

# Organizacja pracy Urzędu Miasta

Miasto  
Kultura  
Sport  
Biznes  
Natura

23.10.2020 g. 13:43



**Uwzględniając konieczność zapewnienia bezpieczeństwa wprowadza się do odwołania system indywidualnej obsługi klienta - po uprzedniej rezerwacji**

**terminu lub po wezwaniu z urzędu. W sprawach pilnych dotyczących załatwianych w Urzędzie Miasta Opola uprzejmie prosimy o kontakt telefoniczny.**

**Urząd Miasta Opola obsługuje klientów w godzinach:**

- poniedziałek w godz. 8:00 – 15:00
- wtorek w godz. 8:00 – 15:00
- środa w godz. 8:00 – 15:00
- czwartek w godz. 8:00 – 16:30
- piątek w godz. 8:00 – 13:30

(ostatni klienci w danym dniu umawiani są odpowiednio na godz. 15:00, 16:30, 13:30)

**Informujemy, że dokumenty można składać w przygotowanych urnach w holu budynku ratusza, przysyłać za pomocą EPUAP, korespondencyjnie lub z wykorzystaniem platformy PEUP.**

**PROFIL ZAUFANY**

Profil zaufany to bezpłatna metoda potwierdzania tożsamości obywatela w systemach elektronicznej administracji (m.in. ePUAP, CEIDG, ZUS, Urząd Skarbowy oraz Urzędy Gmin, Powiatów, Województw i centralnej administracji rządowej). Dzięki profilowi zaufanemu można załatwić sprawy urzędowe bez konieczności wychodzenia z domu np. wysyłać przez internet dokumenty i wnioski do Urzędu, wnieść podanie, odwołanie, skargę.

Profil zaufany można potwierdzić w Biurze Obsługi Obywatela na parterze budynku ratusza. Profil zaufany można także potwierdzić korzystając z bankowości elektronicznej.

Zachęcamy również do zakładania profilu tymczasowego, bez konieczności wizyty w punkcie potwierdzającym oraz dla osób, którym bank nie daje możliwości logowania za pośrednictwem bankowości elektronicznej.

Więcej informacji na ten temat znajdziecie Państwo na stronie [www.pz.gov.pl](http://www.pz.gov.pl) oraz [Profil Zaufany](#)

**PUNKTY KASOWE - KLIK [bip.um.opole.pl](http://bip.um.opole.pl)**

**URZĄD STANU CYWILNEGO (ul. Rynek 1A):**

Od dnia 4 listopada 2020 r. do odwołania w Urzędzie Stanu Cywilnego wprowadzono ograniczenia w bezpośredniej obsłudze mieszkańców. Osobiście przyjmowane będą wyłącznie sprawy związane z rejestracją zgonów – zgodnie z kolejnością przyjscia do Urzędu.

W pozostałych pilnych sprawach prosimy o kontakt telefoniczny pod numerami telefonu:

**77 45 11 854; 77 45 11 855; 77 45 11 856; 77 54 11 396**

Rejestracji noworodków można dokonać za pośrednictwem platformy ePUAP lub z urzędu przez USC Opole (bez obecności rodzica) po upływie 21 dni od wystawienia karty urodzenia. Wnioski o wydanie odpisów z aktów stanu cywilnego można składać za pośrednictwem platformy ePUAP lub korespondencyjnie

**WYDZIAŁ SPRAW OBYWATELSKICH (PL. Wolności 7-8):**

**ODBIORY DOWODÓW OSOBISTYCH ORAZ STAŁEGO DOWODU  
REJESTRACYJNEGO BEZ KONIECZNOŚCI UMAWIA SIĘ NA WIZYTĘ  
(OBOWIĄZUJE KOLEJKA)**

W Referacie Komunikacji i Referacie Dowodów Osobistych i Ewidencji  
Ludności ELEKTRONICZNA REZERWACJA TERMINU

<https://wizytawurzedzie.um.opole.pl/> oraz pomocniczo telefonicznie:

