i spokojna.

Ciągi poziome

- Pomieszczenia znajdują się na 6 kondygnacjach.
- Wszystkie korytarze są dostępne.

Ciągi pionowe

- Na inne kondygnacje możesz się dostać za pomocą schodów
- Możesz skorzystać z windy.

Winda

- Drzwi windy otwierają się automatycznie
- Winda znajduje się w budynku
- Winda znajduje się w bocznym korytarzu (na samym końcu) idąc na lewo od wejścia głównego. Przywoływacz jest po prawej stronie.
- Przyciski sterujące mają opisy w alfabecie Braille'a.

Łazienka

- W budynku jest toaleta dostępna dla osób z niepełnosprawnością.
- Toaleta dla OzN znajduje się na parterze, w korytarzu, po lewej stronie od wejścia głównego.
- Nie ma przeszkód, by wjechać na wózku do łazienki.
- Na ścianach są zamontowane poręcze.
- Pochwyty są po obu stronach ustępu.

Ulica Szpitalna

ul. Szpitalna 3b-5-7
(Wydział ds. Europejskich i Planowania Rozwoju, Wydział Informatyki - Referat Analiz Rejestrów Publicznych i Struktur Danych, Wydział Promocji, Wydział Kontroli i Audytu Wewnętrznego, Wydział Kultury, Turystyki i Współpracy Zagranicznej)

Parking

- Nie mamy wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.
- Parking jest płatny.

Pies asystujący

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.
- Pies asystujący w budynkach Urzędu Miasta Opola.

Wejście do budynku

- Wejście jest na poziomie gruntu. Nie ma przeszkód, by wjechać na wózku.
- Drzwi musisz otworzyć ręcznie.
- Otwierają się na zewnątrz.
- Drzwi są przeźroczyste i są kontrastowo oznaczone.
- Skorzystaj z dzwonka przy drzwiach.

Przestrzeń za wejściem

- Z wejścia głównego przechodzimy do wiatrołapu, utrudnieniem może być wycieraczka systemowa - guma wmontowana w podłogę, na której położona jest dodatkowa wycieraczka, nieprzyklejona do podłoża. Stanowisko ochrony znajduje się po lewej stronie za schodami.
  Tablica informacyjna, kontrastowa znajduje się po prawej stronie od wejścia głównego.

Ciągi poziome

- Pomieszczenia znajdują się na 4 kondygnacjach.
- Część korytarzy nie jest dostępna dla osób poruszających się na wózkach.

Ciągi pionowe

- Na inne kondygnacje możesz się dostać za pomocą schodów
- Możesz skorzystać z windy.

Schody

- Przy schodach znajduje się poręcz wzdłuż całego ciągu.

Winda

- Drzwi windy otwierają się automatycznie
- Winda znajduje się w budynku
- Winda znajduje się w bocznym korytarzu idąc na prawo od wejścia głównego. Przywoływacz jest po prawej stronie. Winda jest bardzo mała i wąska.
- Przyciski sterujące mają opisy w alfabecie Braille'a.

Łazienka

- Nie mamy dostępnej toalety.

Ulica Henryka Sienkiewicza

ul. Henryka Sienkiewicza 4-6
(Wydział Oświaty, Służba BHP)

Parking

- Nie mamy parkingu.

Pies asystujący

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.
- Pies asystujący w budynkach Urzędu Miasta Opola.

Wejście do budynku

- Do wejścia głównego prowadzą schody, przed którymi znajduje się szeroka wycieraczka systemowa - guma wmontowana w chodnik. Poręcze są po obu stronach schodów.
- Do wejścia prowadzą schody.
- Podjazd dla OzN znajduje się z boku po lewej stronie, żeby się do niego dostać, pracownik ochrony musi otworzyć bramę wjazdową, do której nie ma przywoływacza. Jest to znaczne utrudnienie.
- Drzwi musisz otworzyć ręcznie.
- Otwierają się na zewnątrz.
- Drzwi są przeźroczyste i nie są kontrastowo oznaczone.

Przestrzeń za wejściem

- Z wejścia głównego przechodzimy do wiatrołapu, gdzie znajduje się szeroka wycieraczka. Drzwi wewnętrzne szklane, otwierane na zewnątrz.
- Przestrzeń jest zazwyczaj cicha i spokojna.
- Punkt obsługi wyposażony jest w pętlę indukcyjną.

Ciągi poziome

- Pomieszczenia znajdują się na 2 kondygnacjach.

Ciągi pionowe

- Na inne kondygnacje możesz się dostać za pomocą schodów

Schody

- Przy schodach znajduje się poręcz wzdłuż całego ciągu.

Łazienka

- W budynku jest toaleta dostępna dla osób z niepełnosprawnością.

- Toaleta dla OzN znajduje się na parterze, na końcu korytarza idąc na wprost od wejścia głównego.
- Drzwi otwierają się na zewnątrz.
- Nie ma przeszkód, by wjechać na wózku do łazienki.
- Pochwyt jest po prawej stronie ustępu.

