

# Deklaracja dostępności Systemu Ankiet

Dla Mieszkańca

Urząd Miasta Opola zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony <http://ankiety.um.opole.pl>.

- Data publikacji strony internetowej: 18 grudnia 2019 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 1 grudnia 2024 r.

## Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności wymienionych poniżej.

## Niedostępne treści

### Niezgodność z załącznikiem

- Brak tekstów alternatywnych dla obrazów i grafik.
- Porządek tabulacji jest nielogiczny, elementy nie są po kolei.
- Etykiety mają niedostępne nazwy.

# Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 1 grudnia 2024 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 23 marca 2026 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \(docx, 0,12MB\)](#).

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Jadwiga Kost - mejlowo [jadwiga \[dot\] kost@um \[dot\] opole \[dot\] pl](mailto:jadwiga.kost@um.opole.pl) ([jadwiga\[dot\]kost\[at\]um\[dot\]opole\[dot\]pl](mailto:jadwiga.kost@um.opole.pl)) lub telefonicznie [774461036](tel:774461036).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

# Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Urząd Miasta Opola posiada procedurę przyjmowania, rejestrowania i realizacji wniosków o zapewnienie dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej lub dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów osobom ze szczególnymi potrzebami. [Więcej informacji znajdziesz tutaj](#)

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

- Prezydent Miasta Opola,
- Adres: ul. Rynek 1A, 45-015 Opole,
- mejl: [urząd\[at\]um\[dot\]opole\[dot\]pl](mailto:urząd@um.opole.pl) (urząd[at]um[dot]opole[dot]pl).

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

## Pozostałe informacje

### Aplikacje mobilne

Urząd Miasta Opola udostępnia aplikacje mobilne. Informacje o aplikacja mobilnych znajdują się na stronie [www.opole.pl](http://www.opole.pl).

## **Dostępność architektoniczna**

Informacje o dostępności budynków znajdują się na stronie [www.opole.pl](http://www.opole.pl).

[Szczegółowy opis dostosowania budynków Urzędu Miasta Opola.](#)

[Pies asystujący w budynkach Urzędu Miasta Opola i miejskich jednostkach organizacyjnych.](#)

## **Dostępność komunikacyjno-informacyjna**

- Informacja o naszej działalności w tekście łatwym do czytania (ETR):  
<https://www.opole.pl/dla-mieszkanca/informacja-o-dzialalnosci-urzedu-miasta>
- Informacja o naszej działalności w języku migowym (PJM):  
<https://www.opole.pl/dla-mieszkanca/informacja-o-dzialalnosci-urzedu-miasta>
- Aktualny raport z zapewnienia dostępności:  
[https://bip.um.opole.pl/umo,25\\_4781](https://bip.um.opole.pl/umo,25_4781)
- Jak wnioskować o tłumacza polskiego języka migowego:  
<https://www.opole.pl/dla-mieszkanca/tlumacz-jezyka-migowego-w-urzedzie-miasta-opola>