**PRAWA JAZDY:**

tel. 77 45 11 845

tel. 77 45 11 842

tel. 77 45 11 822

tel. 77 45 11 989

tel. 77 45 11 948

tel. 77 45 11 942

tel. 77 45 11 921

**REJESTRACJA POJAZDÓW:**

tel. 77 45 11 869

tel. 77 45 11 900

tel. 77 45 11 918

tel. 77 45 11 907

**ODBIÓR STAŁEGO LUB WYMIANA DOWODU REJESTRACYJNEGO:**

tel. 77 45 11 907

**EWIDENCJA LUDNOŚCI I DOWODY OSOBISTE:**

tel. 77 54 11 361

tel. 77 54 11 354

tel. 77 54 11 350

**SPRAWY WYBORCZE (REJESTR WYBORCÓW):**

tel. 77 54 11 350

**PRZYJMOWANIE KLIENTÓW W REFERACIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ  
ODBYWA SIĘ PO UMÓWIENIU TELEFONICZNYM**

**DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZA:**

tel. 77 45 11 862

tel. 77 45 11 835

**WYDZIAŁ ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO (ul. Sempołowskiej 3):**

**PRZYJMOWANIE KLIENTÓW ODBYWA SIĘ PO UMÓWIENIU TELEFONICZNYM**

**- SPRAWY OSÓB, KTÓRE ODBYŁY ĆWICZENIA WOJSKOWE:**

tel. 77 54 11 341

## **WYDZIAŁ OCHRONY ŚRODOWISKA I ROLNICTWA:**

PRZYJMOWANIE KLIENTÓW ODBYWA SIĘ PO UMÓWIENIU TELEFONICZNYM

### **(ul. Krawiecka 13):**

- wydawanie zezwoleń na wyłączenie gruntów z produkcji rolniczej
- wydawanie zezwoleń na usuwanie drzew i krzewów oraz przyjmowanie zgłoszeń zamiaru usunięcia drzew od osób fizycznych
- prowadzenie rejestru zwierząt należących do gatunków podlegającym ograniczeniom
- łowiectwo i leśnictwo, w tym wydawanie zaświadczeń dotyczących objęcia nieruchomości uproszonym planem urządzania lasu

tel. 77 44 61 081

tel. 77 44 61 082

tel. 77 44 61 083

- karty wędkarskie, rolnictwo i nadzór nad Miejską Spółką Wodną
- ochrona zwierząt bezdomnych i wolno żyjących,
- nadzór nad Ogrodem Zoologicznym i Schroniskiem dla Bezdomnych Zwierząt,
- wydawanie decyzji o czasowym odebraniu właścicielowi lub opiekunowi zwierzęcia, wydawanie zezwoleń na utrzymanie psów ras uznawanych za agresywne,
- nadzór nad obowiązkowym ubezpieczeniem rolników i budynków

tel. 77 44 61 084

tel. 77 54 17 505

### **UTRZYMYWANIE TERENÓW ZIELENI MIEJSKIEJ, POZA PASAMI DROGOWYMI, Z WYŁĄCZENIEM OŚWIETLENIA, FONTANN, PLACÓW ZABAW, SIŁOWNI, ŚCIEŻEK ZDROWIA:**

tel. 77 54 17 508

tel. 77 54 17 509

### **(Pl. Wolności 7-8):**

### **UDZIELANIE DOTACJI NA ZMIANĘ OGRZEWANIA NA PROEKOLOGICZNE**

**("Czyste powietrze oddech dla Opola"):**

tel. 77 45 11 910

tel. 77 54 11 375

**UDZIELANIE DOTACJI NA USUWANIE AZBESTU, MONITORING POWIETRZA,  
UDZIELANIE DOTACJI NA ZMIANĘ OGRZEWANIA NA PROEKOLOGICZNE  
("Ekologiczne Opole"):**

