



Informacje o Centrum Usług Publicznych w Opolu

Dla Mieszkańca

Co to jest CUP?

CUP to skrót od Centrum Usług Publicznych. Tu załatwisz sprawy urzędowe. W CUP działają m.in.:

- Urząd Miasta Opola,
- Miejskie Centrum Świadczeń,
- Miejski Zarząd Lokali Komunalnych,
- Miejski Zarząd Dróg,
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

CUP ułatwia kontakt z urzędem i skraca czas załatwiania spraw.

CUP znajduje się przy ul. płk. Witolda Pileckiego 1 w Opolu.

Kiedy możesz załatwić swoje sprawy w CUP?

CUP jest czynne od poniedziałku do piątku.

Godziny obsługi klienta:

- od poniedziałku do środy od 7:45 do 15:00,
- we czwartek od 7:45 do 16:30,
- w piątek od 7:45 do 13:30.

Jakie sprawy załatwisz w CUP?

W CUP działają różne wydziały Urzędu Miasta Opola i instytucje miejskie.

Wydział Spraw Obywatelskich (Urząd Miasta Opola)

Tu możesz m.in.:

- wyrobić dowód osobisty i meldunek,
- uzyskać dane z ewidencji ludności,
- zarejestrować pojazd i zgłosić jego sprzedaż lub zakup,
- wnioskować o wydanie lub wymianę prawa jazdy,
- dostać wpis i wprowadzić zmiany w działalności gospodarczej (CEIDG),
- dostać zezwolenie na sprzedaż alkoholu.

Tu znajdziesz pełen opis spraw, które możesz załatwić w Wydziale Spraw Obywatelskich - [Biuletyn Informacji Publicznej Urzędu Miasta Opola](#).

Urząd Stanu Cywilnego (Urząd Miasta Opola)

Tu możesz m.in.:

- odebrać odpis aktu urodzenia, małżeństwa lub zgonu,
- zarejestrować noworodka,
- zgłosić zamiar zawarcia małżeństwa,
- zgłosić zgon,

- poprawić lub uzupełnić akt stanu cywilnego,
- wpisać do polskich ksiąg akt sporządzony za granicą.

Tu znajdziesz pełen opis spraw, które możesz załatwić w Urzędzie Stanu Cywilnego – [Biuletyn Informacji Publicznej Urzędu Miasta Opola](#).

Wydział Polityki Społecznej (Urząd Miasta Opola)

Tu możesz załatwić m.in.:

- wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami, w tym dofinansowania PFRON,
- sprawy związane z problemami alkoholowymi, które wymagają decyzji Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- sprawy dotyczące programów i działań społecznych realizowanych przez miasto,
- sprawy związane z prowadzeniem placówek wsparcia dziennego (zgody i nadzór).

Tu znajdziesz pełen opis spraw, które możesz załatwić w Wydziale Polityki Społecznej – [Biuletyn Informacji Publicznej Urzędu Miasta Opola](#).

Wydział Lokalowy (Urząd Miasta Opola)

Tu możesz załatwić m.in.:

- sprawy dotyczące lokali komunalnych,
- sprawy związane z najmem socjalnym,
- sprawy dotyczące lokali do remontu,
- sprawy związane z lokalami użytkowymi i garażami.

Tu znajdziesz pełen opis spraw, które możesz załatwić w Wydziale Lokalowym – [Biuletyn Informacji Publicznej Urzędu Miasta Opola](#).

Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów (Urząd Miasta Opola)

Tu otrzymasz bezpłatną pomoc, jeśli masz problem z nieuczciwym sprzedawcą lub usługodawcą.

Jeśli chcesz załatwić taką sprawę, musisz wcześniej umówić się na spotkanie.

Zobacz, [jak umówić się na spotkanie](#).

Biuro ds. Dostępności (Urząd Miasta Opola)

Tu zgłosisz problemy, które utrudniają Ci korzystanie z usług publicznych Urzędu Miasta Opola, w tym:

- bariery architektoniczne w budynkach Urzędu,
- bariery cyfrowe na stronach internetowych Urzędu,
- bariery w komunikowaniu się, np. potrzebę tłumaczenia na język migowy lub przygotowania tekstu w języku łatwym do czytania i zrozumienia (ETR).

Jeśli chcesz załatwić taką sprawę, musisz wcześniej umówić się na spotkanie.

