

4 gwiazzki dla Miejskiej Informacji Turystycznej

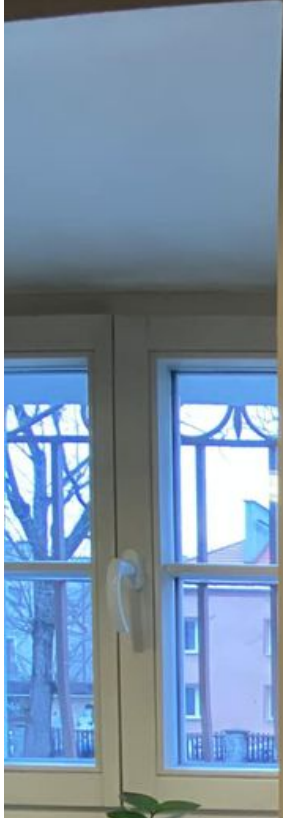
Komunikaty

Miasto

27.01.2023 g. 12:30



Miejska Informacja Turystyczna w Opolu podtrzymała najwyższą, czterogwiazdkową, jakość obsługi turystów. Certyfikaty przyznaje Polska Organizacja Turystyczna.



★★★★
CERTYFIKOWANA
INFORMACJA TURYSTYCZNA



OPOLSKA
REGIONALNA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA



VISIT
OPOLSKIE



POLSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA



CERTYFIKAT
POLSKIEGO SYSTEMU INFORMACJI TURYSTYCZNEJ

Wymagania: [icon] [icon] [icon] [icon]



o
Miejscu Informacji Turystycznej
w Opole

Certyfikat został przyznany na okres:
20.09.2022 - 20.09.2024

Wydział Regionalny w Opolu
Województwo Opolskie
[Signature]

[Stamp]

Warszawa, 2022 r.

Certyfikacja punktów informacji turystycznej w Polsce została wprowadzona w 2010 roku. Stanowi ona bardzo ważny element realizowanej przez POT polityki zarządzania jakością standardu Polskiego Systemu Informacji Turystycznej.

Celem jest tworzenie krajowej sieci standaryzowanych jednostek informacji turystycznej współpracujących ze sobą na poziomie lokalnym, regionalnym i krajowym, zapewnienie odpowiedniej jakości obsługi turystów przez jednostki informacji turystycznej oraz podejmowanie inicjatyw w tworzeniu i rozpowszechnianiu markowych produktów turystycznych.

*- Certyfikacja opiera się o 4 kategorie. W zależności od spełnianych kryteriów, jednostkom świadczącym usługi informacji turystycznej nadawane są 1, 2, 3 lub 4 gwiazdki. Proces prowadzony jest na zasadzie dobrowolności, na podstawie indywidualnych zgłoszeń jednostek informacji turystycznej. Certyfikacja przyznawana jest co dwa lata - wyjaśnia **Aleksandra Śnigórska** z MOSiR Opole.*

Miejska Informacja Turystyczna w Opolu złożyła wniosek w specjalnej aplikacji internetowej przygotowanej przez POT. Po jego zweryfikowaniu przez Regionalną Komisję Certyfikacyjną, która tworzona jest przez Opolską Regionalną Organizację Turystyczną, MIT podtrzymał najwyższą kategorię ****.

Aby otrzymać tę kategorię trzeba było spełnić szereg rygorystycznych kryteriów, m.in. czterogwiazdkowa Informacja Turystyczna musi być miejscem istotnym z punktu widzenia ruchu turystycznego z zapewnionym bezpośrednim dostępem (wejście bezpośrednio z ulicy). Bardzo ważnym elementem jest oznakowanie Punktu Informacji Turystycznej oraz oznakowanie dojazdu do tego punktu. MIT Opole spełnia wszystkie wytyczne zgodne z Polskim Systemem Informacji Turystycznej.

Szczególnie ważne jest, aby turyści mieli szeroki dostęp do punktu Informacji Turystycznej przez 7 dni. Ten warunek również został spełniony przez MIT Opole, która w sezonie turystycznym otwarta jest przez cały tydzień.

Miejska Informacja Turystyczna to także wykwalifikowana kadra Informatorów Turystycznych, którzy posiadają wieloletnie doświadczenie oraz niezbędną wiedzę i przygotowanie językowe, tak ważne przy obsłudze turystów zagranicznych.

Przyznane przez RKC cztery gwiazdki są dowodem i potwierdzeniem najwyższych standardów obsługi turysty w Opolu.

Źródło: Czas na Opole



Dane kontaktowe
Wydział Promocji

ul. Szpitalna 3b-5-7

45-010 Opole

bp [at] um.opole.pl

www.opole.pl

Lokalizacja

Tagi
Miejska Informacja Turystyczna
turystyka
certyfikat