



Wnioski o zapewnienie dostępności

Dla Mieszkańca

Wnioski o zapewnienie dostępności można składać:

- drogą pocztową na adres: Biuro ds. Dostępności, ul. płk Witolda Pileckiego 1, 45-331 Opole;
- drogą e-mail na adres: [bd@um \[dot\] opole \[dot\] pl](mailto:bd@um.opole.pl);
- osobiście w siedzibie Urzędu Miasta Opola, w godzinach urzędowania;
- lub w sposób określony pod linkiem: www.bip.um.opole.pl/umo (Sposoby doręczania dokumentów elektronicznych).

1. Dostępność architektoniczna lub informacyjno - komunikacyjna

Kto może złożyć wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno - komunikacyjnej?

Zgodnie z art. 30 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności

osobom ze szczególnymi potrzebami wniosek może złożyć osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy, po wykazaniu interesu faktycznego. Interes faktyczny to potrzeba skorzystania z usług świadczonych przez dany podmiot (np. złożenie wniosku o wydanie dowodu osobistego itp.).

Wniosek powinien zawierać:

- dane kontaktowe wnioskodawcy,
- wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym,
- wskazanie sposobu kontaktu z Wnioskodawcą,
- wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.

Jaki jest termin zapewnienia dostępności?

Wniosek realizowany jest bez zbędnej zwłoki, nie później niż **14 dni od dnia złożenia wniosku**. W przypadku, gdy dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin. Termin nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku. W przypadkach, gdy zapewnienie dostępności jest niemożliwe lub znacznie utrudnione, np. ze względów technicznych lub prawnych, podmiot publiczny niezwłocznie zawiadamia wnioskodawcę o braku możliwości zapewnienia dostępności i zapewnia dostęp alternatywny.

Kiedy mogę złożyć skargę na brak zapewniania dostępności?

Jeśli złożyłeś wniosek o zapewnienie dostępności do podmiotu publicznego, a podmiot nie zapewnił Tobie dostępności lub dostępu alternatywnego, masz prawo złożyć skargę na brak dostępności.

Zgodnie z art. 32 ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami masz 30 dni na złożenie skargi na organ, do którego został złożony wniosek. Dni te należy liczyć od daty upływu terminu na zapewnienie dostępności (14 dni od złożenia wniosku) lub terminu wskazanego w powiadomieniu ze względu na opóźnienia. Skargę należy złożyć do Prezesa Zarządu PFRON-u. Więcej informacji na temat postępowania skargowego w przypadku braku

zapewnienia dostępności znajduje się na stronie [PFRON-u](#).

2. Dostępność cyfrowa

Kto może złożyć wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej?

Zgodnie z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych każdy ma prawo wystąpić do podmiotu publicznego z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej lub zapewnienie dostępu alternatywnego.

Wniosek powinien zawierać:

- dane kontaktowe osoby występującej z żądaniem,
- wskazanie strony internetowej, która ma być dostępna cyfrowo,
- wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem,
- wskazanie alternatywnego sposobu dostępu, jeśli dotyczy.

Jaki jest termin zapewnienia dostępności?

Wniosek realizowany jest bez zbędnej zwłoki, nie później niż 7 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadku, gdy dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wyznacza nowy termin lub informuje o braku możliwości jego realizacji ze wskazaniem możliwego dostępu alternatywnego. Wyznaczony termin nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku.

Podmiot publiczny może odmówić zapewnienia dostępności cyfrowej w przypadku wystąpienia ryzyka naruszenia integralności lub wiarygodności przekazywanych informacji.

Kiedy mogę złożyć skargę na brak zapewniania dostępności?

W przypadku odmowy zapewnienia dostępności wskazanych we wniosku lub w przypadku odmowy skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu, masz prawo do złożenia do podmiotu publicznego skargi w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej. Do

rozpatrywania skargi w sprawach zapewnienia dostępności cyfrowej stosuje się przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego.

Procedura składania wniosków o zapewnienie dostępności - film z transkrypcją i tłumaczeniem na Polski Język Migowy

Wniosek o zapewnienie dostępności w Urzędzie Miasta Opola. Dostępność architektoniczna lub informacyjno – komunikacyjna

Wniosek o zapewnienie dostępności w Urzędzie Miasta Opola. Dostępność cyfrowa

Wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej lub dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Załącznik:

- Wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej lub dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów (wersja edytowalna)
- Wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej lub dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów (pdf)

Dane kontaktowe

Biuro ds. Dostępności

ul. płk Witolda Pileckiego 1

45-331 Opole

77 44 35 779

bd [at] um.opole.pl

Lokalizacja

Załączniki

docx [Wniosek o zapewnienie dostępności](#)

pdf [Wniosek o zapewnienie dostępności](#)

pdf [Wniosek o zapewnienie dostępności ETR \(EASY TO READ\)](#)

Tagi

dostępność

Koordynator do spraw dostępności