

Deklaracja dostępności Platforma E-Learningowa

Dla Mieszkańca

Urząd Miasta Opola zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony <http://edu.opole.pl>.

- Data publikacji strony internetowej: 1 lutego 2022 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 1 października 2024 r.

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

- Nie wszystkie elementy na stronie mają opis lub etykietę, więc czytniki ekranu nie mówią użytkownikowi, do czego służą.
- Część obrazów i ikon nie ma tekstu alternatywnego, więc osoby niewidome nie wiedzą, co przedstawiają.

- Niektórych elementów nie da się obsłużyć klawiaturą, co uniemożliwia korzystanie z nich osobom, które nie używają myszy.
- Niektóre teksty mają zbyt niski kontrast, przez co mogą być trudne do odczytania.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 1 lutego 2022 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 27 marca 2026 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \(docx, 0,12MB\)](#).

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Biuro ds. Dostępności - mejlowo [bd@um \[dot\] opole \[dot\] pl](mailto:bd@um.opole.pl) ([bd\[at\]um\[dot\]opole\[dot\]pl](mailto:bd[at]um[dot]opole[dot]pl)) lub telefonicznie [48 77 44 35 779](tel:48774435779).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy

lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Urząd Miasta Opola posiada procedurę przyjmowania, rejestrowania i realizacji wniosków o zapewnienie dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej lub dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów osobom ze szczególnymi potrzebami. [Więcej informacji znajdziesz tutaj](#)

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

- Prezydent Miasta Opola,
- Adres: ul. Rynek 1A, 45-015 Opole,
- mejl: [urząd@um \[dot\] opole \[dot\] pl](mailto:urząd@um.opole.pl) ([urząd\[at\]um\[dot\]opole\[dot\]pl](mailto:urząd[at]um[dot]opole[dot]pl)).

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Aplikacje mobilne

Urząd Miasta Opola udostępnia aplikacje mobilne. [Informacje o aplikacja mobilnych znajdują się na stronie www.opole.pl](#).

Dostępność architektoniczna

Informacje o dostępności budynków znajdują się na stronie [www.opole.pl](#).
[Szczegółowy opis dostosowania budynków Urzędu Miasta Opola](#).

[Pies asystujący w budynkach Urzędu Miasta Opola i miejskich jednostkach organizacyjnych](#).

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

- [Jak wnioskować o tłumacza polskiego języka migowego](#)
- [Informacja o naszej działalności w tekście łatwym do czytania \(ETR\)](#)
- [Informacja o naszej działalności w języku migowym \(PJM\)](#)
- [Aktualny raport z zapewnienia dostępności](#)

W Urzędzie Miasta Opola można korzystać z pętli indukcyjnych zlokalizowanych.
[Informacje o pętlach indukcyjnych znajdują się na stronie www.opole.pl](#).