

Nieodpłatna pomoc prawna - jak uzyskać pomoc?

Dla Mieszkańca

Informujemy, że od stycznia 2026 r. osoby uprawnione mogą skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego **osobiście w punkcie lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.**

Każda osoba, która chce skorzystać z porady, powinna wcześniej umówić się na wizytę do konkretnego punktu, na konkretny dzień i godzinę.

Dyżur telefoniczny w celu umówienia wizyty pełniony jest codziennie w godzinach pracy Urzędu Miasta Opola, pod numerem telefonu: **(77) 54-11-356.**

Na nieodpłatną poradę prawną można się również umówić wysyłając e-mail na adres npp@um [dot] opole [dot] pl lub rezerwując wizytę na stronie: https://zapisy-np.ms.gov.pl

Stowarzyszenie Sursum Corda realizuje zadanie publiczne, zlecone przez Miasto Opole, w ramach którego prowadzi nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz nieodpłatną mediację: https://www.sc.org.pl/co-robimy/nieodplatna-pomoc-prawna/nasze-punkty-pomocy/miasto-opole-2026

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej w Opolu w 2026 roku:

• Dom Dziennego Pobytu "Malinka", Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu, ul. Piotrkowska 2, 45-305 Opole, w godzinach:

- w poniedziałek w godz. od 10:00 do 14:00,
- we wtorek w godz. od 10:00 do 14:00,
- w środę w godz. od 8:30 do 12:30,
- w czwartek w godz. od 8:30 do 12:30,
- w piątek w godz. od 8:00 do 12:00.

W tym punkcie przyjmuje **radca prawny**. W tym punkcie świadczona jest nieodpłatna pomoc prawna, można uzyskać informację na temat nieodpłatnej mediacji oraz umówić się na spotkanie mediacyjne. Nieodpłatne mediacje prowadzone są w poniedziałek i w czwartek po wcześniejszym umówieniu wizyty.

• Centrum Dialogu Obywatelskiego, Urząd Miasta Opola, ul. Damrota 1 (pokój 403), w godzinach:

- od poniedziałku do piątku od 8:00 do 12:00.
W tym punkcie przyjmuje **adwokat.** W tym punkcie świadczona jest nieodpłatna pomoc prawna, można uzyskać informację na temat nieodpłatnej mediacji oraz umówić się na spotkanie mediacyjne. Nieodpłatne mediacje prowadzone są we wtorek, w środę, w czwartek i w piątek po wcześniejszym umówieniu wizyty.

• Dom Dziennego Pobytu "Złota Jesień", Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu – ul. Majora Hubala 4, w godzinach:
- w poniedziałek od 8:00 do 12:00,
- we wtorek od 15:00 do 19:00,
- w środę od 15:00 do 19:00,
- w czwartek od 15:00 do 19:00,
- w piątek od 15:00 do 19:00.
Punkt obsługuje **Stowarzyszenie OPPEN z Opol**a. W tym punkcie świadczona jest nieodpłatna pomoc prawna oraz można uzyskać informację na temat nieodpłatnej mediacji.

Punkty nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w Opolu w 2026 roku:
• Ośrodek Interwencji Kryzysowej, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu, ul. Małopolska 20a, w godzinach:
- od poniedziałku do piątku od 15:00 do 19:00
Punkt obsługuje **Stowarzyszenie SURSUM CORDA z Nowego Sącza**. W tym punkcie świadczone jest poradnictwo obywatelskie oraz można uzyskać informację na temat nieodpłatnej mediacji.
Punkt specjalizacyjny w zakresie wsparcia cudzoziemców (dyżur w środę).

• Centrum Dialogu Obywatelskiego, Urząd Miasta Opola, ul. Damrota 1 (pokój 403) w godzinach:
- od poniedziałku do piątku w godz. od 14:00 do 18:00.
Punkt obsługuje **Stowarzyszenie OPPEN z Opola**. W tym punkcie świadczone jest poradnictwo obywatelskie, można uzyskać informację na temat nieodpłatnej mediacji oraz umówić się na spotkanie mediacyjne.

Punkt specjalizacyjny w zakresie mediacji (nieodpłatne mediacje prowadzone są w poniedziałek i we wtorek po wcześniejszym umówieniu wizyty).

Kto może skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej?
Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz nieodpłatna mediacja przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

Osoba uprawniona przed uzyskaniem pomocy składa oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej: pisemnie w przypadku korzystania z pomocy w punkcie lub ustnie w przypadku korzystania z pomocy za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują także osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów. W przypadku sygnalistów nie ma zastosowania wymóg składania oświadczenia, o którym mowa powyżej.

Kto może udzielić nieodpłatnej pomocy prawnej?
Nieodpłatna pomoc prawna udzielana jest przez adwokata, radcę prawnego, doradcę podatkowego oraz osobę, która ukończyła wyższe studia prawnicze.

Kto może udzielić nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego?
Nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego udzielają wykwalifikowani doradcy.

Kto może prowadzić nieodpłatną mediację?
Mediację przeprowadzają wykwalifikowani mediatorzy.

Z jakiej pomocy prawnej uprawniony będzie mógł skorzystać?
Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub

sądowoadministracyjnym, wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego, przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje: działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

Nieodpłatna mediacja obejmuje: poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających; przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji; przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej; przeprowadzenie mediacji; udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których: sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego; zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Więcej informacji na temat nieodpłatnych porad prawnych znajduje się:
www.bip.um.opole.pl/umo,25_128
Wykaz punktów w województwie opolskim:
www.gov.pl/web/uw-opolski/wykaz-punktow
Dyżury specjalistyczne – informacja:
www.gov.pl/web/nieodplatna-pomoc/dyzury-specjalistyczne

Dane kontaktowe

Urząd Miasta Opola

ul. Rynek 1A

45-015 Opole

77 45 11 800

urzad [at] um.opole.pl

www.opole.pl

Lokalizacja

Załączniki

pdf Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa na 2026 rok

pdf Broszura "Młodzież w Systemie Nieodpłatnej Pomocy"

Tagi

pomoc prawna

prawo

Programy miejskie