tel. 77 54 11 375

**WYDAWANIE POZWOLEŃ NA WYTWARZANIE ODPADÓW, UDZIELANIE  
ZEZWOLEŃ NA ZBIERANIE I PRZETWARZANIE ODPADÓW:**

tel. 77 45 11 876

tel. 77 45 11 819

**UDZIELANIE POZWOLEŃ NA WPROWADZANIE GAZÓW LUB PYŁÓW DO  
POWIETRZA; UDZIELANIE POZWOLEŃ ZINTEGROWANYCH:**

tel. 77 45 11 978

**WYDAWANIE OPINII ORAZ DECYZJI O ŚRODOWISKOWYCH  
UWARUNKOWANIACH DLA PRZEDSIĘWZIĘĆ MOGĄCYCH ZNACZĄCO  
ODDZIAŁYWAĆ NA ŚRODOWISKO:**

tel. 77 45 11 876

tel. 77 45 11 819

tel. 77 45 11 978

**PRZYJMOWANIE ZGŁOSZEŃ INSTALACJI MOGĄCYCH NEGATYWNIE  
ODDZIAŁYWAĆ NA ŚRODOWISKO, Z KTÓRYCH EMISJA NIE WYMAGA  
POZWOLEŃ:**

tel. 77 45 11 978

**PRZYJMOWANIE WYNIKÓW POMIARÓW EMISJI, PRZYJMOWANIE ZGŁOSZEŃ**

## **ROZPOCZĘCIA EKSPLOATACJI INSTALACJI, POWODUJĄCYCH POWSTAWANIE POLA ELEKTROMAGNETYCZNEGO:**

tel. 77 45 11 978

### **WYDZIAŁ OŚWIATY (ul. Sienkiewicza 4-6):**

PRZYJMOWANIE KLIENTÓW ODBYWA SIĘ PO UMÓWIENIU TELEFONICZNYM **tel. 77 40 22 951**

Dokumenty można składać w przygotowanych urnach w holu budynku przy ul. Sienkiewicza 4-6, przesyłać za pomocą ePUAP, korespondencyjnie lub z wykorzystaniem platformy PEUP.

### **WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ (ul. Budowlanych 4):**

PRZYJMOWANIE KLIENTÓW ODBYWA SIĘ PO UMÓWIENIU TELEFONICZNYM **tel. 77 44 35 751**

### **WYDZIAŁ KULTURY, TURYSTYKI I WSPÓŁPRACY ZAGRANICZNEJ (ul. Żeromskiego 3):**

**PRZYJMOWANIE KLIENTÓW ODBYWA SIĘ PO UMÓWIENIU TELEFONICZNYM:**

- 77 54 11 421

- 77 54 11 434 (ochrona zabytków)

**W sprawach związanych ze współpracą zagraniczną prosimy o kontakt na adres e-mail: [international@um \[dot\] opole \[dot\] pl](mailto:international@um.opole.pl)**

Dokumenty można składać w przygotowanych urnach w holu budynku przy ul. Żeromskiego 3, przesyłać za pomocą ePUAP, korespondencyjnie lub z wykorzystaniem platformy PEUP.

### **WYDZIAŁ TRANSPORTU (ul. Krawiecka 13):**

**PRZYJMOWANIE KLIENTÓW ODBYWA SIĘ PO UMÓWIENIU TELEFONICZNYM**

**SPRAWY ZWIĄZANE Z FUNKCJONOWANIEM KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ:**

- tel. 77 44 38 737
  - tel. 77 44 61 098
  - tel. 77 44 61 097
- e-mail: wt@um [dot] opole [dot] pl

**SPRAWY ZWIĄZANE Z USUWANIEM POJAZDÓW Z DRÓG NA PODSTAWIE ART. 130A USTAWY PRAWO O RUCHU DROGOWYM:**

- tel. 77 44 38 738
- e-mail: wt@um [dot] opole [dot] pl

**WYDAWANIE ZEZWOLEŃ, LICENCJI I ZAŚWIADCZEŃ NA:**

- przewóz osób taksówką;
- wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego osób i rzeczy;
- pośrednictwo przy przewozie rzeczy;
- przewóz osób samochodem osobowym lub pojazdem samochodowym przeznaczonym konstrukcyjnie do przewozu powyżej 7 i nie więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą;
- przewozy drogowe na potrzeby własne;
- regularny i regularny specjalny przewóz osób;

tel. 77 44 38 739

e-mail: izabela [dot] hocheker@um [dot] opole [dot] pl

Istnieje możliwość połączenia się z pracownikiem Wydziału Transportu przez domofon po wybraniu cyfry 4.