Ulica Mały Rynek

ul. Mały Rynek 14
(Wydział Informatyki)

Parking

- Nie mamy wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.
- Parking jest płatny.

Pies asystujący

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.
- Pies asystujący w budynkach Urzędu Miasta Opola.

Wejście do budynku

- Do wejścia prowadzą schody.
- Przy schodach znajduje się poręcz.
- Drzwi są zamknięte, po prawej stronie drzwi znajduje się domofon. Drzwi otwierają się do wewnątrz. Od strony zewnętrznej drzwi jest gałka, od strony wewnętrznej drzwi jest klamka.
- Skorzystaj z domofonu przy drzwiach.

Przestrzeń za wejściem

- Przestrzeń jest zazwyczaj cicha i spokojna.

Ciągi poziome

- Pomieszczenia znajdują się na 4 kondygnacjach.
- Wszystkie korytarze są niedostępne dla osób na wózkach.

Ciągi pionowe

- Na inne kondygnacje możesz się dostać za pomocą schodów

Schody

- Przy schodach znajduje się poręcz wzdłuż całego ciągu.

Pomieszczenia

- Pomieszczenia nie są dostępne dla osób na wózkach.

Łazienka

- Nie mamy dostępnej toalety.

ReUżutkownia

ul. Książąt Opolskich 10/1D
(Wydział Ochrony Środowiska i Rolnictwa)

Parking

- Możesz skorzystać z miejsca parkingowego. Na parkingu wyznaczyliśmy 2 miejsca przeznaczone dla osób niepełnosprawnych. Pamiętaj o zabraniu karty parkingowej i umieszczeniu jej za szybą.
- Miejsca parkingowe są pomalowane na niebiesko i prawidłowo oznakowane.
- Parking jest płatny.

Pies asystujący

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.
- Pies asystujący w budynkach Urzędu Miasta Opola.

Wejście do budynku

- Do drzwi wejściowych prowadzi próg. Drzwi szklane otwierają się do wewnątrz.
- Drzwi musisz otworzyć ręcznie.

Przestrzeń za wejściem

- Pomieszczenie znajduje się na parterze o bardzo małej powierzchni manewrowej.

Ciągi poziome

- Wszystkie pomieszczenia znajdują się na tym samym poziomie i na jednej kondygnacji, nie dotyczy wejścia i przestrzeni za wejściem.

Łazienka

- Nie mamy dostępnej toalety.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

- Jak wnioskować o tłumacza polskiego języka migowego
- Informacja o naszej działalności w tekście łatwym do czytania (ETR)
- Informacja o naszej działalności w języku migowym (PJM)
- Aktualny raport z zapewnienia dostępności

W Urzędzie Miasta Opola można korzystać z:

a. pętli indukcyjnych zlokalizowanych:
    1. Wydział Organizacyjny - Rynek 1A - Biuro Obsługi Obywatela,
    2. Biuro Dostępności - ul. płk. Witolda Pileckiego 1, pok. 8,
    3. Biuro Dostępności - ul. płk. Witolda Pileckiego 1, pok. 6,
    4. Wydział Spraw Obywatelskich - ul. płk. Witolda Pileckiego 1 sala obsługi stanowisko 43,
    5. Urząd Stanu Cywilnego - ul. płk. Witolda Pileckiego 1, pokój nr 178,
    6. Wydział Organizacyjny - ul. płk. Witolda Pileckiego 1, HOL,
    7. Wydział Podatków i Opłat Lokalnych - Plac Wolności 7-8, sala obsługi nr 1, stanowisko nr 5,
    8. Centrum Dialogu Obywatelskiego - Ks. Konstantego Damrota 1, pok. 206,
    9. Wydział Polityki Społecznej - ul. płk. Witolda Pileckiego 1,HOL, stanowisko nr 34,
    10. Wydział Administracyjno - Gospodarczy - Rynek 1A, - Kancelaria,
    11. Stanowisko ochrony - ul. Rynek 1A, Dyżurka ochrony przy wejściu,
    12. Wydział Administracyjno - Gospodarczy - ul. płk. Witolda Pileckiego 1, Kancelaria,
    13. Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów - ul. płk. Witolda Pileckiego 1, pokój nr 4,
    14. Wydział Oświaty, ul. Sienkiewicza 4-6, Dyżurka ochrony.
        Tu znajdziesz szczegółowe informacje
b. systemu nawigacji zewnętrznej i wewnętrznej z interfejsem głosowym Intonavi (znaczniki głosowe) w budynku Centrum Dialogu Obywatelskiego i Centrum Usług Publicznych.

Szczegółowe opisy dostępności budynków, gdzie swoją działalność prowadzi Urząd Miasta Opola w załącznikach.

Dane kontaktowe
Wydział Kultury, Promocji i Komunikacji Społecznej

Rynek 1A

45-015 Opole

bp [at] um.opole.pl

www.opole.pl

Lokalizacja

Tagi
dostępność
deklaracja dostępności