Zobacz, [jak umówić się na spotkanie](#).

Wydział Zarządzania Kryzysowego (Urząd Miasta Opola)

Tu uzyskasz informacje dotyczące np.:

- bezpieczeństwa miasta,
- sytuacji kryzysowych i ochrony ludności,
- kwalifikacji wojskowej.

Tu znajdziesz pełen opis spraw, które możesz załatwić w Wydziale Zarządzania Kryzysowego – [Biuletyn Informacji Publicznej Urzędu Miasta Opola](#).

Miejskie Centrum Świadczeń w Opolu

Tu możesz załatwić m.in.:

- świadczenia rodzinne,
- świadczenia i zasiłki pielęgnacyjne,
- sprawy związane z funduszem alimentacyjnym,
- dodatki mieszkaniowe i energetyczne,
- Kartę Dużej Rodziny i Kartę Opolska Rodzina.

Więcej informacji [znajdziesz na stronie internetowej Miejskiego Centrum Świadczeń](#).

Miejski Zarząd Lokali Komunalnych w Opolu

Tu możesz załatwić m.in.:

- sprawy dotyczące lokali komunalnych,
- sprawy związane z czynszami i windyacją,
- sprawy dotyczące rozliczeń mediów,
- zgłoszenia awarii i remontów.

Więcej informacji [znajdziesz na stronie internetowej Miejskiego Zarządu Lokali Komunalnych](#).

Miejski Zarząd Dróg w Opolu

Tu możesz załatwić m.in.:

- zezwolenie na zajęcie pasa drogowego,
- zezwolenia i uzgodnienia dotyczące dróg publicznych,
- zezwolenia i uzgodnienia dotyczące dróg wewnętrznych.

Więcej informacji [znajdziesz na stronie internetowej Miejskiego Zarządu Dróg](#).

Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Opolu

Tu możesz załatwić m.in.:

- sprawy dotyczące emerytur i rent,
- sprawy związane z zasiłkami,
- sprawy dotyczące ubezpieczeń i składek.

Więcej informacji [znajdziesz na stronie internetowej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych](#).

Jak załatwisz swoją sprawę w CUP?

1. Zaplanuj wizytę

Możesz przyjść do CUP bez rezerwacji, w godzinach obsługi klienta. Jeśli chcesz załatwić sprawę w Wydziale Spraw Obywatelskich możesz [zarezerwować termin online na stronie Urzędu Miasta Opola](#).

Pamiętaj! W pozostałych wydziałach i jednostkach załatwisz sprawy bez rezerwacji.

2. **Pobierz bilet w biletomacie**

Po wejściu do CUP podejź do biletomatu. Wybierz, jak chcesz znaleźć swoją sprawę:

- o wskaż instytucję (np. Urząd Miasta Opola, MZLK, MCŚ, ZUS),
- o albo wybierz kategorię spraw (np. Przedsiębiorca, Kierowca, Obywatel).

Następnie wybierz usługę z listy.

Biletomat wydrukuje Twój numer. Poczekaj na swoją kolej.

Pamiętaj! Jeśli umówisz wizytę wcześniej, na ekranie biletomatu wybierz Umówiona wizyta i wpisz kod z potwierdzenia rezerwacji.

3. **Poczekaj na wezwanie**

Usiądź w poczekalni i obserwuj ekrany nad stanowiskami. Gdy nadejdzie Twoja kolej, zobaczysz swój numer i numer stanowiska. Usłyszysz też komunikat głosowy.

4. **Załatw sprawę u urzędnika**

Urzędnik przyjmie Twoje dokumenty, odpowie na pytania i pomoże poprawnie wypełnić dokumenty.

Co ułatwi Ci wizytę w CUP?

Biletomat

Po wejściu do budynku musisz pobrać bilet. System pilnuje kolejności obsługi, a Ty czekasz spokojnie na swoją kolej.

Otwarta przestrzeń obsługi klienta

Większość spraw załatwiasz w dużej przestrzeni wspólnej. Stanowiska urzędników są w jednym, dobrze oznakowanym miejscu. Biletomat i system obsługi pokazują, kiedy

i gdzie masz podejść.

Opłatomat

W CUP jest opłatomat. Tu zapłacisz za dokumenty i usługi urzędowe gotówką lub kartą.