**WYDZIAŁ LOKALOWY (ul. Ozimska 19):**

PRZYJMOWANIE KLIENTÓW ODBYWA SIĘ PO UMÓWIENIU TELEFONICZNYM

Korespondencję kierowaną do Wydziału Lokalowego Urzędu Miasta Opola można nadal pozostawiać w specjalnie przygotowanej do tego celu i oznakowanej urnie znajdującej się na IX piętrze w siedzibie Wydziału przy ul. Ozimskiej 19 w Opolu.

**SPRAWY ZWIĄZANE Z LOKALAMI KOMUNALNYMI (lokale do remontu, regulacja po spłacie zadłużenia, regulacja po zgonie, zamiany, pomieszczenia gospodarcze):**



- SPRAWY ZWIĄZANE Z NAJMEM SOCJALNYM (przedłożenie umów, ponowne zawarcie): **tel. 77 44 35 744**
- SPRAWY ZWIĄZANE Z NAJMEM SOCJALNYM (eksmisje i wnioski o najem socjalny): **tel. 77 44 35 743**
- SPRAWY ZWIĄZANE Z LOKALAMI UŻYTKOWYMI ORAZ GARAŻAMI: **tel. 77 44 35 742**

### **WYDZIAŁ PODATKÓW I OPŁAT LOKALNYCH (Pl. Wolności 7-8):**

PRZYJMOWANIE KLIENTÓW ODBYWA SIĘ PO UMÓWIENIU TELEFONICZNYM.

#### **REFERAT WYMIARU PODATKÓW:**

- sprawy związane podatki od nieruchomości osób fizycznych oraz osób prawnych **tel. 77 45 11 863**
- sprawy związane z podatkiem od nieruchomości osób fizycznych, podatek od środków transportu **tel. 77 45 11 873**
- sprawy związane z podatkiem rolnym, leśnym oraz łącznym zobowiązaniem pieniężnym, zwrot podatku akcyzowego **tel. 77 45 11 858**

#### **REFERAT KONTROLI PODATKOWEJ:**

- sprawy związane z ulgami w podatkach, pomocą de minimis i kontrolą podatkową **tel. 77 45 11 976**

#### **REFERAT EGZEKUCJI ADMINISTRACYJNEJ:**

- egzekucja podatków i opłat lokalnych **tel. 77 44 35 775**

### **WYDZIAŁ FINANSOWO-KSIĘGOWY (Pl. Wolności 7-8):**

PRZYJMOWANIE KLIENTÓW ODBYWA SIĘ PO UMÓWIENIU TELEFONICZNYM

KSIĘGOWANIE I ROZLICZANIE WPŁAT PODATKU OD NIERUCHOMOŚCI **tel. 77 45 11 870**

OPŁATA SKARBOWA **tel. 77 45 11 801**

## **KSIĘGOWANIE WPŁAT:**

- opłaty za wieczyste użytkowanie gruntów,
- opłaty za przekształcenie gruntów na własność,
- czynszu dzierżawnego,
- najmu,
- rat za wykup i przekształcenie - gmina opole i skarb państwa
- mandatów karnych nakładanych przez straż miejską
- koncesji alkoholowej
- opłat komunikacyjnych
- za holowanie pojazdów
- opłat geodezyjnych

tel. **77 45 11 932**

## **KSIĘGOWANIE I ROZLICZANIE OPŁATY ZA GOSPODAROWANIE ODPADAMI KOMUNALNYMI** tel. 77 45 11 877

### **WYDZIAŁ GEODEZJI I KARTOGRAFII (Pl. Wolności 7-8):**

PRZYJMOWANIE KLIENTÓW ODBYWA SIĘ PO UMÓWIENIU TELEFONICZNYM

EWIDENCJA GRUNTÓW I BUDYNKÓW:

