



# Informacja o działalności Urzędu Miasta

Dla Mieszkańca

**Informacja o działalności Urzędu Miasta Opola w języku migowym:**

**Czym jest urząd i na podstawie jakich przepisów działa:**

Urząd jest jednostką organizacyjną Miasta.

**Działa w formie jednostki budżetowej, przy pomocy której Prezydent realizuje:**

- gminne i powiatowe zadania publiczne,

- zadania z zakresu administracji rządowej wynikające z ustaw oraz porozumień zawartych z innymi jednostkami administracji publicznej, a także umów z innymi podmiotami.

Siedzibą Urzędu jest Miasto Opole, będące miastem na prawach powiatu.

Urząd działa na podstawie przepisów:

- prawa powszechnie obowiązującego,
- aktów prawnych wydawanych przez Radę Miasta oraz Prezydenta.

### **Siedziba Urzędu:**

Ulica Rynek 1A

45-015 Opole

### **Godziny pracy urzędu:**

Urząd czynny jest:

- od poniedziałku do środy w godzinach od 7.30 do 15.30
- w czwartek w godzinach od 7.30 do 17.00
- w piątek w godzinach od 7.30 do 14.00.

Informacja na temat bezpośredniej obsługi klientów jest:

- zamieszczana w Biuletynie Informacji Publicznej i na tablicach informacyjnych w obiektach Urzędu
- dostępna pod numerem telefonu 77 45 11 800
- dostępna poprzez e-mail [urząd@um \[dot\] opole \[dot\] pl](mailto:urząd@um.opole.pl)  
([urząd\[at\]um\[dot\]opole\[dot\]pl](mailto:urząd@um.opole.pl))

### **Sprawy, które można załatwić w Urzędzie Miasta Opola:**

W Urzędzie możesz załatwić między innymi sprawy związane z:

- zameldowaniem i wymeldowaniem
- rejestracją pojazdu
- wyrobieniem dowodu osobistego
- rejestracją działalności gospodarczej
- architekturą i budownictwem, w tym uzyskaniem pozwolenia na budowę lub zgodą na rozbiórkę

- podatkami, opłatami lokalnymi, w tym wpłatami z tytułu podatku od nieruchomości od osób fizycznych, rolnego i leśnego oraz opłatami za użytkowanie wieczyste gruntów i innych należności
- gospodarowaniem odpadami komunalnymi, w tym ustalania wysokości opłaty
- edukacją dzieci i młodzieży, zapisaniem dziecka do żłobka i przedszkola.

### **Kontakt z Urzędem:**

Jeżeli chcesz załatwić sprawę w Urzędzie możesz:

- napisać pismo i wysłać je na adres:  
Urząd Miasta Opola  
ulica Rynek 1A  
45-015 Opole
- napisać wiadomość i wysłać na adres e-mailowy: [urząd@um \[dot\] opole \[dot\] pl](mailto:urząd@um.opole.pl)  
([urząd\[at\]um\[dot\]opole\[dot\]pl](mailto:urząd@um.opole.pl))
- zadzwonić pod numer: (77) 451 18 00
- skorzystać z e-Doręczeń: Adres: AE:PL-94183-72501-VCTWH-31
- skorzystać ze skrytki Urzędu Miasta Opola  
na ePUAP: **/cv1wi4e15q/skrytka**
- udać się do Urzędu Miasta Opola osobiście.

Informacja o dostępności tłumacza języka migowego

Urząd Miasta Opola realizuje obsługę osób g/Głuchych poprzez usługę połączenia w [formie on-line](#), dzięki której w każdej chwili można się skontaktować z tłumaczem języka migowego.

Osoba g/Głucha musi mieć dostęp do internetu i kamerę w swoim komputerze, telefonie lub innym urządzeniu.

Można także skorzystać z tłumacza języka migowego na wniosek. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie Internetowej: [Tłumacz języka migowego na wniosek](#)

### **Informacja o pętlach indukcyjnych w Urzędzie Miasta Opola**

- [Wykaz pętli indukcyjnych w Urzędzie Miasta Opola](#)

### **Dostępność architektoniczna Urzędu Miasta Opola:**

- [Opis budynku Ratusza - ul. Rynek 1 A](#)
- [Opis budynku Centrum Usług Publicznych - ul. płk. Witolda Pileckiego 1](#)
- [Opis budynku - Plac Wolności 7-8](#)
- [Opis budynku - ul. Piastowska 17](#)
- [Opis budynku - Centrum Dialogu Obywatelskiego - ul. Damrota 1](#)
- [Opis budynku Wydziału Oświaty - ul. Henryka Sienkiewicza 4-6](#)
- [Opis budynku - ul. Mały Rynek 14](#)
- [Opis budynku - ul. Szpitalna 3b-5-7](#)
- [Opis budynku - ReUżytkownia - ul. Książąt Opolskich 10/1D](#)
- [Opis budynku - ReUżytkownia - ul. Książąt Opolskich 10/1C](#)

#### Contact data

Biuro ds. Dostępności

ul. płk Witolda Pileckiego 1

45-331 Opole

77 44 35 779

bd [at] um.opole.pl

Location

#### Attachments

pdf [Informacja o działalności Urzędu w tekście łatwym do czytania - ETR \(EASY TO READ\)](#)

pdf [Informacja o działalności Urzędu Miasta Opola - tekst do odczytania maszynowo](#)

#### Tags

dostępność