Pokój rodzica z dzieckiem

Przygotowaliśmy spokojne miejsce, w którym możesz przewinąć lub nakarmić swoje dziecko.

Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami

Znajdziesz tu toaletę dostosowaną do różnych potrzeb, z szerokim wejściem, poręczami i odpowiednim wyposażeniem, które zapewnia komfort i bezpieczeństwo.

Punkt fotograficzny

Jeśli potrzebujesz zdjęcia do dowodu osobistego lub prawa jazdy, zrobisz je na miejscu w CUP. To usługa płatna, ale oszczędza Twój czas.

Automat z napojami i przekąskami

Automat stoi w ogólnodostępnej części budynku. Kupisz tu napój lub przekąskę.

Urzędomat

Swoje dokumenty odbierzesz przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Urzędomat stoi przed głównym wejściem i działa tak samo jak paczkomat.

Odbierzesz tu m.in. nowy dowód rejestracyjny oraz jego wtórnik. Gdy dokument będzie gotowy, dostaniesz SMS z kodem PIN, którym otworzysz skrytkę.

Jak dojedziesz do CUP?

Do CUP możesz dojechać samochodem, autobusem i rowerem.

Samochodem

Parking podziemny

Aby wjechać, podjedź do szlabanu i weź bilet. Za parking zapłacisz w automacie kasowym na terenie parkingu.

Parking naziemny

Miejsca parkingowe są przy budynku CUP. To miejska Strefa Płatnego Parkowania (Strefa B). Za bilet zapłacisz w parkometrze na zewnątrz albo w aplikacji w swoim telefonie.

Pamiętaj! Jeśli masz kartę parkingową dla osób z niepełnosprawnością, nie płacisz za parkowanie.

Autobusem

Do CUP dojedziesz autobusem:

- nr 3 – wysiądź na przystanku „Pileckiego – CUP – 1”,
- nr 1 – wysiądź na przystanku „Ozimska – Plebiscytowa”,
- nr 10 – wysiądź na przystanku „Ozimska – Plebiscytowa”,
- nr 14 – wysiądź na przystanku „Ozimska – Plebiscytowa”,
- nr 17 – wysiądź na przystanku „Ozimska – Plebiscytowa”,
- nr 25 – wysiądź na przystanku „Ozimska – Plebiscytowa”,
- nr 28 – wysiądź na przystanku „Ozimska – Plebiscytowa”.

Rowerem

Przed wejściem do CUP są stojaki rowerowe. Możesz tam bezpiecznie zostawić swój rower.

Co sprawia, że CUP jest dostępne?

- Przed wejściem są miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.
- Do budynku wejdiesz z psem przewodnikiem.
- Główna przestrzeń obsługi klienta znajduje się na parterze.
- Pozostałe przestrzenie są na wyższych kondygnacjach, do których wjedziesz windą.
- Skorzystasz tu z toalety dostosowanej do osób z niepełnosprawnościami. Toaleta jest na parterze.

- Niektóre stanowiska obsługi mają pętle indukcyjne.
- Jeśli potrzebujesz wsparcia podczas wizyty, pracownicy pomogą Ci na miejscu.

Szczegółowy opis dostępności miejsca [przeczytasz na stronie internetowej Miasta Opola](#).

Masz pytania? Skontaktuj się z nami

Sprawy w Urzędzie Miasta Opola

Jeśli chcesz zapytać o swoją sprawę, zadzwoń do Urzędu Miasta Opola. Otrzymasz informację jak i gdzie ją załatwisz.

Telefon do centrali: [774511880](tel:774511880)

Sprawy w innych instytucjach

W CUP są też inne instytucje:

- Miejskie Centrum Świadczeń,
- Miejski Zarząd Lokali Komunalnych,
- Miejski Zarząd Dróg,
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

Jeśli Twoja sprawa dotyczy jednej z nich, porozmawiaj bezpośrednio z jej pracownikami. Każda z tych instytucji ma własne numery telefonów i zasady obsługi klientów.

Dane kontaktowe

Biuro ds. Dostępności

ul. płk Witolda Pileckiego 1

45-331 Opole

77 44 35 779

bd [at] um.opole.pl

Lokalizacja

Załączniki

pdf [Centrum Usług Publicznych w Opolu. Tekst łatwy do czytania i zrozumienia ETR](#)

Tagi

dostępność

Dostępność w budynkach