tel. 77 45 11 829

77 45 11 912 – podział gruntów

77 45 11 957 – sprawy modernizacji i ewidencji gruntów

**MIEJSKI OŚRODEK DOKUMENTACJI GEODEZYJNEJ I KARTOGRAFICZNEJ:** tel. 77 45 11 847

### **WYDZIAŁ GOSPODARKI NIERUCHOMOŚCIAMI (Pl. Wolności 7-8):**

PRZYJMOWANIE KLIENTÓW ODBYWA SIĘ PO UMÓWIENIU TELEFONICZNYM

SPRZEDAŻ LOKALI MIESZKALNYCH, UŻYTKOWYCH I GARAŻY: tel. 77 45 11 843

**SPRZEDAŻ NIERUCHOMOŚCI NIEZABUDOWANYCH**

- przetargi, zbycie bezprzetargowe, obciążenia nieruchomości **tel. 77 45 11 847**

**PRZEKSZTAŁCENIE PRAWA WIECZYSTEGO UŻYTKOWANIA NA WŁASNOŚĆ:**

tel. 77 45 11 939;

tel. 77 45 11 832

**WYKUPY NIERUCHOMOŚCI, ODSZKODOWANIA PIERWOKUPY:**

tel. 77 45 11 828

**UDOSTĘPNIENIE, UŻYCZENIE NIERUCHOMOŚCI:**

- cele projektowe, budowlane, czasowe zajęcia **tel. 77 45 11 891**

**DZIERŻAWY NIERUCHOMOŚCI:**

tel. 77 45 11 875 - usługowe, budowlane

**tel. 77 45 11 891** - rolne, ogródki przydomowe

**NACZELNIK WYDZIAŁU:** tel. 77 45 11 928

**Z-CA NACZELNIKA WYDZIAŁU:** tel. 77 45 11 927

**KIEROWNIK REFERATU MIENIA I OPŁAT:** tel. 77 45 11 875

**WYDZIAŁ GOSPODARKI ODPADAMI KOMUNALNYMI (Pl. Wolności 7-8):**

PRZYJMOWANIE KLIENTÓW ODBYWA SIĘ PO UMÓWIENIU TELEFONICZNYM

DEKLARACJE PODATKOWE DOTYCZĄCE GOSPODAROWANIA ODPADAMI  
KOMUNALNYMI:

- tel. 77 54 11 388

- tel. 77 54 11 339

- tel. 77 45 11 874

**BIURO URBANISTYCZNE (Pl. Wolności 7-8):**

PRZYJMOWANIE KLIENTÓW ODBYWA SIĘ PO UMÓWIENIU TELEFONICZNYM

INFORMACJA O WSZYSTKICH SPRAWACH PROWADZONYCH PRZEZ BIURO  
URBANISTYCZNE tel. 77 45 11 924

**WYDZIAŁ URBANISTYKI, ARCHITEKTURY I BUDOWNICTWA (Pl. Wolności 7-8):**

PRZYJMOWANIE KLIENTÓW ODBYWA SIĘ PO UMÓWIENIU TELEFONICZNYM

INFORMACJA O WSZYSTKICH SPRAWACH PROWADZONYCH PRZEZ WYDZIAŁ  
URBANISTYKI, ARCHITEKTURY I BUDOWNICTWA

tel. 77 45 11 812

**BIURO NADZORU ODBIORU ODPADÓW KOMUNALNYCH (ul. Piastowska 17):**

PRZYJMOWANIE KLIENTÓW ODBYWA SIĘ PO UMÓWIENIU TELEFONICZNYM

BIURO PROWADZI SPRAWY ZWIĄZANE Z:

- przyjmowaniem reklamacji dotyczących odbioru odpadów niezgodnie z harmonogramem,
- przyjmowaniem reklamacji w sprawach pojemników,
- przyjmowaniem zgłoszeń dotyczących uszkodzonych pojemników, kradzieży pojemników,
- przyjmowaniem reklamacji w sprawach braku mycia lub niewłaściwego mycia pojemników,
- udzielaniem informacji o segregacji odpadów,
- przekazywania materiałów informacyjnych dotyczących gospodarki odpadami komunalnymi.

