

Informacje o Centrum Usług Publicznych w Opolu

Dla Mieszkańca

Co to jest CUP?

CUP to skrót od Centrum Usług Publicznych. Tu załatwisz sprawy urzędowe.
W CUP działają m.in.:

- Urząd Miasta Opola,
- Miejskie Centrum Świadczeń,
- Miejski Zarząd Lokali Komunalnych,
- Miejski Zarząd Dróg,
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

CUP ułatwia kontakt z urzędem i skraca czas załatwiania spraw.
CUP znajduje się przy ul. płk. Witolda Pileckiego 1 w Opolu.

Kiedy możesz załatwić swoje sprawy w CUP?

CUP jest czynne od poniedziałku do piątku.
Godziny obsługi klienta:

- od poniedziałku do środy od 7:45 do 15:00,
- we czwartek od 7:45 do 16:30,
- w piątek od 7:45 do 13:30.

Jakie sprawy załatwisz w CUP?

W CUP działają różne wydziały Urzędu Miasta Opola i instytucje miejskie.

Wydział Spraw Obywatelskich (Urząd Miasta Opola)

Tu możesz m.in.:

- wyrobić dowód osobisty i meldunek,
- uzyskać dane z ewidencji ludności,
- zarejestrować pojazd i zgłosić jego sprzedaż lub zakup,
- wnioskować o wydanie lub wymianę prawa jazdy,
- dostać wpis i wprowadzić zmiany w działalności gospodarczej (CEIDG),
- dostać zezwolenie na sprzedaż alkoholu.

Tu znajdziesz pełen opis spraw, które możesz załatwić w Wydziale Spraw Obywatelskich – Biuletyn Informacji Publicznej Urzędu Miasta Opola.

Urząd Stanu Cywilnego (Urząd Miasta Opola)

Tu możesz m.in.:

- odebrać odpis aktu urodzenia, małżeństwa lub zgonu,
- zarejestrować noworodka,
- zgłosić zamiar zawarcia małżeństwa,
- zgłosić zgon,

- poprawić lub uzupełnić akt stanu cywilnego,
- wpisać do polskich ksiąg akt sporządzony za granicą.

Tu znajdziesz pełen opis spraw, które możesz załatwić w Urzędzie Stanu Cywilnego – Biuletyn Informacji Publicznej Urzędu Miasta Opola.

Wydział Polityki Społecznej (Urząd Miasta Opola)

Tu możesz załatwić m.in.:

- wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami, w tym dofinansowania PFRON,
- sprawy związane z problemami alkoholowymi, które wymagają decyzji Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- sprawy dotyczące programów i działań społecznych realizowanych przez miasto,
- sprawy związane z prowadzeniem placówek wsparcia dziennego (zgody i nadzór).

Tu znajdziesz pełen opis spraw, które możesz załatwić w Wydziale Polityki Społecznej – Biuletyn Informacji Publicznej Urzędu Miasta Opola .

Wydział Lokalowy (Urząd Miasta Opola)

Tu możesz załatwić m.in.:

- sprawy dotyczące lokali komunalnych,
- sprawy związane z najmem socjalnym,
- sprawy dotyczące lokali do remontu,
- sprawy związane z lokalami użytkowymi i garażami.

Tu znajdziesz pełen opis spraw, które możesz załatwić w Wydziale Lokalowym – Biuletyn Informacji Publicznej Urzędu Miasta Opola.

Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów (Urząd Miasta Opola)

Tu otrzymasz bezpłatną pomoc, jeśli masz problem z nieuczciwym sprzedawcą lub usługodawcą.

Jeśli chcesz załatwić taką sprawę, musisz wcześniej umówić się na spotkanie.

Zobacz, jak umówić się na spotkanie.

Biuro ds. Dostępności (Urząd Miasta Opola)

Tu zgłosisz problemy, które utrudniają Ci korzystanie z usług publicznych Urzędu Miasta Opola, w tym:

- bariery architektoniczne w budynkach Urzędu,
- bariery cyfrowe na stronach internetowych Urzędu,
- bariery w komunikowaniu się, np. potrzebę tłumaczenia na język migowy lub przygotowania tekstu w języku łatwym do czytania i zrozumienia (ETR).

Jeśli chcesz załatwić taką sprawę, musisz wcześniej umówić się na spotkanie.

