

Deklaracja dostępności aplikacji Mapa Potrzeb Opola

Urząd Miasta Opola zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej aplikacji mobilnej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do aplikacji mobilnej [Mapa Potrzeb Opola](#).

- Data publikacji aplikacji mobilnej: 2017-02-01
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2023-10-09

Status pod względem zgodności z ustawą

Aplikacja mobilna jest **częściowo zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej. Zapewnienie dostępności niostoby za sobą nadmierne obciążenia dla podmiotu publicznego.

Treści niedostępne

- Nie wszystkie elementy są dostępne z poziomu klawiatury oraz z wykorzystaniem czytnika ekranu;
- Czytnik ekranu nie odczytuje wszystkich informacji umieszczonych w interfejsie aplikacji;
- W niektórych przypadkach czytnik ekranu odczytuje nadmierne informacje;
- Niektóre elementy identyfikowane są wyłącznie wizualnie;
- Niektóre elementy, które otwierają nowe okno przeglądarki, nie posiadają informacji ostrzegawczej;
- Niektóre treści nie spełniają minimalnych norm dla zachowania wymaganego kontrastu – strona zapewnia tryb zwiększonego kontrastu który rozwiązuje problem.
- Niektóre treści tekstowe umieszczone w interfejsie aplikacji mogą być nieczytelne dla użytkowników;

Wyłączenia

- multimedia opublikowane przed dniem 23 września 2020 r. są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności na podstawie art. 3 ust. 2 pkt 2 ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
- mapy oraz mapy interaktywne są wyłączone na podstawie art. 3 ust. 2 pkt 4 powyższej ustawy.

Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

- Deklarację sporządzono dnia: 2024-04-10
- Deklarację została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 2024-04-10

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

- Za rozpatrywanie uwag i wniosków odpowiada: Dawid Ozimek.
- E-mail: mczk@um.opole.pl
- Telefon: 775411340

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

Skargi i odwołania

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

- Organ nadzorujący: Prezydent Miasta Opola
- Adres: ul. Rynek 1A, 45-015 Opole
- E-mail: urząd@um.opole.pl
- Telefon: +48774511800

Skargę można złożyć również do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).