

Deklaracja dostępności

Dla Mieszkańca

Deklaracja dostępności oficjalna strony Miasta Opola

Urząd Miasta Opola zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [oficjalna strony Miasta Opola](#).

- Data publikacji strony internetowej: 2020-02-03
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2023-09-01

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Treści niedostępne

- Na stronie internetowej znajdują się filmy, do których nie dodano napisów dla osób niesłyszących oraz audiodeskrypcji. Planowane jest systematyczne uzupełnianie napisów oraz audiodeskrypcji w zamieszczonych filmach.
- Niektóre obrazy nie posiadają tekstu alternatywnego lub dodany tekst alternatywny jest nieadekwatny do treści prezentowanej przez obraz.

Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

- Deklarację sporządzono dnia: 2024-01-25
- Deklarację została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 2024-01-25

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

- Za rozpatrywanie uwag i wniosków odpowiada: Katarzyna Muszyńska.
- E-mail: katarzyna [dot] muszynska@um [dot] opole [dot] pl
- Telefon: 77 54 17 507

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

Skargi i odwołania

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

- Organ nadzorujący: Prezydent Miasta Opola
- Adres: ul. Rynek 1A, 45-015 Opole
- E-mail: urzad@um [dot] opole [dot] pl

- Telefon: 774511800

Skargę można złożyć również do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

Ulica Rynek 1A (Prezydent Miasta Opola, Zastępcy Prezydenta Miasta Opola, Skarbnik Miasta, Sekretarz, Biuro Prezydenta Miasta, Biuro Obsługi Obywatela- Punkt potwierdzania profilu zaufanego, Biuro Obsługi Inwestorów, Biuro Ochrony Danych, Biuro Prasowe, Biuro Rady Miasta, Pełnomocnik ds. Nadzoru Korporacyjnego, Wydział Administracyjno-Gospodarczy, Wydział Budżetu, Wydział Finansowo-Księgowy, Wydział Finansowania Oświaty, Wydział Organizacyjny, Wydział Prawny)

- budynek jest dostępny dla osób na wózkach,
- toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na parterze,
- w pobliżu budynku są 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością,
- w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego,
- w budynku znajduje się pętla indukcyjna,
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

Ulica Witolda Pieleckiego 1 (Biuro ds. Dostępności, Biuro Obsługi Obywatela- Punkt potwierdzania profilu zaufanego, Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów - Miejski Rzecznik Konsumentów, Wydział Lokalowy, Wydział Polityki Społecznej, Wydział Spraw Obywatelskich, Wydział Zarządzania Kryzysowego, Urząd Stanu Cywilnego, Wydział Administracyjno-Gospodarczy - punkt kancelaryjny):

- budynek jest dostępny dla osób na wózkach,
- toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na parterze,
- w pobliżu budynku są miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością,
- w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego,
- w budynku znajduje się pętla indukcyjna,
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

Ulica Budowlanych 4 (Wydział Kontroli i Audytu Wewnętrznego - Referat Kontroli Wewnętrznej, Audytor, Służba BHP):

- parter budynku jest dostępny dla osób na wózkach,
- toalety nie są dostosowane dla osób z niepełnosprawnością,
- przed budynkiem są 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością,
- w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego,
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

Plac Wolności 7-8 (Biuro Nadzoru Odbioru Odpadów Komunalnych, Biuro Urbanistyczne, Wydział Dochodów Budżetowych, Wydział Finansowo-Księgowy - kasa, Wydział Geodezji i Kartografii, Wydział Gospodarki Nieruchomościami, Wydział Gospodarki Odpadami Komunalnymi, Wydział Ochrony Środowiska i Rolnictwa, Wydział Podatków i Opłat Lokalnych, Wydział Urbanistyki, Architektury i Budownictwa):

- budynek jest dostępny dla osób na wózkach,
- toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na parterze (wejście od. Ul. Zwierzynieckiej),
- w obrębie budynku jest 1 miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością,
- w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego,
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

Ulica Piastowska 17 (Biuro Nieruchomości Skarbu Państwa, Wydział Inwestycji Miejskich, Wydział Infrastruktury Technicznej i Gospodarki Komunalnej, Wydział Sportu, Wydział Transportu i Zarządzania Ruchem, Wydział Zamówień Publicznych):

- biura zlokalizowane są na 5 i 6 piętrze w budynku,
- winda (przystanek startowy znajduje się na półpiętrze),
- recepcja (ochrona budynku),
- przy drzwiach wejściowych jest domofon,
- toalety nie są dostosowane dla osób z niepełnosprawnością,
- przed budynkiem są 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością,
- w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego,
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

Ulica Damrota 1 (Centrum Dialogu Obywatelskiego):

- budynek jest dostępny dla osób na wózkach,
- winda,
- toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na pierwszym piętrze,
- przed budynkiem jest 1 miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością,
- w budynku można skorzystać z tłumacza języka migowego,
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

Ulica Henryka Sienkiewicza 4-6 (Wydział Oświaty):

- budynek jest dostępny dla osób na wózkach,
- toalety nie są dostosowane dla osób z niepełnosprawnością,
- przed budynkiem nie ma miejsc parkingowe dla osób z niepełnosprawnością,
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

Ulica Stefana Żeromskiego 3 (Wydział Kontroli i Audytu Wewnętrznego, Wydział Kultury, Turystyki i Współpracy Zagranicznej):

- budynek nie jest dostępny dla osób na wózkach,
- winda (wysoki parter),
- toalety są dostosowane dla osób z niepełnosprawnością,
- przed budynkiem nie ma miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnością,
- do budynku można wejść z psem asystującymi z psem przewodnikiem.

Ulica Mały Rynek 14 (Wydział Informatyki):

- budynek nie jest dostępny dla osób na wózkach,
- przy drzwiach wejściowych jest domofon,
- toalety nie są dostosowane dla osób z niepełnosprawnością,
- brak miejsc parkingowych,
- do budynku można wejść z psem asystującymi z psem przewodnikiem.

Ulica Szpitalna 3b-5-7 (Wydział ds. Europejskich i Planowania Rozwoju, Wydział Informatyki - Referat Analiz Rejestrów Publicznych i Struktur Danych, Wydział Promocji):

- budynek nie jest dostępny dla osób na wózkach,
- winda (wysoki parter), brak dostępu z poziomu wejściowego,
- toalety nie są dostosowane dla osób z niepełnosprawnością,
- przed budynkiem nie ma miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnością,
- do budynku można wejść z psem asystującym z psem przewodnikiem.

Aplikacje mobilne

Urząd Miasta Opola udostępnia następujące aplikacje mobilne:

- **KlikOpole** - [wersja dla systemu Android](#) | [wersja dla systemu iOS](#)
- **Opole segreguje** - [wersja dla systemu Android](#) | [wersja dla systemu iOS](#) | [deklaracja dostępności](#)
- **Mapa Potrzeb Opola** - [wersja dla systemu Android](#) | [deklaracja dostępności](#)
- **Powietrze w Opolu** - [wersja dla systemu Android](#) | wersja dla systemu iOS | deklaracja dostępności
- **Opole+** - [wersja dla systemu Android](#) | [wersja dla systemu iOS](#) | deklaracja dostępności

Dane kontaktowe

Urząd Miasta Opola

ul. Rynek 1A

45-015 Opole

77 45 11 800

urząd [at] um.opole.pl

www.opole.pl

Lokalizacja

