

ZUS przyjmuje klientów w budynku przy ulicy Pileckiego

Komunikaty

Miasto

24.09.2024 g. 10:00



Opolski Zakład Ubezpieczeń Społecznych od poniedziałku 23 września uruchomił bezpośrednią obsługę klientów w dwóch nowych punktach. Przedsiębiorcy, emeryci i renciści oraz ubezpieczeni będą przyjmowani przy

ul. płk Witolda Pileckiego w Opolu.

Przyczyną zmiany lokalizacji bezpośredniej obsługi klientów jest pożar, który zniszczył tzw. rotundę przy ul. Wrocławskiej w Opolu.

*- Dzięki uprzejmości i współpracy z władzami miasta przedsiębiorcy oraz osoby ubezpieczone, w tym zgłaszające się w sprawie świadczeń dla rodzin i świadczenia wspierającego, będą obsługiwane w budynku Drugiego Urzędu Skarbowego przy ulicy płk Witolda Pileckiego 2. W tej lokalizacji doradcy Zakładu będą obsługiwać przy czterech stanowiskach. Będzie też stanowisko komputerowe dla klientów, co umożliwi na przykład złożenie elektronicznego wniosku za pośrednictwem platformy eZUS - informuje **Sebastian Szczurek**, regionalny rzecznik prasowy ZUS.*

Godziny obsługi pozostają bez zmian: w poniedziałek godz. 8:00 - 17:00, a od wtorku do piątku w godzinach 8:00 - 15:00.

- Klienci, którzy będą chcieli załatwić sprawy zasiłkowe oraz związane z emeryturami i rentami będą obsługiwani w Centrum Usług Publicznych przy ulicy płk Witolda Pileckiego 1. W tym miejscu do dyspozycji mieszkańców będzie dwunastu konsultantów, a dodatkową pomocą będzie osoba koordynująca, która na miejscu wskaże klientom odpowiedniego doradcę - dodaje Sebastian Szczurek, rzecznik opolskiego oddziału ZUS.

Tu godziny obsługi klientów zgłaszających się w sprawie zasiłków oraz świadczeń emerytalno-rentowych będą pokrywały się z godzinami pracy obowiązującymi w Centrum Usług Publicznych. W poniedziałek, wtorek i środę od 8.00 do 15.30*, w czwartek od 8.00 do 17.00*, w piątek od 8.00 do 14.00* (*ostatni klienci w danym dniu umawiani są odpowiednio na godz. 15.00, 16.30 oraz 13.30.)

Ponadto rejestracja profilu na Platformie Usług Elektronicznych/eZUS oraz potwierdzenie Profilu Zaufanego będzie możliwe przy każdym stanowisku obsługi. W tej sprawie klienci mogą udać się do stanowisk ZUS zlokalizowanych w budynku Drugiego Urzędu Skarbowego w Opolu lub Centrum Usług Publicznych.

W budynku głównym oddziału ZUS w Opolu przy ul. Wrocławskiej 24 nadal i bez zakłóceń przyjmowane są osoby umówione na badania lekarskie u lekarzy orzeczników ZUS. Klienci mogą również składać wnioski, formularze i dokumenty.

Opolski oddział ZUS przypomina także o możliwości załatwienia indywidualnych spraw bez wychodzenia z domu:

- podczas e-wizyty,
- za pośrednictwem eZUS platformy do elektronicznej obsługi sprawy (dawniej PUE ZUS)
- telefonicznie – pod numerami: 22 560 16 00 – Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS – w dni robocze (poniedziałek – piątek) w godzinach 7:00 – 18:00.

Dane kontaktowe
Urząd Miasta Opola

ul. Rynek 1A

45-015 Opole

77 45 11 800

urząd [at] um.opole.pl

www.opole.pl

Lokalizacja

Tagi
ZUS
klient