

Centrum Usług Publicznych już służy mieszkańcom

Komunikaty

Miasto

13.06.2023 g. 11:15



W nowoczesnych i komfortowych pomieszczeniach załatwić można wiele urzędowych spraw - odebrać dowód osobisty, prawo jazdy czy zarejestrować auto. W budynku Centrum Usług Publicznych znalazły się te wydziały urzędu miasta, które obsługują największą liczbę mieszkańców.

CUP przy ulicy Rotmistrza Witolda Pileckiego to komfortowy budynek o powierzchni przekraczającej 15 tyś. m². Obiekt ma pięć pięter – jedno podziemne oraz cztery nadziemne. – *To najnowocześniejszy budynek biurowy w regionie. Posiada nowoczesne systemy klimatyzacji i wymiany powietrza, oraz systemy nawilżające. Przystosowany jest także do potrzeb osób niepełnosprawnych oraz zawiera systemy głośnomówiące dla mieszkańców* – wyjaśnia **Grzegorz Marcjasz**, Sekretarz Miasta Opola.

Centrum otwarte dla mieszkańców

W nowej siedzibie znalazło się sześć Wydziałów Urzędu Miasta: Lokalowy, Zarządzania Kryzysowego, Spraw Obywatelskich, a także Urząd Stanu Cywilnego, Polityki Społecznej oraz Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów. – *W budynku znajduje się potężna sala obsługi licząca 50 stanowisk dla urzędników. Sprawy mieszkańców obsługuje codziennie około 360 osób, którzy przyjmują ponad 400 interesantów* – dodaje Sekretarz Miasta. Klienci po wejściu na salę, wybierają w biletomacie określoną kategorię sprawy i otrzymują bilet z numerem. Następnie zostaną przywołani do konkretnego stanowiska przy pomocy systemu kolejkowego. – *W nowym centrum między innymi zarejestrujemy pojazd, zgłosimy jego kupno i sprzedaż, wymienimy dowód rejestracyjny, otrzymamy dodatkową tablicę rejestracyjną a także złożymy wniosek o wydanie prawa jazdy oraz załatwimy wszelkie sprawy związane z dowodami osobistymi* – informuje **Izabela Chorzewska**, zastępca Naczelnika Wydziału Spraw Obywatelskich.

Miejski monitoring

W budynku CUP mieszczą się również trzy instytucje: Miejski Zarząd Lokali Komunalnych, Miejskie Centrum Świadczeń oraz Miejski Zarząd Dróg. W nowym ratuszu funkcjonuje monitoring wizyjny Miasta Opola, obsługiwany przez funkcjonariuszy Straży Miejskiej. – *Ten system obsługujemy w sposób ciągły dwadzieścia cztery godziny na dobę, z wykorzystaniem 120 kamer. Pracuje przy nich dwóch operatorów cywilnych oraz jeden operator ze Straży Miejskiej w Opolu, który kwalifikuje wykroczenia lub ewentualnie przestępstwa, przekazując je dalej Policji. Należą do nich najczęściej: zdarzenia drogowe, dewastacja mienia czy picie alkoholu w niedozwolonych miejscach publicznych* – tłumaczy **Krzysztof Maślak**, Komendant Straży Miejskiej w Opolu.

Do CUP dojedziemy autobusem

Warto wspomnieć, że do „nowego ratusza” kursuje autobus MZK linii nr 3. Do nowego urzędu dojeżdżają w większości te autobusy, które swoje trasy kończyły na pętli przy ulicy Rejtana. Dodatkowo, dwa kursy jadące w stronę dzielnicy Nowa Wieś Królewska również zatrzymują się na przystanku przy Centrum. Oficjalne otwarcie „nowego ratusza” odbyło się w dniu 15 maja br. – *To, co przyświecało nam przy realizacji tej inicjatywy, to wyprowadzenie z centrum uciążliwego ruchu samochodowego, zadbanie o czyste powietrze oraz o ochronę zabytków. Mam nadzieję, że to miejsce przez lata stanie się dumą Opola* – podkreśla **Arkadiusz Wiśniewski**, Prezydent Miasta Opola.



Katarzyna Herwy
Zdjęcia: Czas na Opole



Artyku? ukaza? si? w czerwcowym wydaniu magazynu "Opole i Kropka": www.opole.pl/dla-mieszkanca/aktualnosc/siegnij-po-festiwalowe-wydanie-magazynu-opole-i-kropka

Dane kontaktowe
[Wydział Promocji](#)

Tagi
Opole i kropka
CUP
Centrum Usług Publicznych