**tel. 77 44-13-237**

**WYDZIAŁ SPORTU (ul. Piastowska 17):**

PRZYJMOWANIE KLIENTÓW ODBYWA SIĘ PO UMÓWIENIU TELEFONICZNYM

SPRAWY STYPENDIÓW I NAGRÓD SPORTOWYCH, SPRAWY DOTACJI DLA KLUBÓW  
SPORTOWYCH tel. 77 44 55 930

**SPRAWY DOTACJI DLA KLUBÓW SPORTOWYCH, SPRAWY ZWIĄZANE Z NADZOREM NAD MOSIR** tel. 77 44 55 931

**SPRAWY NADZORU NAD STOWARZYSZENIAMI I KLUBAMI SPORTOWYMI, SPRAWY NADZORU NAD MIEJSKIMI OBIEKTAMI SPORTOWYMI** tel. 77 44 55 932

**WYDZIAŁ INFRASTRUKTURY I GOSPODARKI KOMUNALNEJ (ul. Piastowska 17):**

PRZYJMOWANIE KLIENTÓW ODBYWA SIĘ PO UMÓWIENIU TELEFONICZNYM - **tel. 77 44 38 722**

**WYDZIAŁ INWESTYCJI MIEJSKICH (ul. Piastowska 17):**

PRZYJMOWANIE KLIENTÓW ODBYWA SIĘ PO UMÓWIENIU TELEFONICZNYM - tel. 77 44 38 712

**WYDZIAŁ ZAMÓWIEN PUBLICZNYCH (ul. Piastowska 17):**

PRZYJMOWANIE KLIENTÓW ODBYWA SIĘ PO UMÓWIENIU TELEFONICZNYM

- tel. 77 44 38 700;  
77 44 38 702

**BIURO NIERUCHOMOŚCI SKARBU PAŃSTWA (ul. Piastowska 17):**

**PRZYJMOWANIE KLIENTÓW ODBYWA SIĘ PO UMÓWIENIU TELEFONICZNYM** - tel. 77 44 38 714

**BIURO MIEJSKIEGO RZECZNIKA KONSUMENTÓW (ul. Piastowska 17):**

Od dnia **4 listopada 2020 r.** Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów nie będzie prowadziło bezpośredniej obsługi Konsumentów. W sprawach konsumenckich Konsumenty proszeni są o kontakt telefoniczny pod numerem telefonu **696 489 993**, e-mailowy: [mrk@um \[dot\] opole \[dot\] pl](mailto:mrk@um.opole.pl) lub w formie pisemnej - Adres do korespondencji : 45-015 Opole, Rynek - Ratusz.

### **CENTRUM DIALOGU OBYWATELSKIEGO (ul. Damrota 1):**

W CZASIE TRWANIA STANU EPIDEMII WPROWADZA DO ODWOŁANIA SYSTEM INDYWIDUALNEJ OBSŁUGI KLIENTA - KLIENCI PRZYJMOWANI SĄ W HOLU BUDYNKU NA PARTERZE.

Informujemy, że dokumenty można składać w przygotowanych urnach w holu budynku przy ul. Damrota 1, przesyłać za pomocą ePUAP, korespondencyjnie lub z wykorzystaniem platformy PEUP.

**tel. 77 44 61 572**

### **WYDZIAŁ PROMOCJI (ul. Koraszewskiego 7-9):**

PRZYJMOWANIE KLIENTÓW ODBYWA SIĘ PO UMÓWIENIU TELEFONICZNYM - tel. 77 44 61 043

Email: bp@um [dot] opole [dot] pl

### **WYDZIAŁ ds. EUROPEJSKICH I PLANOWANIA ROZWOJU (ul. Koraszewskiego 7-9):**

PRZYJMOWANIE KLIENTÓW ODBYWA SIĘ PO UMÓWIENIU TELEFONICZNYM - tel. 77 44 61 550

Dane kontaktowe  
Urząd Miasta Opola

ul. Rynek 1A

45-015 Opole

77 45 11 800

urząd [at] um.opole.pl

[www.opole.pl](http://www.opole.pl)

Lokalizacja

Tagi

urząd miasta

godziny pracy

koronawirus