



# Tłumacz języka migowego w Urzędzie Miasta Opola

Dla Mieszkańca

**Urząd Miasta Opola zapewnia usługę tłumacza języka migowego przy załatwianiu spraw urzędowych poprzez:**

## **1. Tłumacza języka migowego online**

Dostęp do zdalnego tłumacza języka migowego zapewniamy poprzez stronę internetową pod adresem: Tłumacz języka migowego online <https://umopola.ecog.pl>  
Usługa umożliwia połączenia wideo z tłumaczem języka migowego za

pośrednictwem urządzenia z kamerą. Z tłumacza języka migowego online można skorzystać podczas wizyty w urzędzie.

Dane do logowania:

login: umopola@ecog [dot] pl

hasło: pole3490#

## **2. Tłumacza języka migowego na wniosek**

Realizując zapisy ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się Urząd Miasta Opola, bezpłatnie zapewnia wszystkim **osobom uprawnionym** przy załatwianiu spraw urzędowych, świadczenie usługi tłumacza języka migowego w zakresie polskiego języka migowego PJM oraz systemu językowo - migowego SJM.

**Aby skorzystać z usługi należy zgłosić swoją planowaną wizytę w Urzędzie Miasta Opola co najmniej 3 dni przed tą wizytą. Zgłoszenia można dokonać poprzez wypełnienie wniosku o zapewnienie usługi tłumacza języka migowego PJM, SJM. (dokument w załączeniu).**

Wyżej wymieniony wniosek można składać:

- drogą pocztową na adres: Biuro ds. Dostępności, ul. płk Witolda Pileckiego 1, 45-331 Opole;
  - drogą e-mail na adres: bd@um [dot] opole [dot] pl ;
  - osobiście w siedzibie Urzędu Miasta Opola, w godzinach urzędowania;
  - lub w sposób określony pod linkiem: [https://www.bip.um.opole.pl/umo,25\\_1034](https://www.bip.um.opole.pl/umo,25_1034)  
(Sposoby doręczania dokumentów elektronicznych)
- Ponadto z Biurem ds. Dostępności można kontaktować się poprzez wiadomości SMS/MMS: 798 708 151.

## **3. Możliwości dofinansowania usług tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika**

O dofinansowanie mogą ubiegać się osoby niepełnosprawne, jeżeli jest to uzasadnione potrzebami wynikającymi z ich niepełnosprawności.

Usługę tłumacza języka migowego, finansowaną ze środków Państwowego Funduszu

Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, może wykonywać osoba, która jest tłumaczem wpisanym do rejestru Wojewody. Wysokość dofinansowania do usługi tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika nie może być wyższa niż 2% przeciętnego wynagrodzenia za godzinę świadczenia usługi.

Osoby zainteresowane skorzystaniem z usługi tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika proszone są o złożenie wniosku w Referacie ds. Osób Niepełnosprawnych Wydziału Polityki Społecznej Urzędu Miasta Opola, ul. płk. Witolda Pileckiego 1 (pokój numer 104), tel. 77/4435752. Wnioski o dofinansowanie na usługi tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika są rozpatrywane niezwłocznie, do 7 dni od momentu złożenia kompletnego wniosku.

[https://peup.um.opole.pl/#!/karta\\_uslugi/17940/dofinansowanie-ze-srodkow-pfron-uslugi-tlumacza-jezyka-migow](https://peup.um.opole.pl/#!/karta_uslugi/17940/dofinansowanie-ze-srodkow-pfron-uslugi-tlumacza-jezyka-migow)

#### Contact data

Biuro ds. Dostępności

ul. płk Witolda Pileckiego 1

45-331 Opole

77 44 35 779

bd [at] um.opole.pl

#### Location

#### Attachments

pdf [Wniosek o zapewnienie tłumacza języka migowego lub innego](#)

#### Tags

dostępność