Zobacz, jak umówić się na spotkanie.

Wydział Zarządzania Kryzysowego (Urząd Miasta Opola)

Tu uzyskasz informacje dotyczące np.:

- bezpieczeństwa miasta,
- sytuacji kryzysowych i ochrony ludności,
- kwalifikacji wojskowej.

Tu znajdziesz pełen opis spraw, które możesz załatwić w Wydziale Zarządzania Kryzysowego – Biuletyn Informacji Publicznej Urzędu Miasta Opola.

Miejskie Centrum Świadczeń w Opolu

Tu możesz załatwić m.in.:

- świadczenia rodzinne,
- świadczenia i zasiłki pielęgnacyjne,
- sprawy związane z funduszem alimentacyjnym,
- dodatki mieszkaniowe i energetyczne,
- Kartę Dużej Rodziny i Kartę Opolska Rodzina.

Więcej informacji znajdziesz na stronie internetowej Miejskiego Centrum Świadczeń.

Miejski Zarząd Lokali Komunalnych w Opolu

Tu możesz załatwić m.in.:

- sprawy dotyczące lokali komunalnych,
- sprawy związane z czynszami i windykacją,
- sprawy dotyczące rozliczeń mediów,
- zgłoszenia awarii i remontów.

Więcej informacji znajdziesz na stronie internetowej Miejskiego Zarządu Lokali Komunalnych.

Miejski Zarząd Dróg w Opolu

Tu możesz załatwić m.in.:

- zezwolenie na zajęcie pasa drogowego,
- zezwolenia i uzgodnienia dotyczące dróg publicznych,
- zezwolenia i uzgodnienia dotyczące dróg wewnętrznych.

Więcej informacji znajdziesz na stronie internetowej Miejskiego Zarządu Dróg.

Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Opolu

Tu możesz załatwić m.in.:

- sprawy dotyczące emerytur i rent,
- sprawy związane z zasiłkami,
- sprawy dotyczące ubezpieczeń i składek.

Więcej informacji znajdziesz na stronie internetowej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

Jak załatwisz swoją sprawę w CUP?

1. **Zaplanuj wizytę**

Możesz przyjść do CUP bez rezerwacji, w godzinach obsługi klienta. Jeśli chcesz załatwić sprawę w Wydziale Spraw Obywatelskich możesz zarezerwować termin online na stronie Urzędu Miasta Opola.
Pamiętaj! W pozostałych wydziałach i jednostkach załatwisz sprawy bez rezerwacji.

2. **Pobierz bilet w biletomacie**
   Po wejściu do CUP podejdź do biletomatu. Wybierz, jak chcesz znaleźć swoją sprawę:

   - wskaż instytucję (np. Urząd Miasta Opola, MZLK, MCŚ, ZUS),
   - albo wybierz kategorię spraw (np. Przedsiębiorca, Kierowca, Obywatel).

   Następnie wybierz usługę z listy.
   Biletomat wydrukuje Twój numer. Poczekaj na swoją kolej.
   Pamiętaj! Jeśli umówisz wizytę wcześniej, na ekranie biletomatu wybierz Umówiona wizyta i wpisz kod z potwierdzenia rezerwacji.

3. **Poczekaj na wezwanie**
   Usiądź w poczekalni i obserwuj ekrany nad stanowiskami. Gdy nadejdzie Twoja kolej, zobaczysz swój numer i numer stanowiska. Usłyszysz też komunikat głosowy.
4. **Załatw sprawę u urzędnika**
   Urzędnik przyjmie Twoje dokumenty, odpowie na pytania i pomoże poprawnie wypełnić dokumenty.

Co ułatwi Ci wizytę w CUP?

Biletomat

Po wejściu do budynku musisz pobrać bilet. System pilnuje kolejności obsługi, a Ty czekasz spokojnie na swoją kolej.

Otwarta przestrzeń obsługi klienta

Większość spraw załatwiasz w dużej przestrzeni wspólnej. Stanowiska urzędników są w jednym, dobrze oznakowanym miejscu. Biletomat i system obsługi pokazują, kiedy

i gdzie masz podejść.

Opłatomat

W CUP jest opłatomat. Tu zapłacisz za dokumenty i usługi urzędowe gotówką lub kartą.

