



Informacja o działalności Urzędu Miasta

Dla Mieszkańca

Informacja o działalności Urzędu Miasta Opola w języku migowym:

Czym jest urząd i na podstawie jakich przepisów działa:

Urząd jest jednostką organizacyjną Miasta.

Działa w formie jednostki budżetowej, przy pomocy której Prezydent realizuje:

- gminne i powiatowe zadania publiczne,
- zadania z zakresu administracji rządowej wynikające z ustaw oraz porozumień zawartych z innymi jednostkami administracji publicznej, a także umów z innymi podmiotami.

Siedzibą Urzędu jest Miasto Opole, będące miastem na prawach powiatu.

Urząd działa na podstawie przepisów:

- prawa powszechnie obowiązującego,
- aktów prawnych wydawanych przez Radę Miasta oraz Prezydenta.

Siedziba Urzędu:

Ulica Rynek 1A

45-015 Opole

Godziny pracy urzędu:

Urząd czynny jest:

- od poniedziałku do środy w godzinach od 7.30 do 15.30
- w czwartek w godzinach od 7.30 do 17.00
- w piątek w godzinach od 7.30 do 14.00.

Informacja na temat bezpośredniej obsługi klientów jest:

- zamieszczana w Biuletynie Informacji Publicznej i na tablicach informacyjnych w obiektach Urzędu
- dostępna pod numerem telefonu 77 45 11 800
- dostępna poprzez e-mail [urząd@um \[dot\] opole \[dot\] pl](mailto:urząd@um.opole.pl)

Sprawy, które można załatwić w Urzędzie Miasta Opola:

W Urzędzie możesz załatwić między innymi sprawy związane z:

- zameldowaniem i wymeldowaniem,
- rejestracją pojazdu,
- wyrobieniem dowodu osobistego,
- rejestracją działalności gospodarczej,
- architekturą i budownictwem, w tym uzyskaniem pozwolenia na budowę lub zgodą na rozbiórkę,
- podatkami, opłatami lokalnymi, w tym wpłatami z tytułu podatku od nieruchomości od osób fizycznych, rolnego i leśnego oraz opłatami za użytkowanie wieczyste gruntów i innych należności,
- gospodarowaniem odpadami komunalnymi, w tym ustalania wysokości opłaty,
- edukacją dzieci i młodzieży, zapisaniem dziecka do żłobka i przedszkola,
- a także sprawy społeczne czy sprawy osób z niepełnosprawnościami.

Kontakt z Urzędem:

Jeżeli chcesz załatwić sprawę w Urzędzie możesz:

- napisać pismo i wysłać je na adres:

Urząd Miasta Opola

ulica Rynek 1A

45-015 Opole

- napisać wiadomość i wysłać na adres e-mailowy: [urząd@um \[dot\] opole \[dot\] pl](mailto:urząd@um.opole.pl)
- zadzwonić pod numer: (77) 451 18 00
- skorzystać z e-Doręczeń: Adres: AE:PL-94183-72501-VCTWH-31
- skorzystać ze skrytki Urzędu Miasta Opola na ePUAP: /cv1wi4e15q/skrytka
- udać się do Urzędu Miasta Opola osobiście.

Informacja o dostępności tłumacza języka migowego

Urząd Miasta Opola realizuje obsługę osób niesłyszących poprzez usługę połączenia w formie on-line, dzięki której w każdej chwili można się skontaktować z tłumaczem języka migowego.

Osoba głucha musi mieć dostęp do internetu i kamerę w swoim komputerze, telefonie lub innym urządzeniu.

Dostępność architektoniczna Urzędu Miasta Opola

Ulica Rynek 1A

- budynek jest dostępny dla osób na wózkach,
- toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na parterze,
- w pobliżu budynku są 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością,
- w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego,
- w budynku znajduje się pętla indukcyjna,
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

Ulica Witolda Pieleckiego 1

- budynek jest dostępny dla osób na wózkach,
- toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na parterze,
- w pobliżu budynku są miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością,
- w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego,
- w budynku znajduje się pętla indukcyjna,
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

Ulica Budowlanych 4

- parter budynku jest dostępny dla osób na wózkach,
- toalety nie są dostosowane dla osób z niepełnosprawnością,
- przed budynkiem są 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością,
- w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego,
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

Plac Wolności 7-8

- budynek jest dostępny dla osób na wózkach,
- toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na parterze (wejście od. Ul. Zwierzynieckiej),
- w obrębie budynku jest 1 miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością,
- w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego,
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

Ulica Piastowska 17

- biura zlokalizowane są na 5 i 6 piętrze w budynku,
- winda (przystanek startowy znajduje się na półpiętrze),
- recepcja (ochrona budynku),
- przy drzwiach wejściowych jest domofon,
- toalety nie są dostosowane dla osób z niepełnosprawnością,
- przed budynkiem są 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością,
- w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego,
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

Ulica Damrota 1

- budynek jest dostępny dla osób na wózkach,
- winda,
- toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na pierwszym piętrze,
- przed budynkiem jest 1 miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością,
- w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego,
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

Ulica Henryka Sienkiewicza 4-6

- budynek jest dostępny dla osób na wózkach,
- toalety nie są dostosowane dla osób z niepełnosprawnością,

- przed budynkiem nie ma miejsc parkingowe dla osób z niepełnosprawnością,
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

Ulica Stefana Żeromskiego 3

- budynek nie jest dostępny dla osób na wózkach,
- winda (wysoki parter),
- toalety są dostosowane dla osób z niepełnosprawnością,
- przed budynkiem nie ma miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnością,
- do budynku można wejść z psem asystującymi z psem przewodnikiem.

Ulica Mały Rynek 14

- budynek nie jest dostępny dla osób na wózkach,
- przy drzwiach wejściowych jest domofon,
- toalety nie są dostosowane dla osób z niepełnosprawnością,
- brak miejsc parkingowych,
- do budynku można wejść z psem asystującymi z psem przewodnikiem.

Ulica Szpitalna 3b-5-7

- budynek nie jest dostępny dla osób na wózkach,
- winda (wysoki parter), brak dostępu z poziomu wejściowego,
- toalety nie są dostosowane dla osób z niepełnosprawnością,
- przed budynkiem nie ma miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnością,
- do budynku można wejść z psem asystującymi z psem przewodnikiem.

Dane kontaktowe

Biuro ds. Dostępności

ul. płk Witolda Pileckiego 1

45-331 Opole

77 44 35 779

bd [at] um.opole.pl

Lokalizacja

Załączniki

pdf [Informacja o działalności Urzędu w tekście łatwym do czytania - ETR \(EASY TO READ\)](#)

docx [Informacja o działalności Urzędu Miasta Opola - tekst do odczytania maszynowo](#)

Tagi

dostępność