Pokój rodzica z dzieckiem

Przygotowaliśmy spokojne miejsce, w którym możesz przewinąć lub nakarmić swoje dziecko.

Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami

Znajdziesz tu toaletę dostosowaną do różnych potrzeb, z szerokim wejściem, poręczami i odpowiednim wyposażeniem, które zapewnia komfort i bezpieczeństwo.

Punkt fotograficzny

Jeśli potrzebujesz zdjęcia do dowodu osobistego lub prawa jazdy, zrobisz je na miejscu w CUP. To usługa płatna, ale oszczędza Twój czas.

Automat z napojami i przekąskami

Automat stoi w ogólnodostępnej części budynku. Kupisz tu napój lub przekąskę.

Urzędomat

Swoje dokumenty odbierzesz przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Urzędomat stoi przed głównym wejściem i działa tak samo jak paczkomat.

Odbierzesz tu m.in. nowy dowód rejestracyjny oraz jego wtórnik. Gdy dokument będzie gotowy, dostaniesz SMS z kodem PIN, którym otworzysz skrytkę.

Jak dojedziesz do CUP?

Do CUP możesz dojechać samochodem, autobusem i rowerem.

Samochodem

Parking podziemny
Aby wjechać, podjedź do szlabanu i weź bilet. Za parking zapłacisz w automacie kasowym na terenie parkingu.

Parking naziemny
Miejsca parkingowe są przy budynku CUP. To miejska Strefa Płatnego Parkowania (Strefa B). Za bilet zapłacisz w parkometrze na zewnątrz albo w aplikacji w swoim telefonie.

Pamiętaj! Jeśli masz kartę parkingową dla osób z niepełnosprawnością, nie płacisz za parkowanie.

Autobusem

Do CUP dojedziesz autobusem:

- nr 3 – wysiądź na przystanku „Pileckiego – CUP – 1”,
- nr 1 – wysiądź na przystanku „Ozimska – Plebiscytowa”,
- nr 10 – wysiądź na przystanku „Ozimska – Plebiscytowa”,
- nr 14 – wysiądź na przystanku „Ozimska – Plebiscytowa”,
- nr 17 – wysiądź na przystanku „Ozimska – Plebiscytowa”,
- nr 25 – wysiądź na przystanku „Ozimska – Plebiscytowa”,
- nr 28 – wysiądź na przystanku „Ozimska – Plebiscytowa”.

Rowerem

Przed wejściem do CUP są stojaki rowerowe. Możesz tam bezpiecznie zostawić swój rower.

Co sprawia, że CUP jest dostępne?

- Przed wejściem są miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.
- Do budynku wejdziesz z psem przewodnikiem.
- Główna przestrzeń obsługi klienta znajduje się na parterze.
- Pozostałe przestrzenie są na wyższych kondygnacjach, do których wjedziesz windą.
- Skorzystasz tu z toalety dostosowanej do osób z niepełnosprawnościami. Toaleta jest na parterze.

- Niektóre stanowiska obsługi mają pętle indukcyjne.
- Jeśli potrzebujesz wsparcia podczas wizyty, pracownicy pomogą Ci na miejscu.

Szczegółowy opis dostępności miejsca przeczytasz na stronie internetowej Miasta Opola.

Masz pytania? Skontaktuj się z nami

Sprawy w Urzędzie Miasta Opola

Jeśli chcesz zapytać o swoją sprawę, zadzwoń do Urzędu Miasta Opola. Otrzymasz informację jak i gdzie ją załatwisz.

Telefon do centrali: 774511880

Sprawy w innych instytucjach

W CUP są też inne instytucje:

- Miejskie Centrum Świadczeń,
- Miejski Zarząd Lokali Komunalnych,
- Miejski Zarząd Dróg,
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

Jeśli Twoja sprawa dotyczy jednej z nich, porozmawiaj bezpośrednio z jej pracownikami. Każda z tych instytucji ma własne numery telefonów i zasady obsługi klientów.

Dane kontaktowe
Biuro ds. Dostępności

ul. płk Witolda Pileckiego 1

45-331 Opole

77 44 35 779

bd [at] um.opole.pl

Lokalizacja

Załączniki

pdf Centrum Usług Publicznych w Opolu. Tekst łatwy do czytania i zrozumienia ETR

Tagi

dostępność

Dostępność w budynkach